

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

SUPERBET CLUB

Ultima actualizare: Decembrie 2025

1. Informații generale

Prin intermediul prezentei Politici, dorim să vă explicăm într-un mod clar și transparent cum prelucrăm datele cu caracter personal atunci când ni le furnizați, ce drepturi aveți în legătură cu aceste prelucrări și ce măsuri adoptăm pentru a le proteja atunci când utilizați serviciile și produsele noastre sau interacționați cu platformele și facilitățile Superbet Club. În acest scop, vă punem la dispoziție prezenta Politică de confidențialitate, pe care vă recomandăm să o parcurgeți înainte de a utiliza serviciile noastre.

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza periodic prezenta Politică de confidențialitate, pentru a reflecta schimbările legislative, operaționale sau de organizare. Orice astfel de modificare vă va fi comunicată în mod corespunzător și, atunci când este necesar, în prealabil, urmând să producă efecte de la data indicată. Vă rugăm să consultați cu atenție versiunea actualizată și să vă asigurați că ați înțeles conținutul acesteia înainte de a continua utilizarea serviciilor Superbet Club.

2. Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal

Superbet Retail S.A., cu sediul social în Municipiul București, Str. Sergent Nutu Ion, nr. 44, etaj 8, Sector 5, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022020384401, având Cod Unic de Înregistrare 28044660, este organizator de jocuri de noroc la distanță, conform Licenței seria L1160659W000328, parte a grupului Superbet (SB).

Această Politică de confidențialitate se aplică numai prelucrării datelor cu caracter personal ale clienților pentru care SUPERBET este operator de date, așa cum este descris în Regulamentul general privind protecției datelor 2016/679/UE („GDPR”).

3. Ce date cu caracter personal prelucram cu privire la dvs. și de unde le obținem?

Așa cum este folosit în prezenta Politică de Confidențialitate, termenul de date cu caracter personal înseamnă orice informații care pot fi folosite pentru a vă identifica în mod direct sau indirect, individual sau împreună cu alte informații. Categoriile și volumul de date cu caracter personal pe care le colectăm cu privire la dvs. variază în funcție de: i) activitățile pe care alegeți să le întreprindeți în legătură cu serviciile și produsele pe care vi le oferim și ii) scopurile noastre de prelucrare.

Prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **Date de identificare:** nume, prenume, nume utilizator, numar Loyalty card, copie dupa act, CNP, numar si serie act; ;
- **Date de contact:** telefon, adresa e-mail;
- **Date de rezidenta:** Tara si orasul de resedinta. orasul natal, cetatenia;
- **Date privind activitatea de joc:** Informatii despre bilete, pariuri si castiguri;
- **Date financiare,** cum ar fi detalii despre contul bancar și extrasele bancare;
- **Date privind interacțiunea cu beneficiile:** utilizarea sumelor bonus, statusul contului (activ/inactiv), participarea la promoții, vouchere accesate.
- **Date privind preferințele și interesele utilizatorilor:** preferințe pentru sporturi, ligi sau jocuri de cazino specifice, preferințe pentru limbă și monedă, date istorice pentru personalizarea ofertelor sau predicțiilor.

- **Date deduse:** preferințe anticipate, profiluri generate (nominale sau pseudonimizate), comportamente deduse pe baza achizițiilor sau interacțiunilor cu produsele/serviciile.
- **Date legate de dispozitivul utilizatorului:** tipul dispozitivului utilizat pentru accesarea site-ului, adresa IP, locație, preferințe de utilizare, rapoarte de erori sau crash-uri, viteza și tipul conexiunii la internet (ex. Wi-Fi, date mobile).

Alte date personale prelucrate pentru jucatorii din mediul online, așa cum sunt menționate în Nota de confidențialitate de pe site-ul nostru [aici](#).

