REGULAMIN ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH PRZEZ SIEĆ INTERNET
urządzanych przez
Superbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.

SPIS TREŚCI

Spis treści 2
1. Postanowienia wstępne 3
2. Słownik 3
3. Prawa i obowiązki uczestników zakładów wzajemnych 5
4. Rejestracja klienta 6
A. Ogólne zasady rejestracji 6
B. Proces rejestracji konta tymczasowego 7
C. Proces rejestracji konta stałego 7
D. Weryfikacja pełnoletności klienta podczas procesu rejestracji 9
5. Szczegółowe warunki i zasady przyjmowania zakładów wzajemnych 10
A. Rodzaje zakładów 10
B. Kurs i wygrana 13
C. Przyjmowanie zakładów 14
D. Oficjalny wynik 15
E. Anulowanie i unieważnienie zakładów 16
F. Podstawowe informacje o zasadach przyjmowania zakładów przez sieć internet 18
G. Wpłata stawek, wypłata wygranych i zwrot stawek poprzez konto 19
6. Totalizator Piłkarski 20
A. Postanowienia ogólne 20
B. Typowanie i rodzaje zakładów 21
C. Terminy spotkań i ustalanie wyników 21
D. Spotkania nierozegrane, odwołane lub przełożone („N”) 22
E. Stopnie wygranych i podział Puli Wygranych 22
F. Ogłoszenie wyników i wypłata wygranych 24
7. Tryb i terminy postępowania reklamacyjnego i roszczenia 24
8. Wysokość kapitału przeznaczonego do natychmiastowej wypłaty wygranych 25
9. Postanowienia końcowe 25
10. Wejście w życie regulaminu 25

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin obejmuje zasady zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet zgodnie z Ustawą.
2. Podmiotem Urządzającym zakłady wzajemne przez sieć Internet jest: Superbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.
3. Regulamin obejmuje zasady przyjmowania zakładów wzajemnych typu:
   a) Bukmacherstwo;
   b) Totalizatory.
4. Przez bukmacherstwo rozumie się zakłady wzajemne o wygrane pieniężne lub rzeczowe, polegające na odgadywaniu zaistnienia różnych zdarzeń, w tym zdarzeń wirtualnych, w których uczestnicy wpłacają stawki, a wysokość wygranych zależy od umówionego, między przyjmującym zakład a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej.
5. Przez totalizatory rozumie się zakłady wzajemne o wygrane pieniężne lub rzeczowe, polegające na odgadywaniu wyników sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt, w których uczestnicy wpłacają stawki, a wysokość wygranej zależy od łącznej kwoty wpłaconych stawek.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Klientów na stronie internetowej www.superbet.pl.

2. SŁOWNIK

1. Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

   Klient – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną chcącą zawrzeć lub zawierającą Zakład ze Spółką poprzez sieć Internet w zakresie objętym niniejszym Regulaminem, której dowodem zawarcia jest Kupon.

   Konto – oznacza elektroniczne konto Klienta, aktywowane po jego rejestracji, dostępne dla Klienta poprzez sieć Internet, za pośrednictwem którego zawierane są zakłady wzajemne.

   Kupon – oznacza indywidualny elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie zakładu przez sieć Internet zapisany w systemie informatycznym Spółki. Kupon może stanowić potwierdzenie zawarcia jednego lub kilku odrębnych niezależnych Zakładów. Kupon zawiera m.in. następujące informacje: miejsce, data i czas zawarcia zakładu; dziedzina sportowa, nazwa zespołu, zawodnik będące przedmiotem zakładu; typ na wynik; kurs zakładu; stawka zakładu; ewentualna kwota wygranej; numer kuponu.

   Kurs – oznacza wartość liczbową, przedstawiającą prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia, będącego przedmiotem Zakładu.

   Oferta – oznacza spis zdarzeń, dla których przypisany jest odpowiedni Kurs, na podstawie której Klient zawiera Zakład.

   Oficjalny komunikat – oznacza ogłoszenia publikowane przez Spółkę, zawierające informacje, które są wiążące dla Klienta i Spółki.

Strona internetowa – oznacza objętą zezwoleniem stronę internetową – www.superbet.pl należącą do Spółki do zawierania zakładów wzajemnych dostępnej poprzez przeglądarkę internetową lub aplikację.

Regulamin – oznacza niniejszy dokument obejmujący zasady zawierania Zakładów przez sieć Internet oraz prawa i obowiązki Spółki i Klienta.

Aplikacja – oznacza oprogramowanie zintegrowane ze stroną internetową Spółki, służącą do przyjmowania zakładów wzajemnych oferowanych przez Spółkę. Aplikacja umożliwia dostęp do strony internetowej Spółki z urządzeń komputerowych mobilnych oraz dedykowanych aplikacji mobilnych.

Spółka – oznacza Superbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa, posiadającą nr REGON: 366704393, nr NIP: 954-277-51-33, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000666114.

Ustawa – oznacza ustawę z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

Zakład – oznacza zakład wzajemny typu bukmacherstwo lub totalizator, będący w Ofercie Spółki, zawierany pomiędzy Klientem a Spółką na podstawie niniejszego Regulaminu.

Zdarzenia – faktyczne oraz wirtualne zdarzenia, dotyczące sportu, wydarzeń okołosportowych, politycznych, społecznych oraz rozrywkowych, których wyniki lub możliwości zaistnienia można typować zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz ustawą o grach hazardowych.

Typ – oznacza przewidywany wynik zdarzenia

Totalizator Piłkarski – zakład wzajemny typu totalizator polegający na typowaniu wyników 13 spotkań piłkarskich objętych Zestawem, na zasadach określonych w pkt 6 Regulaminu.

Zestaw – zestaw 13 par meczowych (spotkań piłkarskich) objętych jednym zakładem Totalizatora Piłkarskiego, opublikowanych przez Spółkę wraz z oznaczeniem.

Para meczowa – dwie drużyny uczestniczące w jednym spotkaniu objętym Zestawem, w kolejności wskazanej w Zestawie.

Kumulacja – kwota przenoszona do puli I stopnia kolejnego Zestawu o tym samym oznaczeniu.

Oznaczenie Zestawu – oznaczenie nadane przez Spółkę, łączące Zestawy, między którymi przenosi się Kumulację.

Okres Zestawu – okres, o którym mowa w pkt 6.C ust. 1.

Zakład prosty – jedna kombinacja typów dla wszystkich 13 spotkań Zestawu.

Pula Wygranych – wartość 60% stawek wniesionych na dany Zestaw.

Pula I stopnia – część Puli Wygranych przypadająca na I stopień, powiększona o Kumulację a także o uzupełnienie, o którym mowa w pkt 6.E ust. 6 i dofinansowanie, o którym mowa w pkt 6.E ust. 10.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH

1. Założyć Konto i zawierać zakłady mogą jedynie osoby, które ukończyły 18 lat, wobec których nie został orzeczony zakaz wstępu do ośrodka gier i uczestnictwa w grach hazardowych i które nie są udziałowcami lub pracownikami Spółki.
2. Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i ma obowiązek ich przestrzegać. Brak znajomości Regulaminu nie może być podstawą do uzasadnienia dla roszczeń składanych przez Klienta.
3. W Zakładach nie mogą brać udziału osoby bezpośrednio uczestniczące w zdarzeniach objętych Ofertą Spółki oraz osoby działające na zlecenie tych osób.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zakładu od dowolnego Klienta, w dowolnym czasie, na dowolne Zdarzenie lub wynik Zdarzenia. Klientowi, od którego Spółka nie przyjęła Zakładu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku gdy przyjęcie Zakładu lub jego rozstrzygnięcie nie jest możliwe z uwagi na działanie siły wyższej lub z uwagi na awarię urządzeń przyjmujących zakłady, awarię sieci internetowej, lub awarię urządzeń Klienta.
6. Spółka jest zobowiązana do skierowania do odpowiednich organów zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku gdy Klient dopuści się oszustwa przy zawarciu Zakładu lub sfałszowania Kuponu, a przyjęty Zakład zostanie unieważniony.
7. Spółka jest zobowiązana do przestrzegania przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
8. Spółka ma obowiązek wystawić na żądanie Klienta zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Wydanie zaświadczenia musi spełniać wymogi określone w przepisach Ustawy i następuje w siedzibie Spółki lub w innych miejscach wskazanych przez Spółkę, będącymi miejscami jej działalności. Przed wydaniem zaświadczenia Klient i Spółka uzgadniają wcześniej sposób i dokładne miejsce jego odbioru. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Klient zgłasza żądanie wystawienia zaświadczenia poprzez wiadomość e-mail na adres zaswiadczenia-pl@superbet.pl.
9. Spółka ma obowiązek dochowania tajemnicy dotyczącej kwoty wygranej lub przegranej wynikającej z Zakładu zawartego przez Klienta, z zastrzeżeniem obowiązku ujawnienia takich informacji wynikającego z Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów.
10. Klient ma prawo do udzielenia pełnomocnictwa osobie trzeciej upoważniającego ją do odebrania wygranej i/lub odbioru zaświadczenia o uzyskanej wygranej. Pełnomocnictwo udziela się z podpisem notarialnie poświadczonym, a sposób odbioru wygranej i/lub zaświadczenia musi być zgodny z Regulaminem.
11. Klient ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z niniejszym Regulaminem. Szczegółowe informacje dotyczące trybu postępowania reklamacyjnego opisane są w punkcie 7 Regulaminu.

