

****CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION****

Version 01.09.2024

****Art. 1 - Éditeur de NAPOLEONDICE****

L'éditeur de NAPOLEONDICE est l'entreprise suivante :

Napoleon Games NV est une société anonyme de droit belge, dont le siège social est situé à Gentssesteenweg 505, 1080 Molenbeek, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0424.851.684. Napoleon Games NV est titulaire d'une licence B de droit belge pour l'exploitation de jeux de hasard hors ligne dans un établissement de jeux de classe II et d'une licence supplémentaire B+ de droit belge pour l'exploitation de jeux de hasard via des instruments de la société de l'information.

Désignée ci-après "Napoleon Games NV".

****Art. 2 - Définitions****

****Visiteur****

Un Visiteur est toute personne physique souhaitant s'inscrire pour utiliser les services proposés sur NAPOLEONDICE.

****Joueur Cash****

Un Joueur Cash est un Joueur qui participe aux services via NAPOLEONDICE avec une Mise en argent.

****Service Client****

Le Service Client est le service via NAPOLEONDICE auquel chaque Visiteur/Joueur peut s'adresser pour obtenir des informations ou une assistance supplémentaire. Ce service est également disponible sur www.napoleongames.be

****Joueur Gratuit****

Un Joueur Gratuit est un Joueur qui participe aux services via NAPOLEONDICE sans Mise en argent.

****Mise****

La Mise est l'ensemble des moyens financiers, de quelque nature que ce soit, que le Joueur expose au risque du Jeu.

****Jeu de Hasard****

Un Jeu de Hasard est tout jeu dans lequel une Mise de quelque nature que ce soit entraîne soit la perte de cette Mise par au moins un des Joueurs, soit un Gain de quelque nature que ce soit pour au moins un des Joueurs, ou les organisateurs du jeu,

et dans lequel le hasard est un élément même secondaire du déroulement du jeu, de la désignation du gagnant ou de la détermination du montant du Gain.

Nonobstant ce qui précède, des jeux qui contiennent tous les éléments d'un Jeu de Hasard tel que décrit ci-dessus mais pour lesquels aucune Mise n'est requise peuvent également être joués sur NAPOLEONDICE. Malgré cette distinction, ces jeux sont également considérés comme des Jeux de Hasard aux fins des présentes Conditions, sauf indication contraire expresse.

****NAPOLEONDICE****

Par "NAPOLEONDICE", il faut entendre la plateforme en ligne sur laquelle un ensemble de services est proposé par la Société ou un ou plusieurs services proposés par la Société via des instruments de la société de l'information. Cela comprend, entre autres, sans s'y limiter, www.napoleondice.be, les médias sociaux et les applications mobiles.

****Jeu****

Un Jeu est un Jeu de Hasard proposé sur NAPOLEONDICE.

****Joueur****

Un Joueur est tout Visiteur qui, après une inscription valide et après vérification des données d'inscription, utilise les services via NAPOLEONDICE.

****Compte Joueur****

Un Compte Joueur est l'ensemble des données personnelles d'inscription, des données de connexion et du compte de joueur qui permettent au Joueur d'utiliser les services sur NAPOLEONDICE.

****Compte de Joueur****

Un Compte de Joueur est un compte personnel d'un Joueur sur NAPOLEONDICE sur lequel des fonds peuvent être crédités et débités.

****Règlement du Jeu****

Le Règlement du Jeu est l'ensemble des règles applicables à un Jeu spécifique.

****Session de Jeu****

Une Session de Jeu est la période entre le début et la fin d'un Jeu, au cours de laquelle une ou plusieurs Tours de jeu peuvent être joués.

****Tour de jeu****

Un Tour de jeu est la période allant du début du Tour de jeu (si aucune Mise n'est requise) ou à partir de la Mise jusqu'au résultat du Jeu.

****Société****

La Société est Napoleon Games NV et, le cas échéant, les entreprises qui lui sont associées.