În general, vom colecta datele dvs. cu caracter personal în următorul mod:

- (a) direct de la dvs. (fie în scris, de exemplu, prin completarea unui formular, fie verbal, de exemplu, ca urmare a unei conversații telefonice), atunci când:**
 - vă înregistrați pentru un cont Superbet și furnizați documentele de identificare solicitate;
 - alegeți să participați la evenimente, campanii și chestionarele pe care le organizăm și revendicați câștigurile sau premiile dvs.;
 - ne oferiți feedback-ul dvs. în timpul interviurilor sau sondajelor noastre de cercetare a clienților;
 - ne contactați în diverse scopuri (asistență pentru clienți, feedback, întrebări sau comentarii printr-un formular „contactați-ne”);
 - ne furnizați informații prin interacțiunea cu noi pe paginile noastre de socializare – Facebook, Instagram, Tik-Tok etc.
- (b) indirect de la dvs., atunci când:**
 - datele sunt generate ca urmare a utilizării de către dvs. a produselor și serviciilor noastre și a tiparelor dvs. de pariare;
 - datele sunt generate ca urmare a participării dvs. la diverse evenimente organizate de Superbet;
 - datele sunt generate prin interpretarea răspunsurilor dvs. din cadrul sondajelor/studiilor la care alegeți să participați;
 - datele sunt generate din interacțiunile cu dvs. prin intermediul Social-Media;
 - datele sunt generate prin diferite tehnologii de urmărire, cum ar fi cookie-uri, înregistrarea adresei IP, datele privind locația geografică.
- (c) surse publice**, spre exemplu site-uri web sau pagini de socializare, baze de date publice (inclusiv baza de date a Registrului Comerțului, baza de date a Ministerului de Finanțe, Monitorul Oficial pentru partenerii persoane juridice, etc.).
- (d) terțe entități private**, anume: (i) furnizorii sau contractanții noștri (inclusiv prestatori de servicii financiare – spre exemplu, statusul unei plăți), (ii) clienții business – atunci când acționați în calitate de reprezentant sau persoana de contact al acestora; (iii) agenții pentru sondaje și studii de piață, spre exemplu nr. dvs. de telefon și feedbackul cu privire la produsele noastre; (viii) furnizori de servicii de poștă sau curierat, spre exemplu cu privire la statusul livrării, sau confirmări de primire; ix) în funcție de partenerii prin care ajungeți pe website-urile noastre, putem primi date de la aceștia;
- (e) de la autorități publice, instituții publice, operatori terți sau instanțe în contextul îndeplinirii unor obligații legale, unor litigii, plângeri sau proceduri speciale de lucru**
- (f) de la persoanele care vă reprezintă sau ne contactează în numele dvs.**

Ca regula generală, nu vom împărtăși niciodată datele dvs. cu caracter personal cu nicio terță parte care intenționează să le folosească în scopuri comerciale, decât dacă v-am informat în mod expres în acest sens și ne-ați acordat permisiunea explicită pentru acest lucru.

4. În ce scop folosim datele dvs. cu caracter personal

Conform legislației în vigoare, prelucrarea datelor dvs. personale se bazează pe existența unui temei legal. Datele colectate vor fi utilizate exclusiv în scopurile specificate mai jos, pentru a asigura respectarea obligațiilor noastre contractuale, conformarea cu cerințele legale care reglementează industria noastră și protejarea intereselor legitime, atunci când acest lucru este necesar și justificat de circumstanțe specifice. Vă asigurăm că toate activitățile de prelucrare a datelor respectă principiile transparenței, confidențialității și securității, conform cerințelor aplicabile.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe care le transmiteți în mod voluntar **la solicitarea și utilizarea Cardului de Loialitate Superbet, se realizează în următorul fel:**