12. Klient ma obowiązek we własnym interesie sprawdzić czy zawartość przygotowanego Kuponu odpowiada zamierzonemu Zakładowi i w przypadku stwierdzenia błędu, ma obowiązek poprawienia Kuponu przed jego zawarciem. Nie jest możliwe dokonanie zmian na zawartym i wygenerowanym elektronicznie Kuponie, jak również nie jest możliwe anulowanie już zawartego Kuponu.
13. Klient i Spółka są zobowiązani do przestrzegania przepisów Ustawy oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W tym celu Spółka ma prawo odmówić lub zawiesić wypłatę środków znajdujących się na koncie Klienta.

4. REJESTRACJA KLIENTA

A. OGÓLNE ZASADY REJESTRACJI

1. Proces rejestracji obowiązuje wszystkie osoby, które chcą zawierać zakłady przez sieć Internet.
2. Rozróżnia się dwa rodzaje Konta:
    a. Konto tymczasowe zakładane przez Klienta w uproszczonej procedurze rejestracji. Łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych przez Klienta na Konto tymczasowe nie może przekroczyć 4.000 zł. Z konta tymczasowego Klienci nie mogą wypłacać depozytów ani wygranych. Wypłaty możliwe są wyłącznie po zmianie statusu konta tymczasowego na konto stałe.
    b. Konto stałe to konto docelowe, które Klient uzyskuje po przeprowadzeniu pełnej rejestracji. Do jego utworzenia Klient musi podać wszystkie dane wymagane przez Spółkę.
3. Decyzja o rozpoczęciu zawierania zakładów przy użycia konta tymczasowego czy stałego należy wyłącznie do Klienta.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji konta tymczasowego lub stałego bez podania przyczyny.
5. Dla celów rejestracji i identyfikacji, w ramach rejestracji Klient określa unikatowy login i hasło ochronne, które Klient może zmienić w dowolnym momencie. W przypadku uwierzytelnienia danych, w toku rejestracji, za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy (n.p. konta Google) , Klient korzysta z danych uwierzytelniających tego podmiotu a hasło przechowywane jest w bazie dostawcy tożsamości.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Klienta loginu lub hasła osobom trzecim bądź naruszenia tajemnicy hasła, przechowywanego u zewnętrznego dostawcy tożsamości, o którym mowa w ust.5 .
7. Wszystkie konta tymczasowe, których status nie zostanie zmieniony na konto stałe w terminie do 30 dni od jego utworzenia zostaną automatycznie zawieszone. Ponowna możliwość korzystania ze środków zgromadzonych na koncie, po jego zawieszeniu, będzie możliwa tylko poprzez dokończenie procesu rejestracji i zmianę statusu konta

na konto stałe. Od dnia zawieszenia konta tymczasowego, wszelka komunikacja marketingowa, kierowana do posiadacza konta, zostaje wstrzymana.

8. Jeśli 12 miesięcy po zawieszeniu konta Klient nie zmieni statusu konta na konto stałe, pomimo skierowania do niego informacji na podany adres e-mail lub numer telefonu, ewentualne pozostawione środki przypisane do Konta będą stanowić dochód Spółki.
9. Spółka pozwala na założenie tylko jednego konta na osobę.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za autentyczność przedstawionych dokumentów i aktualność danych w nim zawartych.
11. Klient jest zobowiązany na bieżąco aktualizować swoje dane, a na żądanie Spółki przesłać aktualny skan lub zdjęcie dowodu tożsamości lub paszportu.
12. Klient może dokonać zamknięcia Konta w każdym czasie.
13. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia stosowanych przez siebie systemów informatycznych oraz urządzeń przed dostępem do nich przez osoby nieuprawnione oraz zabezpieczenia przed złośliwym oprogramowaniem m.in. poprzez stosowanie programów antywirusowych oraz zapór sieciowych i ich bieżącą aktualizację.
14. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu oraz w przypadku upływu 6 miesięcy od dnia zawieszenia konta, Spółka ma prawo do zamknięcia Konta.
15. Podczas procesu rejestracji Klient potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu.

B. PROCES REJESTRACJI KONTA TYMCZASOWEGO

1. Proces rejestracji konta tymczasowego odbywa się na Stronie Internetowej poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie danych opisanych w pkt B.2..
2. W celu utworzenia konta tymczasowego Klient jest zobowiązany do podania: imienia, nazwiska, obywatelstwa, kraju zamieszkania, numeru PESEL (a w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL: adresu zamieszkania, numeru dokumentu tożsamości i daty urodzenia), a także adresu e-mail i/lub numeru telefonu. Spółka zastrzega sobie prawo do żądania podczas procesu tworzenia konta tymczasowego dodatkowych danych. Otwarcie konta tymczasowego następuje po poprawnej weryfikacji adresu e-mail / numeru telefonu.
3. Konto tymczasowe w dowolnym momencie można przekształcić w konto stałe poprzez ukończenie procesu rejestracji konta stałego.

C. PROCES REJESTRACJI KONTA STAŁEGO

1. Proces rejestracji konta stałego odbywa się na Stronie Internetowej.
2. W celu dokonania rejestracji konta stałego Klient zobowiązany jest poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie internetowej. Formularz wypełnia się poprzez podanie danych określonych w pkt C.3. Rejestracja konta stałego nastąpić może również poprzez dostępny elektroniczny system potwierdzania tożsamości, oparty na uwierzytelnieniu tożsamości poprzez system bankowości elektronicznej bądź przez aplikację mObywatel. Wybór opcji rejestracji konta stałego należy do Klienta.

3. W celu weryfikacji danych osobowych Klient jest zobowiązany do podania następujących danych takich jak:
    a.
    b. Imię i nazwisko
    c. Data urodzenia (w przypadku osób, które nie posiadają numeru PESEL)
    d. Obywatelstwo
    e. Numer dowodu osobistego lub paszportu
    f. Numer PESEL (w przypadku osób, które posiadają ten numer)
    g. Adres zamieszkania wraz z krajem zamieszkania
    h. Adres e-mail
    i. Numer telefonu
    j. w przypadku spełnienia przesłanek, poinformowania Spółki o posiadaniu statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub bycia członkiem rodziny takiej osoby
    k. inne dane, których wymóg pozyskania wynika z obowiązujących przepisów prawa Klient potwierdza, że wszystkie wyżej wymienione dane należą do Niego.
4. Weryfikacja danych Klienta, zarówno w procesie rejestracji konta jak i w przypadku weryfikacji danych konta już zarejestrowanego, dokonywana jest na podstawie przesłanego przez Klienta czytelnego obustronnego skanu lub fotografii dowodu osobistego lub paszportu, który należy załączyć do formularza elektronicznego lub jeżeli względy techniczne na to pozwalają także poprzez okazanie ich przez Klienta poprzez komunikator internetowy. Weryfikacja danych Klienta, w przypadkach o których mowa w zdaniu pierwszym, może nastąpić również poprzez elektroniczny system potwierdzania tożsamości, oparty na uwierzytelnieniu tożsamości poprzez system bankowości elektronicznej, niezależnie od możliwości zastosowania przez Spółkę sposobu weryfikacji w oparciu o dokumenty, o których mowa w zdaniu pierwszym. Weryfikacja ta odbywa się poprzez przekierowanie oraz prawidłowe logowanie do systemu bankowości elektronicznej Klienta. W przypadku dostępności aplikacji mObywatel weryfikacja danych może nastąpić również w oparciu o to źródło.
5. Inne dane niż wymienione w pkt 3 (poza datą ważności dokumentu tożsamości) powinny zostać przez Klienta zasłonięte.
6. Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości klienta oraz autentyczności podanego przez niego numeru rachunku bankowego poprzez żądanie wykonania przez klienta przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1.0 (jeden) zł na rachunek bankowy Spółki. Po weryfikacji prawidłowości transakcji, wpłacona kwota zasila konto Klienta.
7. Klient odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże w czasie procesu rejestracji i zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku, gdy ulegną one zmianie.
8. Spółka ma prawo dokonać zawieszenia procesu rejestracji na okres do 14 dni w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości danych lub trudności z weryfikacją danych na podstawie przesłanego dowodu osobistego lub paszportu. Klient zostanie poinformowany o tym za pomocą poczty elektronicznej. Po bezskutecznym upływie okresu zawieszenia Spółka odmawia założenia Konta.