****Concours****

Un jeu sous une forme plus restreinte pour lequel aucune Mise n'est requise et dans lequel les participants peuvent influencer le résultat par leurs compétences artistiques, physiques ou intellectuelles, sans nécessairement exclure un élément de hasard. Le Gain peut dans ce cas être distribué sous forme de moyens financiers, de prix physiques ou autrement comme précisé dans les conditions spécifiques du concours concerné.

****Gain****

Le Gain est l'ensemble des moyens financiers que le Joueur reçoit à la fin du Tour de jeu.

****Art. 3 - Services offerts****

La Société offre à ses Joueurs via NAPOLEONDICE une expérience de jeu en ligne légalement autorisée conformément à la réglementation en vigueur. L'offre comprend :

****Jeux de Hasard****

Il ne peut être joué qu'avec Mise.

Cependant, des jeux contenant tous les éléments d'un Jeu de Hasard mais pour lesquels aucune Mise n'est requise peuvent également être joués. Malgré cette distinction, ces jeux sont également considérés comme des Jeux de Hasard aux fins des présentes Conditions, sauf indication contraire expresse.

****Concours****

Il ne peut être joué que sans Mise.

Tout ce qui est nécessaire ou utile pour permettre au Joueur de participer aux Jeux de Hasard et/ou Concours et/ou toute autre offre, et en général tout ce qui est nécessaire ou utile au fonctionnement de NAPOLEONDICE.

****Art. 4 - Généralités****

L'accès à NAPOLEONDICE et son utilisation sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "Conditions"). En acceptant expressément les Conditions lors de la création d'un Compte Joueur ainsi qu'en se connectant avec le

Compte Joueur lorsqu'une nouvelle version des Conditions est mise en place, et donc avant de participer à tout Jeu de Hasard ou Concours, chaque Visiteur accepte expressément, inconditionnellement et irrévocablement que lui/elle ainsi que ses ayants droit sont liés par les présentes Conditions, à l'exclusion de toutes autres. Ces Conditions comprennent également :

Les Règlements des Jeux spécifiques applicables aux Jeux individuels proposés sur NAPOLEONDICE ou les règles applicables à toute autre offre sur NAPOLEONDICE qui en font partie intégrante et que chaque Joueur accepte expressément en jouant à un tel Jeu ou toute autre offre, ainsi que les règlements applicables aux Concours, dont le Joueur peut prendre connaissance avant de participer au Jeu, à toute autre offre ou au Concours.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions, comme décrit ci-dessus, l'accès et le contenu de NAPOLEONDICE, ainsi que les règles applicables à toute offre sur NAPOLEONDICE à tout moment et de quelque manière que ce soit, sans qu'une notification préalable soit requise. En cas de modification des présentes Conditions, à l'exception de (i) des Règlements des Jeux liés à des Jeux individuels, (ii) des règles applicables à toute autre offre sur NAPOLEONDICE ou (iii) des règlements applicables aux Concours, les Joueurs en seront informés lors de leur prochaine connexion à NAPOLEONDICE. Une telle modification doit être expressément acceptée par chaque Joueur souhaitant continuer à utiliser les services sur NAPOLEONDICE.

Le fait que la Société ne fasse pas valoir un droit ou une disposition des présentes Conditions à un moment donné ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Si la Société accorde une dérogation aux présentes Conditions à un Joueur à titre exceptionnel et personnel, cela ne peut en aucun cas être considéré comme un droit acquis pour le Joueur concerné.

****Art. 5 - Inscription****

L'inscription sur NAPOLEONDICE n'est autorisée que pour les personnes physiques capables juridiquement et mentalement, âgées d'au moins 21 ans. Chaque personne physique a droit à un maximum d'un Compte Joueur sur NAPOLEONDICE. Si la Société a un soupçon raisonnable ou constate qu'une personne physique contrôle directement ou indirectement plusieurs Comptes Joueurs, que cela soit de mauvaise foi ou non, la Société se réserve expressément le droit de bloquer tout Compte Joueur dont les données ne correspondent pas aux informations d'identification réelles de la personne physique, ainsi que de bloquer les fonds y figurant, sans que le Joueur ne puisse faire valoir aucun droit. La Société se réserve également le droit de prendre toutes les mesures légales supplémentaires, y compris le dépôt d'une plainte pénale.