SCOPUL PRELUCRĂRII	DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE ȘI PRELUCRATE	TEMEI LEGAL
Crearea și administrarea contului Superbet Club (program de loialitate – retail)	Date de identificare: nume, prenume, CNP, număr card de loialitate, cetățenie. Date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail. Date de rezidență: țara și orașul de reședință. Date privind interacțiunea cu beneficiile: utilizarea punctelor/sumelor bonus, statutul contului (activ/inactiv), participarea la promoții, vouchere accesate.	Executarea contractului – art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR. Interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (gestionarea relației cu membrii programului de loialitate).
Respectarea obligațiilor legale aplicabile activității de jocuri de noroc (retail)	Date de identificare: nume, prenume, CNP, serie și număr act de identitate, copie CI (unde este cazul). Date de rezidență și cetățenie.	Obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR, conform legislației aplicabile jocurilor de noroc și reglementărilor ONJN.
Acordarea și gestionarea beneficiilor și promoțiilor Superbet Club	Date privind interacțiunea cu beneficiile: istoricul utilizării punctelor, vouchere accesate, participarea la promoții. Date privind activitatea de joc în retail, în măsura necesară acordării beneficiilor.	Executarea contractului – art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR. Interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (derularea programului de loialitate).
Transmiterea comunicărilor de marketing pentru membrii Superbet Club (retail)	Date de contact: număr de telefon. Preferințe de comunicare (opt-in / opt-out).	Consimțământ – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR, exprimat explicit prin SMS („DA”). Consimțământul poate fi retras oricând („NU”).
Analiză internă și optimizarea programului Superbet Club	Date agregate sau pseudonimizate privind utilizarea beneficiilor. Date deduse: preferințe generale și tipare de utilizare (fără decizii automate cu efecte juridice).	Interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (optimizarea programului și prevenirea abuzurilor).
Gestionarea solicitărilor, reclamațiilor și exercitarea drepturilor GDPR	Date de identificare și contact. Conținutul solicitărilor, reclamațiilor și corespondenței.	Obligație legală – art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR. Interes legitim – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (documentarea conformării și apărarea drepturilor operatorului).

Audit intern, controale și conformare cu cerințele autorităților	Date de identificare Date operaționale relevante	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim
Îmbunătățirea produselor și serviciilor Superbet: în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor noastre, precum și pentru îmbunătățirea constantă a experienței utilizatorilor, Superbet desfășoară activități de colectare și analiza a feedbackului utilizatorilor și a datelor despre utilizarea produselor/serviciilor pentru a remedia erorile, a testa funcționalitățile și a ne adapta produsele și serviciile în funcție de nevoile și preferințele clienților.	Date de identificare: nume, prenume. Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon. Date de cont: utilizarea bonusurilor în ultima lună, parametri de analiză ai activității contului, depozite din ultima lună, dispozitivul utilizat (desktop/telefon), sistem de operare (Web/iOS). Date privind interacțiune cu produsele și serviciile: interacțiunea cu produsele sau serviciile accesate, logările în cont, utilizarea bonusurilor și alte date corelative necesare evaluării produsului/serviciului. Date privind relația cu utilizatorii: feedback despre produsele și serviciile noastre, opinii despre competitorii noștri, plângeri sau solicitări primite, date necesare pentru soluționarea acestora.	*Interes legitim: de a remedia erorile, bug-urile sau alte disfuncționalități cu care vă confrunțați în utilizarea produselor și serviciilor noastre, de a testa funcționalitățile, de a cunoaște cum ne poziționăm față de alți competitori, și de a îmbunătăți produsele, serviciile și imaginea noastră în mod constant, ținând cont de feedbackul primit de la utilizatorii noștri.
Apărarea drepturilor și intereselor Superbet și ale terților: Superbet prelucrează datele utilizatorilor pentru a-și proteja drepturile și interesele, precum și pentru a asigura apărarea intereselor și drepturilor terților implicați, în situații în care acestea ar putea fi expuse sau afectate. Acest scop include gestionarea investigațiilor, litigiilor, auditurilor sau procedurilor oficiale, păstrarea dovezilor necesare și conformarea cu obligațiile legale specifice.	Se pot utiliza toate categoriile de date din sistemele Superbet, adecvate tipului de procedură, incluzând: Date de identificare: nume, prenume, CNP, ID-ul utilizatorului. Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală. Date de cont: istoricul tranzacțiilor, activitatea în platformă, utilizarea bonusurilor. Date privind relația cu utilizatorii: reclamații, solicitări, comunicări anterioare. Date financiare: detalii despre plăți, retrageri, depozite. Date de la terți: documentația furnizată de autorități, sau alte persoane fizice/juridice implicate în proceduri.	*Interesele noastre legitime* de ne apăra drepturile și interesele în contextul unor situații în care imaginea și interesele Superbet ar fi expuse sau afectate, respectiv de a păstra dovezi cu privire la drepturile și interesele noastre precum și conformarea noastră cu obligații legale specifice (spre exemplu, soluționarea plângerilor în termenul impus de lege ori protecția datelor, maniera de soluționare, identificarea și dovada identificării clienților/altor solicitanți înainte de a face modificări în comenzi/de a furniza date privind livrarea, etc).. Interesul de a asigura protecția drepturilor terților afectați de proceduri sau litigii (ex. parteneri contractuali, alte persoane