9. W przypadku poprawnej weryfikacji Klient zostanie o tym poinformowany za pomocą poczty elektronicznej.
10. Klient zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych, wskazanych w procesie rejestracji, w przypadku ich zmiany.
11. Spółka zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Klienta, podanych w procesie rejestracji, w każdym czasie, a także gdy okaże się to konieczne, żądania dodatkowych informacji i dokumentów, potwierdzających dane rejestracyjne lub dokonane na koncie operacje. Spółka ma prawo żądać od Klienta przesłania dokumentów uzupełniających takich jak:
    - dodatkowego dokumentu ze zdjęciem Klienta,
    - dokumentów, które potwierdzą prawo Klienta do rachunku bankowego z którego zasilane będzie jego konto Klienta i na które wypłacane będą środki ,
    - dodatkowych dokumentów potwierdzających dane użyte podczas rejestracji,
    - dodatkowych dokumentów wskazujących lub poświadczających źródło pochodzenia środków, wpłacanych na konto Klienta,
    - zdjęcia Klienta wraz z dokumentem tożsamości użytym w procesie rejestracji konta.
12. Odmowa lub nie przesłanie dokumentów uzupełniających przez Klienta w celu potwierdzenia jego tożsamość lub wieku a także nie złożenia oświadczenia w sprawie statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub członka rodziny takiej osoby , skutkować będzie odmową dokonania rejestracji lub zawieszenia tego procesu i blokadą konta. Odmowa rejestracji może nastąpić również, w przypadku posłużenia się już zarejestrowanym w systemie spółki adresem IP komputera bądź podaniem istniejących już w systemie spółki danych niezbędnych do procesu rejestracji konta.
13. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Konta lub wstrzymania realizacji dyspozycji wypłat środków pieniężnych w tym wypłat wygranych jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień danej osoby do rozporządzania kontem. W takich przypadkach Spółka przeprowadzi niezwłocznie weryfikację Klienta na zasadach określonych w pkt. 5 i 12. Po potwierdzeniu tożsamości Spółka niezwłocznie przywróci pełną funkcjonalność na Koncie Klienta.

D. WERYFIKACJA PEŁNOLETNOŚCI KLIENTA PODCZAS PROCESU REJESTRACJI

1. Warunkiem zawierania zakładów przez sieć Internet jest prawidłowa rejestracja konta tymczasowego lub konta stałego.
2. Podczas procesu rejestracji Klient musi wypełnić pola formularza, które zweryfikują czy Klient chcący zawierać zakłady przez sieć Internet jest osobą pełnoletnią.
3. Pola weryfikujące pełnoletność podczas procesu rejestracji konta tymczasowego i stałego na stronie internetowej to:
    a. numer PESEL – system sprawdza zakodowaną datę urodzenia w pierwszych sześciu cyfrach numeru PESEL i nie pozwala na rejestrację kont osób poniżej 18 roku życia.
    b. data urodzenia w przypadku cudzoziemców – system nie pozwala na rejestrację kont osób poniżej 18 roku życia.

4. Każdy z Klientów podczas procesu rejestracji konta stałego poprzez stronę internetową zobowiązany jest do przesłania czytelnego obustronnego skanu lub fotografii dowodu osobistego lub paszportu w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych danych lub umożliwić weryfikację poprzez elektroniczny system potwierdzenia tożsamości, o którym mowa w pkt C.2 i 5
5. W przypadku stwierdzenia nieścisłości pomiędzy wprowadzonymi danymi w formularzu rejestracyjnym przez Klienta, a danymi znajdującymi się na przesłanym lub okazanym dowodzie tożsamości proces rejestracji zostanie przerwany i Klient nie będzie w stanie zawierać zakładów przez sieć Internet.
6. System rejestrujący Klienta pozwala Spółce na wprowadzenie daty ważności dokumentu tożsamości przesłanego przez Klienta w formie skanu lub zdjęcia. W przypadku utraty ważności dokumentu Klient zobowiązany jest ponownie zweryfikować swoje dane przesyłając nowy dokument tożsamości. W przypadku, gdy Klient nie dokona aktualizacji dowodu tożsamości w terminie 30 dni od utraty ważności pierwotnie okazanego dokumentu, możliwość wypłaty środków z konta zostanie zawieszona do momentu dostarczenia ważnego dokumentu przez Klienta.
7. W przypadku powzięcia wątpliwości co do wieku lub danych osobowych Klienta, Spółka zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia ponownej weryfikacji danych podanych w toku rejestracji.

5. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I ZASADY PRZYJMOWANIA ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH

A. RODZAJE ZAKŁADÓW

1. Spółka umożliwia zawieranie Zakładów:
   a. singiel, a więc zakładów polegających na obstawieniu wyniku jednego zdarzenia, w którym prawo do wygranej przysługuje w przypadku poprawnego określenia wyniku zdarzenia,
      - *Przykład: W ofercie zakładów znajduje się m.in. spotkanie Legia Warszawa-Lech Poznań. Klient postanowił zawrzeć zakład typu **singiel** na wygraną Legii w meczu. Prawo do wygranej przysługuje klientowi tylko w przypadku wygranej wybranej drużyny (Legii).*

   b. multi, a więc zakładów polegających na obstawieniu 2 lub więcej zdarzeń, w których prawo do wygranej przysługuje w przypadku poprawnego określenia wyników wszystkich zdarzeń, chyba, że Spółka ogłosi inaczej,
      - *Przykład: W ofercie zakładów znajdują się m.in. spotkania Barcelona-Real Madryt oraz Chelsea-Liverpool. Klient postanowił zawrzeć zakład typu **multi** typując wygraną Barcelony oraz Chelsea w meczach. Prawo do wygranej przysługuje klientowi tylko w przypadku wygranej obu wybranych drużyn (Barcelony i Chelsea).*

   c. systemowych, a więc zakładów, zawierających różne kombinacje zakładów singiel i multi na jednym Kuponie, w których prawo do wygranej przysługuje w przypadku, gdy przynajmniej jeden z Zakładów singiel lub multi jest zwycięski. W przypadku zakładów Systemowych, każda z kombinacji, mimo

iż znajdują się na jednym Kuponie, w świetle Regulaminu traktowana jest jako osobny Zakład.

- *Przykład: W ofercie zakładów znajdują się m.in. spotkania Arsenal-PSG oraz Manchester United-Juventus. Klient postanowił zawrzeć zakład typu **Systemowy** z kombinacją 1z2, w którym w grupie A typuje wygraną drużyny Arsenalu a w grupie B typuje wygraną drużyny Juventus. Prawo do wygranej przysługuje klientowi tylko w przypadku wygrania meczu przynajmniej przez jedną z wybranych drużyn (Arsenalu lub Juventusu).*

d. totalizatorów, a więc zakładów, w których prawo do wygranej przysługuje w przypadku poprawnego określenia minimalnej liczby zdarzeń, a wysokość wygranej zależy od łącznej kwoty wpłaconych stawek oraz sposobu podziału puli przeznaczonej na wygrane.