Le Compte Joueur est strictement personnel, ne peut en aucun cas être transféré à un tiers et ne peut être utilisé par un tiers. Chaque Joueur est responsable de la saisie véridique, complète, exacte et correcte de ses données, ainsi que de leur mise à jour. La Société se réserve le droit de vérifier à tout moment et de toute manière l'exactitude des données.

Pour une inscription valide, la procédure suivante doit être suivie. Le Visiteur doit obligatoirement saisir les informations suivantes : numéro de registre national (ou équivalent), nom et prénom (tels qu'indiqués sur la carte d'identité), sexe, date de naissance, lieu de naissance, adresse, code postal, lieu de résidence, nationalité, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom d'utilisateur, profession et mot de passe.

Le numéro de téléphone peut, sous réserve du respect d'une procédure de vérification, être modifié à tout moment par le Joueur. Toutes les autres données ne peuvent être modifiées qu'avec l'intervention expresse du Service Client de la Société, dans la mesure où elles correspondent aux documents d'identification pertinents. La Société se réserve le droit d'interdire unilatéralement l'utilisation d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe qu'elle juge inapproprié ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

En cas de perte, vol ou oubli du Compte Joueur et/ou des données associées ou de toute autre information pertinente relative au Joueur, ce dernier doit immédiatement contacter le Service Client. Après vérification de l'identité, la Société prendra toutes les mesures nécessaires pour permettre au Joueur d'accéder à nouveau à son Compte Joueur et/ou à toute autre information pertinente.

Chaque Joueur confirme qu'il n'utilisera en aucun cas la possibilité d'ouvrir un Compte Joueur dans le but de contourner ou d'abuser des Jeux de Hasard, des Concours, des promotions, des récompenses, des boosts et de toute autre offre ou service disponible sur NAPOLEONDICE. Si la Société constate ou a des raisons de suspecter un abus, elle se réserve le droit de rendre indisponibles les Jeux de Hasard, Concours, promotions, récompenses, boosts et toute autre offre ou service disponible sur NAPOLEONDICE pour ce Joueur, ainsi que de bloquer, révoquer ou fermer le Compte Joueur créé ou utilisé dans ce but, ainsi que tout autre Compte Joueur associé, et de bloquer les transactions concernées, de les stopper et de retenir les fonds éventuellement concernés, sans que le Joueur ne puisse faire valoir aucun droit. La Société se réserve également le droit d'exercer ou de faire valoir tous les autres droits (juridiques) que la législation applicable lui accorde pour protéger ses intérêts.

****Art. 6 - Accès****

Chaque Joueur est responsable de la gestion de son Compte Joueur et de la confidentialité de toutes les informations saisies par le Joueur, y compris mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le mot de passe. La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation ou de l'abus de son Compte Joueur par un tiers, qu'il soit ou non assisté ou informé par le Joueur, ou des informations que le Joueur communique à la Société ou rend accessibles sur NAPOLEONDICE.

Si le Joueur a connaissance du fait qu'une autre personne utilise ses identifiants de connexion ou accède à NAPOLEONDICE de toute autre manière non autorisée, ou s'il a connaissance de tout autre abus par un tiers, il doit immédiatement en informer la Société par e-mail à l'adresse suivante : support@napoleongames.be.

Le Joueur est entièrement et seul responsable de toute activité sur et avec son Compte Joueur. La Société ne peut être tenue responsable des pertes ou dommages que le Joueur aurait subis en raison de l'utilisation non autorisée de son Compte Joueur par lui-même, par des tiers ou autrement, que le Joueur en ait eu connaissance ou non.

La Société se réserve unilatéralement le droit de refuser l'accès à NAPOLEONDICE à tout Joueur qui ne respecte pas les présentes Conditions et/ou la législation applicable, sans préjudice des autres mesures que la loi applicable permet à la Société de prendre.

En cas de litige, le Joueur accepte que les données d'inscription et de connexion ou toute autre information qu'il/elle a fournies et qui sont enregistrées sur NAPOLEONDICE soient considérées comme la seule preuve entre les parties.