		implicate). Acest interes legitim acoperă gestionarea procedurilor administrative, judiciare sau investigațiilor declanșate de terți, precum și respectarea cerințelor contractuale sau juridice care implică aceștia. Obligații legale: conformarea cu solicitările autorităților publice, instanțelor sau altor instituții competente, care pot include și interesele unor terți (ex. furnizarea de informații despre tranzacții solicitate de parteneri sau autorități).
--	--	--

*Acolo unde ne bazăm pe interesul legitim ca temei pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, efectuăm întotdeauna o evaluare și un test de balanță pentru a ne asigura că drepturile, interesele și libertățile dvs. fundamentale nu sunt încălcate de interesele noastre legitime. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment și nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal decât dacă demonstrăm că interesul nostru pentru prelucrarea prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță

5. Unde sunt stocate datele dvs. cu caracter personal

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate și stocate de noi și de furnizorii noștri de servicii pe teritoriul Uniunii Europene. Fiecare dintre furnizorii noștri de servicii care prelucrează și stochează datele dvs. cu caracter personal are obligația de a le menține protejate și securizate, în conformitate cu standardele aplicabile în industrie și indiferent dacă în jurisdicția lor se aplică prevederi legale mai puțin stricte.

Dacă datele cu caracter personal vor fi transferate în țări sau teritorii din UE sau din afara UE, ne vom asigura că părțile terțe le vor proteja și securiza, în conformitate cu standardele aplicabile în industrie și conform legislației aplicabile. În cazul în care astfel de destinatari de date se află în țări terțe pentru care Comisia Europeană nu a emis o decizie de adecvare, Superbet are relații contractuale cu fiecare astfel de destinatar, care includ clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau de altă autoritate de supraveghere, acolo unde este necesar, menite să asigure un nivel adecvat de protecție și vom desfășura întotdeauna o acțiune de verificare riguroasă pentru a ne asigura că nu există riscuri pentru astfel de transferuri. O copie a clauzelor contractuale standard utilizate de Superbet poate fi găsită la: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

6. Cui transmem datele dvs. cu caracter personal și de ce?

Nu vom dezvălui niciodată datele dvs. cu caracter personal către terți care intenționează să le utilizeze în scopuri comerciale sau de marketing, cu excepția cazului în care v-am informat în mod expres și ne-ați acordat permisiunea explicită să facem acest lucru. Cu toate acestea, în anumite circumstanțe descrise mai jos, vom putea transmite doar anumite date:

1) altor companii ale Grupului Superbet în scopul asistenței interne sau în scopul derulării activităților administrative în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate;

2) în cadrul reorganizării, fuziunii sau unor procese de achiziție de către o altă companie sau în cazul transferului activității noastre în baza interesului nostru legitim de a consolida, extinde sau eficientiza activitatea noastră economică. În oricare dintre situațiile enumerate, persoana care primește datele poate avea acces la datele pe care le stocăm, inclusiv la datele dvs. cu caracter personal, întotdeauna în conformitate cu legea aplicabilă

3) furnizorilor de servicii autorizați să prelucreze date cu caracter personal care acționează ca și contractori ai noștri, în scopul gestionării activităților noastre:

- (a) **furnizori de servicii software** sau care oferă suport tehnic infrastructurii noastre IT, etc;
- (b) **companii care furnizează servicii precum livrarea SMS-urilor**, transmiterea în masă a e-mail-urilor și apelurilor telefonice automate în scopul comunicării de marketing;
- (c) **companii care ne ajută în activitățile de marketing** pe platformele de socializare;
- (d) **companii ce acționează ca operatori independenți** de date și care ne ajută în procesarea securizată a plăților, prevenirea fraudei, utilizarea abuzivă a serviciilor și spălarea banilor;
- (e) **parteneri comerciali sau sponsori**: parteneri implicați în programe de loialitate, promoții comune sau sponsorizări;
- (f) **furnizori de infrastructură IT și securitate cibernetică**: companii care furnizează soluții de protecție împotriva atacurilor cibernetice, analiză a vulnerabilităților și monitorizare a sistemelor pentru detectarea accesului neautorizat;
- (g) **companii de audit și conformitate**: auditori interni și externi care asigură respectarea legislației și standardelor aplicabile;
- (h) **furnizori de servicii de asistență pentru clienți**: companii care oferă suport prin call center, e-mail, live chat sau chatbot;
- (i) **furnizori de soluții de analiză a datelor și raportare**: entități care oferă soluții pentru analiza comportamentului utilizatorilor și generarea de rapoarte pentru optimizarea serviciilor;
- (j) **terți persoane fizice/juridice ale căror drepturi și interese sunt afectate**: am putea împărtăși datele dvs. cu caracter personal, cu bună credință, pentru a proteja, asigura sau preveni pierderea unor drepturi și interese în contextul unor situații în care imaginea și interesele Superbet sau ale utilizatorilor Superbet ar fi expuse sau afectate;
- (k) **reprezentanții/persoanele care acționează în numele dvs.**;
- (l) altor entități la cererea dvs. sau cu consimțământul dvs.;

7. Perioada de stocare a datelor dvs.

Vă asigurăm că datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate numai pentru o perioadă strict necesară, în conformitate cu scopul pentru care sunt colectate. Pentru informare, vom reține datele dvs. cu caracter personal:

- pe perioada în care avem obligația să respectăm legile aplicabile nouă;
- pe durata necesară pentru a vă furniza serviciile noastre și pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs.;
- pentru o perioadă de timp prevăzută de regimul aplicabil cu privire la prescripție, pentru a putea răspunde oricăror potențiale reclamații și solicitări și pentru a ne proteja drepturile și orice interese legitime;
- pe durata necesară pentru a vă răspunde întrebărilor, pentru a vă oferi îndrumări și pentru a vă soluționa problemele în legătură cu serviciile noastre;
- până la momentul în care vă exercitați Dreptul de ștergere sau retragerea consimțământului în condițiile menționate în secțiunea Drepturile dvs.;

La expirarea termenelor menționate mai sus, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse. În cazul în care, în orice moment, doriți să încetați folosirea datelor dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza servicii, vă rugăm să ne contactați în modalitatea descrisă în secțiunea Drepturile dvs..

În cazul în care solicitările dvs. de a șterge datele dvs. cu caracter personal contravin obligațiilor noastre legale sau de reglementare, sau datele aferente solicitării de ștergere sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea pretențiilor noastre legale, este posibil să nu putem onora solicitarea dvs.

8. Securitatea datelor dvs. cu caracter personal

SB a implementat toate măsurile tehnice și organizatorice necesare, fie de natură fizică, electronică sau procedurală, pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal pe care le împărtășiți cu noi. Aceste măsuri au fost implementate pentru a proteja datele dvs. împotriva accesului, distrugerii, pierderii, modificării, accesării, dezvăluirii sau utilizării neautorizat(e). Controalele noastre de securitate sunt menite să mențină un nivel adecvat de confidențialitate, integritate și disponibilitate a datelor. Informațiile transmise și primite prin intermediul site-ului Superbet și al aplicațiilor noastre sunt criptate folosind tehnologia Secure Socket Layer (SSL). SB deține un sistem de monitorizare a traficului în rețea 24/7 pentru detectarea indiciilor de atacuri sau intruziuni.

9. Procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri

În anumite situații, putem efectua anumite activități automatizate de profilare, cum ar fi analizarea, prezicerea sau evaluarea aspectelor referitoare la caracteristicile comportamentului dvs. și a modelului de pariere pe platforma noastră, folosind programe speciale automatizate, pentru a înțelege mai bine modul în care interacționați cu produsele și serviciile noastre în conformitate cu interesele noastre legitime și cu obligațiile legale care ni se aplică.