2. W Ofercie Spółki znajdują się Zdarzenia:
   a. Prematch, a więc zdarzenia, w których Klient ma możliwość typowania wyniku przed rozpoczęciem się zdarzenia.
      - *Przykład: W ofercie zakładów znajdują się m.in. spotkania całej weekendowej kolejki Polskiej Ekstraklasy. Klient postanowił zawrzeć zakłady już na kilka dni przed rozpoczęciem spotkań typując wygrane poszczególnych drużyn.*
   b. Live, a więc zdarzenia, w których Klient ma możliwość typowania wyniku przed oraz po rozpoczęciu się zdarzenia.
      - *Przykład: W ofercie zakładów znajduje się m.in. trwające spotkanie tenisowe pomiędzy Rogerem Federerem i Rafaelem Nadalem, w którym 1.set wygrał Roger Federer i w 2.secie 2:1 prowadzi Rafael Nadal. Klient postanowił zawrzeć zakład typując wygraną Rafaela Nadala w całym meczu.*
   c. Wirtualne, a więc zdarzenia generowane komputerowo dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt, w których Klient ma możliwość typowania wyników będących symulacją realnych, następujących wydarzeń sportowych: wyścigi żużlowe, wyścigi chartów, wyścigi samochodowe, piłka nożna, koszykówka, wyścigi konne, wyścigi motocyklowe, wyścigi motocrossowe, wyścigi gokartów, zawody tenisowe, hokej oraz sporty walki(n.p. MMA).
      - *Przykład: W ofercie zakładów **Wirtualnych** znajduje się wyścig żużlowy generowany komputerowo pomiędzy 4 zawodnikami. Klient postanowił zawrzeć zakład typując wygraną zawodnika z nr 2.*
      i. W zakładach wzajemnych dotyczących odgadywania zdarzeń wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w zakładach wzajemnych dotyczących zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający o których mowa w pkt a) i b) powyżej (Prematch oraz Live).

ii. Na potrzeby m.in. postępowania reklamacyjnego lub kontroli przestrzegania przepisów Ustawy Spółka archiwizuje dane na temat wyników zakładów wirtualnych. Dane te są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Spółka usuwa dane.

iii. Na żądanie Klienta, Spółka udostępnia informacje na temat wyników dotychczas odbytych Zdarzeń i wydarzeń wirtualnych.

iv. Oferta zakładów na zdarzenia wirtualne jest dostępna dla wszystkich Klientów w tym samym czasie i w tej samej formie.

v. Przebieg zdarzeń wirtualnych odbywa się na stronie internetowej według harmonogramu w równych odstępach czasu.

vi. Rozpoczęcie i zakończenie zdarzenia wirtualnego objętego zakładem, następuje w tym samym czasie dla wszystkich uczestników zawierających zakład na to samo zdarzenie.

vii. Klient nie może dokonywać sprawdzenia wyniku obstawianego zdarzenia wirtualnego który został określony przez Spółkę przed upływem jego zakończenia.

viii. Wynik zdarzenia wirtualnego będący przedmiotem zakładu jest udostępniany wszystkim obstawiającym go osobom w tym samym momencie.

d. wyniki symulowanych gier karcianych, tj. black jack, poker, baccarat, przy czym są one transmitowane na żywo tzn. w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Strony internetowej. Spółka nie przyjmuje zakładów na gry liczbowe, w tym symulowane, oraz symulowane gry na automatach, gry cylindryczne oraz gry w kości, które to gry nie mogą stanowić przedmiotu zakładów wzajemnych. Wynik symulowanych gier karcianych nie jest znany w momencie przyjmowania zakładu wzajemnego a Klient nie jest uczestnikiem gier, na wynik których zawierał zakład wzajemny.

e. Zdarzenia dotyczące gier i zabaw, w zakresie zdarzeń sportowych, okołosportowych (np. losowanie grup rozgrywek w turniejach sportowych), politycznych (np. wyniki wyborów), kulturalnych (np. wyniki gali rozdania Oskarów) społecznych (np. poziom bezrobocia) oraz rozrywkowych (np. turnieje tańca towarzyskiego), innych niż wymienione w dalszych częściach regulaminu, których wynik lub inne okoliczności, mające wpływ na wygraną, nie były wcześniej znane. Wynik symulowanych gier i zabaw nie jest znany w momencie przyjmowania zakładu wzajemnego a Klient nie jest uczestnikiem tych gier, na wynik których zawierał zakład wzajemny.

3. Spółka może zaoferować Klientowi opcję „Cash-out", a więc wcześniejszego zamknięcia Kuponu i wypłacie części potencjalnej wygranej, w wyniku modyfikacji obliczenia wygranej, jeszcze przed rozliczeniem wszystkich zawartych w nim zakładów. Opcja „Cash-out" możliwa jest również poprzez ustawienie przez Klienta kwoty „Cash-out", po osiągnięciu której kupon Klienta zostaje zamknięty (Auto Cash-out) bądź modyfikacji zawartego zakładu z pozostawieniem, wybranej przez Klienta, kwoty (Częściowy Cash-out).

a. Propozycje opcji „Cash-out” są kierowane przez Spółkę do Klienta. Dotyczyć może typów Zakładów: singiel, multi, systemowych.

b. W celu skorzystania z opcji „Cash-out” Klient musi sprawdzić dostępność opcji „Cash-out” dla wybranego Kuponu i dokonać wyboru oferowanego rodzaju „Cash-out”.

c. Proponowana przez Spółkę kwota, do wypłaty w opcji „Cash-out”, wyliczana jest indywidualnie dla każdego Kuponu Klienta jako iloczyn stawki i wskaźnika „Cash-out”.

d. W przypadku braku zgody Klienta na propozycję Spółki, zakład rozstrzygany jest na zasadach ogólnych.

e. W przypadku skorzystania z usługi Cash-out Klient traci prawo do wygranej pierwotnie ustalonej na Kuponie.

4. Szczegółowe informacje dotyczące Zakładów, Spółka publikuje bezpośrednio w Ofercie oraz w Oficjalnych komunikatach. Szczegółowe informacje mogą dotyczyć m.in. wysokości współczynnika, przelicznika bonusowego, ograniczenia stawek i limitów wygranych, stopni wygranych, zasad rozliczeń zakładów oraz sposobu podziału i rozliczenia puli wygranych, maksymalnej ilości zdarzeń na Kuponie, itd.

5. Spółka nie ma obowiązku podawania Klientowi informacji uzupełniających dotyczących Zdarzeń, np. rodzaju nawierzchni w tenisie ziemnym, miejsca rozgrywania spotkania, aktualnego wyniku w przypadku zakładów Live, kontuzji zawodników itd. Spółka zapewnia, że dołoży starań aby podane informacje były prawdziwe, jednakże Klient ma prawo i obowiązek weryfikacji tych informacji we własnym zakresie.

6. Zasady zawierania zakładów opisane w pkt. „C – Przyjmowanie zakładów” poniżej stosuje się do wszystkich rodzajów zakładów opisanych w pkt. „A - Rodzaje zakładów”.

B. KURS I WYGRANA

1. Kursy dla poszczególnych Zdarzeń publikowane są na Stronie internetowej Spółki.

2. Kursy Zdarzeń określonych przez Spółkę mogą ulegać zmianie, jednak Kursy zaakceptowane przez Klienta i znajdujące się na Kuponie są wiążące zarówno dla Klienta jak i Spółki, niezależnie od późniejszych zmian, z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie „Oficjalny wynik” i „Anulowanie i unieważnienie zakładów”.

3. Kurs Zdarzenia ustalany przez Spółkę dla danej opcji typowania służy do obliczenia wygranej.

4. Wysokość wygranej dla poszczególnego Zakładu obliczana jest jako iloczyn wpłaconej stawki, współczynnika określanego przez Spółkę oraz iloczynu Kursów Zdarzeń. Spółka zastrzega sobie prawo do zwiększenia wygranej, np. w zależności od liczby Zdarzeń wybranych przez Klienta, dla wybranych typów zakładów czy dyscyplin sportowych itp.

5. Wysokość wygranej znajdująca się na Kuponie jest wiążąca zarówno dla Klienta jak i Spółki, z wyjątkiem przypadków określonych w punktach „Oficjalny wynik" i „Anulowanie i unieważnienie zakładów".
6. Wygraną z tytułu Zakładu przypisuje się do Konta po ogłoszeniu oficjalnego wyniku.
7. W przypadku Zdarzenia, w którym dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) zajmie to samo miejsce kurs na to Zdarzenie zostanie podzielony przez liczbę startujących, którzy zajęli to samo miejsce. Zasada opisana powyżej będzie zastosowana dla każdego Zdarzenia dla którego zaistniała sytuacja zajęcia tego samego miejsca.