Il est également interdit aux Visiteurs et/ou Joueurs de perturber, d'empêcher ou de compliquer de quelque manière que ce soit l'accès à NAPOLEONDICE ou de tenter de le faire par tout moyen.

****Art. 7 - Participation, Mise et Gain****

****Généralités****

Si le Joueur a droit à la participation à une "offre de bienvenue", il/elle ne peut en bénéficier qu'une seule fois. Cela signifie que le Joueur ne peut bénéficier de cette offre qu'une seule fois sur NAPOLEONDICE. Cela signifie également que si le Joueur a pu bénéficier d'une offre de bienvenue sur NAPOLEONDICE, il/elle ne pourra plus en bénéficier sur NAPOLEONCASINO ni sur NAPOLEONSPORTS.

Le Visiteur et/ou Joueur s'engage à ne pas adopter un comportement pouvant nuire (y compris mais sans s'y limiter, à toute forme de préjudice financier, technique, opérationnel ou juridique) à la Société, à sa réputation, à NAPOLEONDICE, à son logiciel, à ses Jeux de Hasard, à ses Concours et autres produits et services, ni à d'autres Visiteurs/Joueurs, ni à porter atteinte au bon fonctionnement de NAPOLEONDICE, de son logiciel, de ses Jeux de Hasard et Concours et autres produits

et services, ni à tout ce qui y est lié, y compris la Société. Les Visiteurs/Joueurs s'engagent à s'abstenir de toute forme de manipulation, de comportement, d'action ou de communication au sens large qui mettrait en danger, empêcherait, influencerait négativement ou causerait un préjudice de quelque manière que ce soit aux Visiteurs/Joueurs, à leur expérience de jeu et à leur relation avec la Société et NAPOLEONDICE.

Il est strictement interdit de modifier ou d'influencer le fonctionnement des Jeux de Hasard et Concours ou d'autres produits et services proposés, ou d'essayer de le faire par tout moyen, y compris de modifier les résultats, l'impartialité ou tout élément déterminant d'un Jeu de Hasard ou d'un Concours.

Il est également interdit d'utiliser des virus informatiques ou tout autre code ou logiciel, ou toute autre méthode ou technique pour entraver, falsifier, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctions de NAPOLEONDICE, de son logiciel, de ses Jeux de Hasard et Concours ou d'autres produits ou services, ni de proposer ou réutiliser le contenu modifié.

Si la Société estime raisonnablement que le Visiteur/Joueur a effectué les actions susmentionnées, elle se réserve le droit de résilier ou de bloquer immédiatement le Compte Joueur, de ne pas rembourser le montant crédité sur le Compte du Joueur et d'interdire au Visiteur/Joueur d'accéder à tous les autres sites internet, services et logiciels que NAPOLEONDICE ou la Société pourrait offrir, et ce, sans aucun recours possible de quelque nature que ce soit. La Société se réserve également le droit d'exercer tous les autres droits légaux à sa disposition pour protéger ses intérêts.

****Jeux de Hasard****

La participation aux Jeux de Hasard proposés est autorisée pour les Joueurs âgés de 21 ans ou plus.

La participation à un Jeu se fait, sauf si les conditions pertinentes du Jeu concerné en disposent autrement, par la mise d'une certaine somme, égale à l'une des Mises proposées. Les Mises et les Gains potentiels peuvent être consultés dans le Règlement du Jeu. La Mise est, sauf si une seule option de mise est possible, librement choisie par le Joueur pour chaque Tour de jeu. Chaque Mise est immédiatement débitée du Compte Joueur. Si le Compte Joueur du Joueur Cash est insuffisant pour la Mise choisie, le Joueur Cash ne peut pas participer à un nouveau Jeu avec cette Mise.

À la fin d'un Tour de jeu, le Joueur est immédiatement informé du résultat et le Gain éventuel est immédiatement crédité sur son Compte Joueur.

Si un Tour de jeu est interrompu avant la fin du Tour de jeu par l'action du Joueur, ce dernier perd la possibilité de gagner.