Motivul pentru care facem acest lucru este pentru că dorim:

- îmbunătățirea și personalizarea interacțiunii dvs. cu noi și pentru a vă acorda bonusuri, rotiri gratuite, pariuri gratuite sau alte beneficii pe baza unor criterii predefinite;
- detectarea jucătorilor care au probleme cu jocurile de noroc ca parte a activităților noastre de Joc responsabil;
- protejarea afacerii împotriva activităților frauduloase și a abuzului de servicii;

În orice caz, dorim să înțelegeți că nu luăm decizii cu privire la dvs. exclusiv prin mijloace automate care ar putea produce efecte juridice sau similare semnificative asupra dvs.. Ne asigurăm că personalul nostru este întotdeauna implicat în astfel de profilare prin mijloace automate și intervine pentru a vă proteja confidențialitatea și drepturile în conformitate cu legea.

Aveți dreptul de a vă opune unei astfel de profilări în situațiile în care ne bazăm pe interesul legitim ca motiv pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă alegeți să vă exercitați acest drept, vom evalua situația și, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime convingătoare pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal din acest motiv.

10. Drepturile dvs.

În orice moment, aveți următoarele drepturi legate de datele cu caracter personal pe care le procesăm. Vă rugăm să rețineți că drepturile dvs. nu au caracter absolut când alte dispoziții legislative sunt aplicabile, cu excepția dreptului de opoziție la prelucrarea având scopul marketingul direct și crearea de profiluri în scop de marketing direct.

- Dreptul de a fi informat: aveți dreptul de a primi informații privind identificarea operatorului de date, a motivelor pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și orice alte informații relevante pentru a asigura o prelucrare corectă și transparentă.
- Dreptul de acces: aveți dreptul de a solicita detalii cu privire la datele dvs. cu caracter personal și de a primi o copie a acestor date.

- Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a solicita corectarea, completarea sau înlăturarea datelor cu caracter personal incorecte fără întârzieri nejustificate.
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): aveți dreptul de a solicita ștergerea anumitor date cu caracter personal. În cazul în care solicitarea dvs. de a șterge datele dvs. cu caracter personal contravine obligațiilor noastre legale sau de reglementare, sau datele aferente solicitării de ștergere sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea pretențiilor noastre legale, este posibil să nu putem onora solicitarea dvs. În acest caz, veți fi notificat de către Superbet.
- Dreptul la restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal.
- Dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul de a solicita partajarea cu dvs. sau cu o terță persoană a datelor dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi procesat de un computer.
- Dreptul la opoziție: aveți dreptul de a vă opune prelucrării (inclusiv creării de profiluri) datelor dvs. cu caracter personal când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul sau când v-am informat în prealabil că prelucrarea se realizează în baza unui interes legitim. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării având ca scop marketingul direct sau crearea de profiluri în scop de marketing direct.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri: aveți dreptul de a nu fii obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, care produce efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția cazului în care este necesară pentru încheierea unui contract, este autorizată de lege sau ne-ați acordat permisiune în prealabil.

Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți trimite o solicitare scrisă către adresa poștală din Secțiunea 1 – Informații Generale, către adresa de e-mail drepturile.tale@superbet.ro. Cererea dvs. va fi analizată și i se va răspunde în termen de o luna de zile de la primirea ei, în conformitate cu GDPR. Dacă primim un număr mare de cereri sau cereri deosebit de complexe, termenul poate fi prelungit cu cel mult încă două luni. În anumite circumstanțe prevăzute de legea privind protecția datelor (adică cereri excesive), am putea refuza să acționăm la cererea dvs.

De regulă, exercitarea drepturilor dvs. este gratuită. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă în cazul în care cererile sunt vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv. Acordăm o atenție deosebită confidențialității datelor cu caracter personal și ne rezervăm dreptul de a verifica identitatea dvs. în cazul unei solicitări pentru a evita o situație nedorită în care o altă persoană exercită în mod ilegal un drept în numele dvs..

În cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (Adresa: Bd. General 28-30 Gheorghe Magheru, sector 1, București, cod poștal 010336, tel: 0040318059211) sau la orice instanță competentă pentru apărarea drepturilor garantate de legislația aplicabilă.

11. Cum ne puteți contacta

Pentru orice întrebări sau solicitări de clarificare în legătură cu această Notificare de Confidențialitate, vă invităm să ne contactați la: 021-1226 sau Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa: drepturile.tale@superbet.ro.