C. PRZYJMOWANIE ZAKŁADÓW

1. Przyjmowanie Zakładów dokonywane jest po opublikowaniu Oferty Spółki na Stronie internetowej.
2. Zakłady można zawierać tylko na te Zdarzenia, które są aktualnie w Ofercie Spółki.
3. Klient po zapoznaniu się z Ofertą, Regulaminem i Oficjalnymi komunikatami zawiera zakłady wzajemne poprzez Stronę internetową z użyciem swojego Konta.
4. Klient ma obowiązek weryfikacji zgodności dyspozycji zawarcia Zakładu z przygotowanym Kuponem.
5. Kupon, będący jedynym potwierdzeniem zawarcia Zakładu, generowany jest dla Klienta tylko i wyłącznie po uiszczeniu stawki.
6. Klient zawierając Zakład oświadcza tym samym, że:
   a. nie jest mu znany wynik Zdarzenia objętego zawartym Zakładem,
   b. środki pieniężne przeznaczone na Zakład są jego własnością,
   c. zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz oficjalnych komunikatów, zrozumiał i akceptuje ich postanowienia.
7. Wynik Zdarzenia, który określa wygraną nie może być znany przed przyjęciem Zakładu.
8. Zakład zawarty z naruszeniem Regulaminu jest nieważny.
9. Wybór zakładu, po zalogowaniu się na stronie internetowej, odbywa się poprzez kliknięcie na poszczególne kursy zdarzeń. Każde kliknięcie w kurs odpowiadający danej opcji typowania zdarzenia (tzw. Typ) tworzy propozycję kuponu. Po wybraniu rodzaju zakładu i określeniu stawki na poszczególne zakłady automatycznie obliczana jest potencjalna wygrana.
10. Spółka zastrzega sobie prawo do autoryzacji złożonej dyspozycji zakładu. Procesem autoryzacji objęte są te zakłady, które uznane zostaną przez Spółkę za niebezpieczne np. powtarzające się zakłady zawarte przez tego samego Klienta na te same zdarzenia, zakłady zawierające wysoką stawkę lub zawierające powtarzający się schemat a także wszelkie inne zakłady uznane przez spółkę za podejrzane i ryzykowne. O fakcie autoryzacji oraz jej wyniku tj. zatwierdzeniu,

odrzuceniu lub zmianie zakładu, Klient informowany jest na stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

11. Zawierający zakład powinien być świadomy ewentualnych różnic w aktualnym rezultacie wydarzenia stanowiącego przedmiot zakładu wynikających np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej itp. Spółka dokłada wszelkich starań by informacje dotyczące wyników meczów na żywo oraz statystyk były prawidłowe, niemniej dane te mają jedynie charakter informacyjny i powinny być jedynie traktowane jako wskazówka. Spółka nie bierze odpowiedzialności za ewentualne błędy w wynikach podawanych na żywo, czasie gry, statystykach, lub innych informacjach, które będą udostępniane w ofercie zakładów na żywo. W interesie uczestnika zakładu jest bieżąca kontrola przebiegu i wyników wydarzenia na własną rękę, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu wydarzenia nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.

D. OFICJALNY WYNIK

1. Spółka publikuje wyniki zdarzeń na Stronie internetowej, po uzyskaniu informacji z oficjalnych źródeł, w terminie do 3 dni kalendarzowych licząc od dnia zakończenia Zdarzenia, którego dotyczy Zakład. W przypadku gdy Spółka nie uzyska informacji z oficjalnych źródeł w terminie do 3 dni kalendarzowych od zakończenia Zdarzenia, stawka za Zakład, którego dotyczy takie zdarzenie zostanie zwrócona.
2. W przypadku gdy opublikowany przez Spółkę wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wyniku na prawidłowy, a tym samym do ponownego przeliczenia wszystkich Kuponów zawierających zdarzenie ze zmienianym wynikiem. Jeżeli Klient przed dokonaniem korekty wykorzystał błędnie przypisaną kwotę (wypłacił środki lub wykorzystał je na poczet innych zakładów) Spółka może wezwać Klienta do zwrotu błędnie przypisanych środków oraz zawiesić Konto do momentu uregulowania zadłużenia.
3. Na potrzeby ogłoszenia oficjalnego wyniku Spółka stosuje następujące zasady dotyczące wszystkich Zdarzeń:
    a. za oficjalny wynik uznaje się rezultat uzyskany na boisku w regulaminowym czasie gry, chyba, że treść Zakładu stanowi inaczej,
    b. nie uznaje się wyniku ogłoszonego przez komisarza lub komisję, np. w ramach kontroli dopingowej, walkowerów, protestów itp.,
    c. jeżeli z jakichkolwiek przyczyn zdarzenie jest powtarzane, wynik pierwszego spotkania jest prawidłowy,
    d. jeżeli mecz jest rozgrywany dwa razy tego samego dnia, wynik pierwszego spotkania jest prawidłowy.
4. W przypadku dyscyplin ze ściśle ograniczonym czasem gry za oficjalny wynik uznaje się rezultat uzyskany w regulaminowym czasie gry, z uwzględnieniem czasu doliczonego przez sędziego za przerwy w grze (np. 2x45min w piłce nożnej oraz dodatkowe 2-3min doliczone przez sędziego), chyba, że istnieją inne ustalenia, np. mecz towarzyski w piłce nożnej z czasem gry 2x30min. Są

dopuszczalne odstępstwa od tej reguły jednak muszą być wcześniej ogłoszone przez Spółkę.

5. W przypadku gdy spotkanie zostało przerwane lub nie zostało dokończone, a spełnione zostały warunki pozwalające określić wynik Zdarzenia, oficjalny wynik zostanie ogłoszony zgodnie z rezultatem osiągniętym w momencie przerwania spotkania.
   Przykład 1: jeżeli Klient obstawił, że w 1. połowie meczu piłkarskiego padnie 2 lub więcej bramek i mecz zostanie przerwany w 40. minucie przy stanie 1:1, Zakład pozostaje ważny i jest wygrywający.
   Przykład 2: jeżeli Klient obstawił, że w 1. połowie meczu piłkarskiego padnie 2 lub więcej bramek i mecz zostanie przerwany w 40. Minucie przy stanie 0:0, Zdarzenie zostanie anulowane.

6. W przypadku Zdarzeń z lekkoatletyki, narciarstwa, Formuły 1, Moto GP i pływania za oficjalny wynik uznaje się rezultaty ogłoszone w pierwszym oficjalnym ogłoszeniu wyników. Późniejsze indywidualne zmiany jak również zmiany ogłoszone przez komisje nie będą brane pod uwagę.

7. W przypadku wycofania się zawodnika w Zdarzeniach z lekkoatletyki, narciarstwa, pływania, Formuły 1 i Moto GP na potrzeby określenia wyniku w Zakładzie typu „kto lepszy", za zwycięzcę uważa się zawodnika, który ukończył dłuższy dystans (liczba okrążeń, długości basenu).
   Przykład: jeżeli w zawodach Formuły 1 zawodnik X wycofa się z zawodów po przejechaniu 55 okrążeń, a zawodnik Y wycofa się z zawodów po przejechaniu 57 okrążeń, to lepszym zawodnikiem w parze „kto lepszy" będzie zawodnik Y.

8. W przypadku Zdarzeń z lekkoatletyki, narciarstwa, pływania, Formuły 1 i Moto GP gdy zawodnik nie zakwalifikuje się do rundy finałowej, ale brał udział w poprzednich rundach (np. kwalifikacje), Zakłady na klasyfikację końcową w zawodach, zwycięstwo w zawodach pozostają ważne.
   Przykład: jeżeli zawodnik X zgłosił swój udział w zawodach w skokach narciarskich, następnie wziął udział w sesji treningowej czy kwalifikacjach i nie zakwalifikował się do turnieju głównego, to Zakłady na zwycięstwo zawodnika X, czy zajęcie konkretnego miejsca przez zawodnika X, w zawodach pozostają ważne, a więc nie zostaną zwrócone.