Si un Tour de jeu est interrompu avant la fin du Tour de jeu en raison d'un problème technique de quelque nature que ce soit, le Joueur est invité à contacter immédiatement le Service Client. Après analyse du déroulement du jeu et du problème technique, un rapport technique sera établi par la Société ou le tiers compétent, en tenant compte du Règlement du Jeu, des présentes Conditions ou des conditions pertinentes applicables dans ce cas. Le rapport technique sur le déroulement de ce Tour de jeu servira de seule preuve pour le calcul du Gain ou de la perte et ne pourra être contesté.

Si le déroulement d'un ou plusieurs Tours de jeu n'est pas conforme ou n'a pas été conforme au Règlement du Jeu, aux conditions pertinentes propres au Jeu de Hasard concerné ou aux présentes Conditions pour quelque raison que ce soit, NAPOLEONDICE se réserve le droit, sans y être obligé, de corriger le résultat de ces Tours de jeu selon le déroulement normal du jeu. Les éventuels Gains ou pertes du Joueur pendant ces Tours de jeu déviants peuvent également être corrigés par la Société sans notification préalable au Joueur concerné. Le rapport technique, établi par la Société après analyse d'un ou plusieurs Tours de jeu qui ne se sont pas déroulés conformément au Règlement du Jeu, aux conditions pertinentes propres au Jeu de Hasard concerné ou aux présentes Conditions pour quelque raison que ce soit, du déroulement de ces Tours de jeu déviants, servira de seule preuve pour le calcul du Gain (corrigé) ou de la perte et ne pourra être contesté. La Société se réserve le droit de récupérer les fonds qui ont été attribués à tort au Joueur sur la base du rapport technique susmentionné et que ce dernier a retirés de son Compte du Joueur. Le Joueur devra se conformer immédiatement à cette demande.

Le déroulement d'un Tour de jeu avec ou sans Mise financière du passé ne peut être utilisé par le Joueur comme référence pour les Gains ou les pertes dans les Tours de jeu futurs.

****Art. 8 - Gestion du Compte Joueur****

Chaque Joueur dispose d'un Compte Joueur sur NAPOLEONDICE qu'il/elle a créé lors de son inscription. Les sommes déposées sur le Compte Joueur ne peuvent être utilisées que pour participer aux Jeux de Hasard sur NAPOLEONDICE. Conformément aux présentes Conditions et aux dispositions légales, le Joueur Cash peut à tout moment demander des fonds sur son Compte Joueur par virement sur le compte bancaire du Joueur.

La Société gère via NAPOLEONDICE les Gains et les pertes sur le Compte Joueur du Joueur Cash. Ce dernier donne expressément mandat à la Société à cet effet. Au début de chaque Tour de jeu, le Compte Joueur du Joueur Cash sur NAPOLEONDICE est immédiatement débité du montant de la Mise par la Société. À la fin de chaque Tour de jeu, le Compte Joueur du Joueur Cash est, le cas échéant, immédiatement crédité du Gain du Joueur Cash.

La Société se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement, partiellement ou totalement un Compte Joueur à tout moment et sans préavis au Joueur afin de vérifier l'exactitude de toute information fournie, d'enquêter sur toute fraude ou de procéder à l'examen des Sessions de Jeu, et en général dans le cadre de toute enquête sur le respect de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable.

La Société a toujours le droit de bloquer immédiatement le compte (même au cours d'un Tour de jeu) en cas de non-respect ou de suspicion de non-respect de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. Dans ce cas, la Société a le droit de prélever les sommes présentes sur le Compte Joueur du Joueur Cash pour couvrir les frais administratifs éventuels et les éventuels dommages-intérêts dus par le Joueur.

La législation belge sur les jeux de hasard prévoit qu'une limite de dépôt maximale de 200 € par semaine glissante (une période de 7 jours consécutifs) doit être établie sur le Compte Joueur ("Limite de Dépôt"). Cette législation permet au Joueur Cash d'augmenter la Limite de Dépôt hebdomadaire prévue, à condition qu'il ne soit pas répertorié comme mauvais payeur auprès de la Centrale des Crédits aux Particuliers de la Banque nationale de Belgique ("NBB").