E. ANULOWANIE I UNIEWAŻNIENIE ZAKŁADÓW

1. Anulowanie Zakładu następuje w przypadku gdy:
   a. spotkanie się nie odbyło, zostało odwołane, przerwane lub zawieszone i nie zostało rozegrane na nowo do końca następnego dnia, za wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie „Oficjalny wynik". Poprzez pojęcie „koniec następnego dnia" rozumie się godzinę 23.59 czasu lokalnego, obowiązującego w miejscu rozegrania spotkania,
   b. w momencie przerwania i/lub nie dogrania spotkania nie można jednoznacznie określić wyniku Zdarzenia,
   c. Zdarzenie zostało błędnie opisane przez Spółkę, np. zdarzenie nie miało się odbyć,

d. popełniona została oczywista pomyłka pisarska, błąd systemu lub oczywisty błąd przy wprowadzaniu danych. Przy czym drobne błędy w nazwisku zawodnika lub nazwy zespołu nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie dotyczy to istoty Zakładu i jeżeli można ponad wszelką wątpliwość stwierdzić o jakiego zawodnika lub zespół chodzi mimo popełnionej omyłki,

e. Zakład z jakiegokolwiek powodu został zawarty po rozpoczęciu Zdarzenia, za wyjątkiem Zakładów Live, przy czym za faktyczną datę rozpoczęcia Zdarzenia, brana pod uwagę będzie data uzyskana z oficjalnych lub innych wiarygodnych źródeł,

f. Zakład z jakiegokolwiek powodu został zawarty po rozstrzygnięciu Zdarzenia,

g. zawodnik/zespół z jakiegokolwiek powodu nie wziął udziału w Zdarzeniu. Przepis ten nie obowiązuje w przypadku wycofania się lub dyskwalifikacji zawodnika/zespołu w trakcie trwania zawodów z dalszego udziału. W takim wypadku Zakłady uważa się za ważne, a zawodnik/zespół otrzyma wynik zgodny z oficjalnymi rezultatami, o ile Spółka nie ogłosi inaczej,

h. Zdarzenie nie zostało zakończone oficjalnym wynikiem lub Spółka nie ma możliwości ustalenia rezultatu Zdarzenia z oficjalnych lub innych wiarygodnych źródeł,

i. w Zdarzeniu nie zostaną spełnione warunki określone przez Spółkę w przedmiocie zakładu, np. w zdarzeniu „Ile bramek strzeli Jan Kowalski w kolejnych 10 meczach?”, a zawodnik z jakiegokolwiek powodu rozegra mniejszą liczbę spotkań,

j. nastąpiła zmiana miejsca Zdarzenia, np. boiska gospodarzy na boisko gości, z wyjątkiem spotkań rozgrywanych na gruncie neutralnym, spotkań turniejowych, spotkań o charakterze długoterminowym,

k. zasady konkurencji zostały zmienione po zawarciu Zakładu o ile Spółka nie ogłosi inaczej przed zawarciem Zakładu,

l. z jakichkolwiek przyczyn dojdzie do umieszczenia na Kuponie Zdarzeń wzajemnie się wspierających, np. Brazylia wygra MŚ i Brazylia będzie na podium. W takim przypadku za ważne zostanie uznane tylko i wyłącznie Zdarzenie wcześniej zarejestrowane w systemie lub z niższym numerem, a pozostałe zostaną anulowane,

m. w lekkoatletyce, pływaniu, sportach zimowych, Formule 1 i Moto GP obu zawodników będących przedmiotem zakładu „kto lepszy” wycofa się na tym samym etapie zawodów, np. na tym samym okrążeniu,

n. Spółka określiła dodatkowe warunki, będące podstawą do anulowania Zdarzenia i podała je do wiadomości Klientom przed zawarciem Zakładu.

2. Anulowanie Zakładu oznacza zmianę jego Kursu z wartości pierwotnej na 1,00. Anulowanie Zakładu nie ma wpływu na jego status, wygrany czy przegrany, ma natomiast wpływ na wysokość wygranej, która obliczana jest na nowo uwzględniając zmiany Kursów poszczególnych Zdarzeń.
3. Zwrot stawki za Kupon następuje w przypadku gdy:

a. wszystkie Zakłady, objęte Kuponem zostały anulowane,

b. kwota wygranej dla Zakładu typu singiel i Multi jest niższa niż stawka wpłacona za ten Zakład,

c. Wszystkie zakłady zawierające kombinację danego systemu, zostały anulowane (kupon systemowy),

d. Zakład został przyjęty z naruszeniem Regulaminu,

4. Spółka ma prawo do unieważnienia każdego zakładu w następujących przypadkach:

   a. uzasadnionego podejrzenia korzystania z Konta Klienta przez osobę nieuprawnioną,

   b. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Klienta czynu zabronionego, w szczególności podejrzenia popełnienia przestępstw przeciwko mieniu, wiarygodności dokumentu , mających wpływ na zawarte zakłady,

   c. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,

   d. powzięcia wiarygodnych informacji o popełnieniu przez Klienta przestępstwa lub wykroczenia, pochodzącym od uprawnionych instytucji w tym m.in. organów ścigania, banków, instytucji płatniczych lub zastosowaniu przez Spółkę środków bezpieczeństwa finansowego bądź innych narzędzi prawnych, przewidzianych ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

5. Unieważnienie zakładu następuje w drodze decyzji Spółki, o której powiadamiany jest Klient i może nastąpić przed rozliczeniem zakładu jak również po jego rozliczeniu.

6. Zakład unieważniony rozliczany jest tak jak zakład anulowany.

F. PODSTAWOWE INFORMACJE O ZASADACH PRZYJMOWANIA ZAKŁADÓW PRZEZ SIEĆ INTERNET

1. Zakłady wzajemne są zawierane na stronie internetowej objętej zezwoleniem pod adresem www.superbet.pl
2. Zawarcie zakładu jest możliwe jedynie na zdarzenia będące w ofercie znajdującej się na Stronie internetowej.
3. Zawarcie zakładu wzajemnego jest możliwe jedynie po dokonaniu rejestracji Klienta i założeniu indywidualnego Konta.
4. Spółka ma prawo dowolnego ustalania wysokości stawek na zakłady. Z wyłączeniem totalizatorów, wygrana z zakładów dokumentowanych jednym Kuponem nie może przekroczyć kwoty 2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych).
5. Spółka ma prawo odmówić zawarcia zakładu lub ograniczyć wysokość stawki na zakład bez podania przyczyny tego rodzaju decyzji. Wszelkie ograniczenia oraz limity podane są do wiadomości Klienta przy próbie zawarcia zakładu.
6. Spółka ma prawo do żądania od Klienta informacji o źródle pochodzenia wartości majątkowych pozostających w dyspozycji Klienta z przeznaczeniem na udział w grze.

G. WPŁATA STAWEK, WYPŁATA WYGRANYCH I ZWROT STAWEK POPRZEZ KONTO

1. Klient w celu zawarcia zakładu musi dokonać wpłaty środków pieniężnych na rzecz Spółki, przy czym zgodnie z Ustawą podmiot urządzający zakłady wzajemne przez sieć Internet jest zobowiązany przeprowadzać transakcje płatnicze za pośrednictwem dostawców usług płatniczych dopuszczonych przez Ustawę.
2. Wpłaty na konto Klienci wnoszą wyłączenie w celu i z przeznaczeniem pod zawarcie przyszłych zakładów organizowanych przez Spółkę oraz uwzględniając przepisy określające przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy, Spółka ma prawo do odmowy wypłaty środków pieniężnych Klienta w kwocie równej dokonanej wpłaty, w przypadku niewykorzystania przez niego na grę równowartości wpłaconych środków. Wpłacone środki pieniężne zostają przypisane do Konta. Transakcje na Koncie są dokonywane w walucie polski złoty (PLN).
3. O ile w toku rejestracji nie został podany rachunek bankowy, przed realizacją pierwszej wypłaty środków Klient jest zobowiązany podać i zweryfikować numer rachunku płatniczego, na który ma nastąpić wypłata. Rachunek musi należeć do Klienta. Spółka weryfikuje autentyczność numeru rachunku płatniczego podanego przez Klienta oraz jego uprawnienie do dysponowania tym rachunkiem, w szczególności poprzez:
   a) automatyczną weryfikację z wykorzystaniem usług wyspecjalizowanych dostawców weryfikacji tożsamości i rachunków płatniczych, w tym opartych na systemach bankowości elektronicznej Klienta,
   b) ręczną weryfikację dokumentu potwierdzającego własność rachunku, w szczególności poprzez przesłanie przez Klienta do Spółki dokumentu, takiego jak wyciąg bankowy, z którego wynika numer rachunku oraz dane jego posiadacza.
4. Każdorazowa zmiana lub dodanie nowego numeru rachunku płatniczego wskazanego do wypłat wymaga ponownej weryfikacji na zasadach określonych w pkt G.3.
5. Wypłata wygranej lub zwrot wpłaconych a niewykorzystanych środków następuje na żądanie Klienta za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, dopuszczonych przez Ustawę na podany przez niego rachunek płatniczy. Wypłata środków nastąpi w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia żądania. W celu wypłaty środków Klient jest zobowiązany podać dane umożliwiające wykonanie na jego rzecz transferu środków.
6. Klientowi nie przysługują odsetki od środków wpłaconych na rzecz Spółki.
7. Spółka ma prawo dokonywać korekty błędnie przypisanych wygranych lub wpłat na koncie Klienta, bez zgody Klienta. Jeżeli Klient przed dokonaniem korekty wykorzystał błędnie przypisaną kwotę (wypłacił środki lub wykorzystał je na poczet innych zakładów) Klient zobowiązany jest do zwrotu błędnie przypisanych środków. Niezależnie od prawa dochodzenia zapłaty należnych środków, Spółka może zawiesić Konto do momentu uregulowania zadłużenia.

8. W przypadku zwrotu stawki, z przyczyn wynikających z Regulaminu, następuje automatyczne przypisanie kwoty do Konta Klienta stanowiącej równowartość zwracanej stawki. Klient może dysponować tak przypisaną do jego Konta kwotą na potrzeby zawarcia innych Zakładów lub dokonać wypłaty środków, pochodzących z wygranych, na swój rachunek płatniczy
9. Przed dokonaniem zamknięcia Konta Klient zobowiązany jest do wypłaty wszystkich przypisanych do Konta środków. Jeżeli zamknięcie konta nastąpiło z zawinionych przyczyn, leżących po stronie Klienta, ewentualne środki przypisane do Konta, w tym ewentualne przyszłe wygrane z nierozstrzygniętych na dzień zamknięcia konta zakładów oraz środki niepodjęte w terminie 12 miesięcy od daty zamknięcia Konta, stanowią przychód Spółki.
10. Spółka może wstrzymać wypłatę wygranej na okres nie dłuższy niż 30 dni, jednakże w szczególnych przypadkach takich jak:
    a. podejrzenia korzystania lub zasilania Konta przez osobę do tego nieuprawnioną,
    b. podejrzenia popełnienia przez Klienta przestępstwa lub wykroczenia karnego, w szczególności przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów lub przeciw mieniu,
    c. odmowy wskazania źródeł pochodzenia kapitału na grę lub odmowy złożenia oświadczenia o statusie osoby zajmującej eksponowane stanowisko lub członka rodziny takiej osoby, okres ten może zostać przedłużony.

6. TOTALIZATOR PIŁKARSKI

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Totalizator Piłkarski polega na typowaniu wyników 13 spotkań piłkarskich, objętych Zestawem ustalonym przez Spółkę. Wysokość wygranej zależy od łącznej kwoty wpłaconych stawek oraz od liczby trafionych typów.
2. Spółka publikuje na Stronie internetowej każdy Zestaw wraz z jego oznaczeniem, terminami spotkań oraz terminem zakończenia przyjmowania zakładów. Zakłady na dany Zestaw przyjmowane są do rozpoczęcia pierwszego spotkania objętego Zestawem. Oznaczenie Zestawu decyduje o przenoszeniu Kumulacji, zgodnie z zasadami , o których mowa w pkt 6.E ust. 5.
3. Wygrane wypłacane są z Puli Wygranych, którą stanowi wartość 60% wartości stawek wniesionych na dany Zestaw. Kumulacja jest przenoszona do puli I stopnia kolejnego Zestawu o tym samym oznaczeniu, na zasadach określonych w pkt 6.D ust. 4 i pkt 6.E ust. 5.
4. Do Totalizatora Piłkarskiego stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu, z wyłączeniem: opcji „Cash-out" (pkt 5.A ust. 3), pkt 5.B ust. 2–5 i 7 (Kursy i obliczanie wygranej) oraz pkt 5.E ust. 2 (anulowanie przez zmianę Kursu na 1,00). Postanowienia pkt 5.E ust. 1 dotyczące nierozegrania, odwołania, przerwania, przełożenia i zmiany miejsca spotkania nie mają zastosowania do spotkań objętych Zestawem; w tych

przypadkach stosuje się odpowiednio pkt 6.C i pkt 6.D. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego punktu.

B. TYPOWANIE I RODZAJE ZAKŁADÓW

1. Klient typuje wynik każdego z 13 spotkań w Zestawie, wybierając: „1" – zwycięstwo drużyny wymienionej w danej parze meczowej na pierwszym miejscu, „X" – remis, „2" – zwycięstwo drużyny wymienionej w danej parze meczowej na drugim miejscu.
2. Klient może zawrzeć:
    a. zakład prosty – jedna kombinacja wyników dla wszystkich spotkań w Zestawie (jedno typowanie dla każdego spotkania);
    b. zakład systemowy pełny – zakład obejmujący wszystkie kombinacje wyników wynikające z wyborów Klienta, w którym dla jednego lub więcej spotkań Klient typuje dwa wyniki („1X", „X2" lub „12") albo trzy wyniki („1X2").
3. Na potrzeby pkt 6 zakład systemowy ma znaczenie określone w niniejszym punkcie. Zakład systemowy jest wielokrotnością zakładów prostych. Liczba zakładów prostych w zakładzie systemowym jest iloczynem liczby wyników wytypowanych dla poszczególnych spotkań. Przykład: przy trzech spotkaniach typowanych dwuwynikowo, jednym typowanym trójwynikowo i pozostałych typowanych jednowynikowo zakład systemowy obejmuje 2 × 2 × 2 × 3 = 24 zakłady proste. Każdy zakład prosty wchodzący w skład zakładu systemowego jest rozliczany odrębnie.
4. Stawka za jeden zakład prosty wynosi 2,00 zł. Stawka za zakład systemowy jest iloczynem liczby zakładów prostych objętych systemem i stawki za jeden zakład prosty. Spółka ustala w Ofercie lub w Oficjalnym komunikacie maksymalną liczbę zakładów prostych na jednym Kuponie.
5. Zakład zostaje zawarty po nadaniu Kuponowi unikalnego numeru, co następuje po zatwierdzeniu Kuponu i pobraniu stawki z Konta. Zatwierdzonego Kuponu nie można zmienić ani anulować.

C. TERMINY SPOTKAŃ I USTALANIE WYNIKÓW

1. Czas objęty Zestawem trwa od rozpoczęcia pierwszego spotkania objętego Zestawem do godz. 23:59 czasu polskiego dnia następującego po dniu, na który, w opublikowanym Zestawie, zaplanowano ostatnie spotkanie.
2. Przyjmowanie zakładów na Zestaw kończy się z chwilą rozpoczęcia najwcześniejszego spotkania objętego Zestawem, według jego aktualnego terminu. Spółka może zmienić termin spotkania objętego Zestawem; zakłady przyjęte przed zmianą pozostają ważne. Jeżeli nowy termin przypada po zakończeniu Okresu Zestawu, spotkanie oznacza się symbolem „N" zgodnie z pkt 6.D.
3. Dla spotkań rozegranych w Okresie Zestawu wiążący jest wynik uzyskany na boisku w regulaminowym czasie gry, z wyłączeniem dogrywki i rzutów karnych.
4. Dla spotkań rozpoczętych w Okresie obowiązywania Zestawu, ale przerwanych i niedokończonych w tym okresie, wiążący i ważny jest wynik uzyskany na boisku w

momencie przerwania spotkania, niezależnie od czasu, jaki rozegrano. Jeżeli w momencie przerwania żadna z drużyn nie zdobyła bramki, wynikiem jest remis „X”.

5. Późniejsze anulowanie lub zmiana wyniku ustalonego na boisku (w tym walkower oraz decyzje komisji i organów dyscyplinarnych) nie mają wpływu na rozliczenie zakładów. Spotkanie, w którym walkower orzeczono bez jego rozegrania, oznacza się symbolem „N”.
6. Zmiana miejsca rozegrania spotkania, w tym zamiana boiska gospodarzy na boisko gości, nie ma wpływu na ważność zakładów ani na kolejność drużyn w parze meczowej i nie stanowi podstawy do unieważnienia zakładów ani oznaczenia spotkania symbolem „N”.

D. SPOTKANIA NIEROZEGRANE, ODWOŁANE LUB PRZEŁOŻONE („N”)

1. Spotkanie objęte Zestawem, które nie zostało rozegrane, zostało odwołane albo zostało przełożone na termin przypadający po zakończeniu Okresu obowiązywania Zestawu, oznacza się w wynikach symbolem „N” (wynik nieważny).
2. Spotkanie oznaczone symbolem „N” nie jest brane pod uwagę przy ustalaniu liczby trafionych typów – typ dla takiego spotkania nie jest ani trafiony, ani nietrafiony.
3. Liczba trafionych typów wymagana dla poszczególnych stopni wygranych (pkt 6.E ust. 1) nie ulega zmianie. W konsekwencji przy jednym spotkaniu „N” nie występuje I stopień wygranych, przy dwóch – I i II stopień, a przy trzech – I, II i III stopień. Kwoty przypadające na stopnie, które nie występują, dzieli się zgodnie z zasadami wynikającymi z tabeli, wskazanej w pkt 6.E ust. 4.
4. Jeżeli symbolem „N” oznaczono cztery lub więcej spotkań, wszystkie zakłady na dany Zestaw są nieważne. Stawki zostaną niezwłocznie zwrócone i przypisane do Kont Klientów, nie później niż w terminie 3 dni od ogłoszenia wyników Zestawu. Pula Wygranych nie powstaje, a Kumulacja przypisana do oznaczenia Zestawu przechodzi w całości na następny ważny Zestaw o tym samym oznaczeniu.
5. Wpływ spotkań oznaczonych symbolem „N” na stopnie wygranych i podział Puli Wygranych (przy założeniu, że występują wszystkie możliwe stopnie; w przeciwnym razie stosuje się odpowiedni wiersz tabeli z pkt 6.E ust. 4), przedstawia poniższa tabela:

Liczba „N”	Spotkania rozegrane	I (13)	II (12)	III (11)	IV (10)	Kumulacja	Status Zestawu
0	13	40%	25%	15%	20%	–	ważny
1	12	–	25%	15%	20%	40%	ważny
2	11	–	–	30%	30%	40%	ważny
3	10	–	–	–	60%	40%	ważny
4 lub więcej	9 lub mniej	–	–	–	–	–	nieważny – zwrot stawek

E. STOPNIE WYGRANYCH I PODZIAŁ PULI WYGRANYCH

1. W Zestawie ustala się 4 stopnie wygranych: I stopień – 13 trafionych typów, II stopień – 12 trafionych typów, III stopień – 11 trafionych typów, IV stopień – 10 trafionych typów. Liczbę trafionych typów ustala się odrębnie dla każdego zakładu prostego, także wchodzącego w skład zakładu systemowego.
2. Stopień wygranych występuje, jeżeli co najmniej jeden zakład prosty uzyskał wymaganą liczbę trafionych typów. Jeżeli stopień nie występuje, przypadającą na niego część Puli Wygranych dzieli się zgodnie z tabelą w ust. 4.
3. Jeżeli nie występuje żaden ze stopni I–IV, ustala się jeden dodatkowy stopień wygranych dla największej liczby trafionych typów uzyskanej przez którykolwiek zakład prosty, nie mniejszej niż 9. Na ten stopień przeznacza się 60% Puli Wygranych, a pozostałe 40% stanowi Kumulację. Jeżeli żaden zakład prosty nie uzyskał 9 trafionych typów, cała Pula Wygranych stanowi Kumulację.
4. Pulę Wygranych dzieli się między występujące stopnie wygranych w następujący sposób:

Lp.	Występujące stopnie	I	II	III	IV	Kumulacja
1	I, II, III, IV	40%	25%	15%	20%	–
2	II, III, IV	–	25%	15%	20%	40%
3	I, III, IV	40%	–	30%	30%	–
4	I, II, IV	40%	30%	–	30%	–
5	I, II, III	40%	30%	30%	–	–
6	III, IV	–	–	30%	30%	40%
7	II, IV	–	30%	–	30%	40%
8	II, III	–	30%	30%	–	40%
9	I, IV	40%	–	–	60%	–
10	I, III	40%	–	60%	–	–
11	I, II	40%	60%	–	–	–
12	tylko IV	–	–	–	60%	40%
13	tylko III	–	–	60%	–	40%
14	tylko II	–	60%	–	–	40%
15	tylko I	100%	–	–	–	–
16	żaden ze stopni I–IV – stopień dodatkowy (ust. 3): 60% Puli Wygranych; jeżeli nikt nie uzyskał 9 trafień – brak stopnia dodatkowego	–	–	–	–	40% (100%, jeżeli nie występuje stopień dodatkowy)

5. Kwoty stanowiące Kumulację dodaje się do puli I stopnia w najbliższym następnym Zestawie o tym samym oznaczeniu, w którym wystąpi I stopień wygranych.
6. Dla każdego oznaczenia Zestawu ustala się minimalną pulę I stopnia w wysokości 10 000,00 zł. Jeżeli pula I stopnia jest niższa, Spółka uzupełnia brakującą kwotę ze środków własnych Spółki.

7. Kwotę przeznaczoną na dany stopień dzieli się przez liczbę zakładów prostych z trafionymi typami w tym stopniu. Iloraz, z uwzględnieniem ust. 8 i 9, jest wygraną za jeden zakład prosty i stanowi jedyną podstawę ustalania oraz wypłaty wygranych. Wygrana z Kuponu jest sumą wygranych ze wszystkich zwycięskich zakładów prostych na tym Kuponie.
8. Wygrana za jeden zakład prosty nie może być niższa od stawki wniesionej za ten zakład. Brakującą kwotę pokrywa Spółka ze środków własnych. Zasadę tę stosuje się po zastosowaniu ust. 9.
9. Wygrana w niższym stopniu nie może przekroczyć wygranej w najbliższym występującym wyższym stopniu. Jeżeli wygrana w niższym stopniu miałaby ją przekroczyć, kwoty przeznaczone na oba stopnie dodaje się do siebie i dzieli przez łączną liczbę zwycięskich zakładów prostych w obu stopniach. Czynność tę powtarza się, zaczynając od najniższego stopnia, aż wygrana w żadnym stopniu nie będzie wyższa niż wygrana w najbliższym występującym wyższym stopniu.
10. Spółka może dofinansować pulę I stopnia w celu zwiększenia atrakcyjności gry, informując o tym Klientów komunikatem na Stronie internetowej z chwilą rozpoczęcia przyjmowania zakładów na dany Zestaw. Dofinansowanie zasila jednorazowo pulę I stopnia do czasu wystąpienia I stopnia wygranych i pochodzi ze środków własnych Spółki.

F. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYPŁATA WYGRANYCH

1. Po ustaleniu wyników wszystkich spotkań objętych Zestawem Spółka ustala liczbę i wysokość wygranych w każdym stopniu i niezwłocznie publikuje je na Stronie internetowej.
2. Kwota wygranej zostanie niezwłocznie przypisana do Konta Klienta po opublikowaniu oficjalnych wyników i wysokości wygranych, co jest równoznaczne z uzyskaniem wygranej.
3. Jeżeli opublikowany wynik okaże się błędny, Spółka niezwłocznie publikuje na Stronie internetowej prawidłowy wynik, który od chwili jego opublikowania jest oficjalnym wynikiem. Na jego podstawie Spółka ustala na nowo liczbę i wysokość wygranych w każdym stopniu. Do nienależnie przypisanych wygranych stosuje się pkt 5.D ust. 2 oraz pkt 5.G ust. 7 Regulaminu.

7. TRYB I TERMINY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I ROSZCZENIA

1. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres reklamacje-pl@superbet.pl lub w formie pisemnej na adres Oddziału Spółki w Katowicach ul. 73 Pułku Piechoty 7A 40-496 Katowice. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko, login użytkownika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry, numer ewidencyjny Kuponu oraz treść żądania. Reklamacje niespełniające warunków określonych powyżej nie będą rozpatrywane.
2. Termin do złożenia reklamacji wynosi 30 dni od daty ogłoszenia oficjalnych wyników. Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.
4. Do czasu rozstrzygnięcia reklamacji Spółka może wstrzymać wypłatę wygranej.
5. Do rozpatrywania reklamacji i czuwania nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu Spółka powołuje Komisję Reklamacyjną.
6. W celu ułatwienia złożenia reklamacji Spółka może wprowadzić formularz reklamacyjny.
7. Niezależnie od prawa do zgłoszenia reklamacji, o którym mowa w pkt 1-6 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia roszczenia związanego z udziałem w grze.
8. Roszczenia wnosi się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, do właściwego miejscu siedziby Spółki sądu powszechnego, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania.
9. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
10. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. WYSOKOŚĆ KAPITAŁU PRZEZNACZONEGO DO NATYCHMIASTOWEJ WYPŁATY WYGRANYCH

1. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 5.000.000,00 zł PLN (słownie: pięć milionów złotych).

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega zatwierdzeniu przez Ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Zmiany i uzupełnienia Regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w Ustawie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawę.
4. Sądem właściwym w sprawach dotyczących Zakładów przyjmowanych przez Spółkę jest sąd w Warszawie.

10. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją z dnia **30 października 2026 r. nr DRG2.6841.19.2026.**