Tout Joueur Cash peut demander à tout moment une augmentation de sa Limite de Dépôt hebdomadaire. Cette demande d'augmentation entrera en vigueur après un délai de réflexion de 72 heures (i.e. période de refroidissement) et à condition que le Joueur Cash ne soit pas répertorié comme mauvais payeur auprès de la Centrale des Crédits aux Particuliers de la NBB à ce moment-là.

La Société se réserve le droit d'imposer des restrictions supplémentaires à la suite d'une demande d'augmentation de la Limite de Dépôt susmentionnée. Ces restrictions supplémentaires seront communiquées au Joueur Cash au moment de sa demande d'augmentation de la Limite de Dépôt.

Une demande de réduction de la Limite de Dépôt prendra effet immédiatement.

Les paiements à partir du Compte Joueur ne peuvent être effectués que par virement. La Société ne transfère les montants que sur le compte bancaire européen que le Joueur Cash a communiqué lors de son inscription ou sur la demande de paiement, et

dont le Joueur garantit qu'il/elle est le titulaire. La Société ne vérifie pas systématiquement le compte bancaire, mais uniquement sur une base ad hoc en cas de soupçons graves de violation de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. Le virement est effectué au plus tard 5 jours ouvrables après la demande du Joueur Cash. La Société fixera toujours un montant minimum pour les paiements, sauf en cas de clôture d'un Compte Joueur sur NAPOLEONDICE. Si un Joueur Cash souhaite retirer des fonds qu'il/elle a déposés sur son Compte Joueur sans les avoir d'abord misés dans un Jeu de Hasard, la Société se réserve le droit de refuser cette demande de retrait, notamment en raison d'un éventuel abus de blanchiment d'argent, tant que l'intégralité (100 %) des fonds n'a pas été mise en jeu.

La Société est autorisée à effectuer des contrôles de sécurité ou tout autre contrôle avant d'effectuer un virement. Dans ce cas, le Joueur doit confirmer par écrit sa demande de paiement à la demande de NAPOLEONDICE, en fournissant une preuve de ses coordonnées bancaires et une copie (recto/verso) de sa carte d'identité et, si la Société le juge nécessaire, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville ou la commune où le Joueur a son domicile officiel. Si ces informations ne correspondent pas aux informations fournies à la Société, le paiement ne pourra pas être effectué.

En cas de suspicion de fraude à l'identité ou à la banque ou de suspicion que le Joueur n'a pas respecté la législation applicable, les présentes Conditions, les Règlements des Jeux ou toute autre condition applicable, la Société se réserve le droit de bloquer ou de clôturer un Compte Joueur et/ou de ne pas effectuer de paiement et de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires. Si le Joueur ne peut pas fournir une copie valide de sa carte d'identité et, si demandé par la Société, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville/commune dont les informations (nom, prénom, date de naissance, nom de rue, numéro de maison, code postal, ville/commune) correspondent intégralement aux informations enregistrées sur le Compte Joueur, ni tout autre document demandé, la Société aura le droit de bloquer le Compte Joueur et de ne pas procéder au paiement. Les fonds pour lesquels le Joueur a expressément demandé un paiement deviendront irrévocablement et sans possibilité de contestation la propriété de la Société après une période de 3 mois à compter de la demande de paiement, avec la perte de tous les droits pour le Joueur et ses ayants droit, auquel chaque Visiteur accepte expressément, si le Joueur concerné ne peut pas fournir une copie valide de sa carte d'identité et, si demandé par la Société, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville/commune dont les informations (nom, prénom, date de naissance, nom de rue, numéro de maison, code postal, ville/commune) correspondent intégralement aux informations enregistrées sur le Compte Joueur, ni tout autre document demandé, dans ce délai de 3 mois.

La Société se réserve le droit de fermer un Compte Joueur sans justification et à sa discrétion, si aucune activité n'a eu lieu sur le Compte Joueur pendant 12 mois. Le Joueur sera informé en temps voulu par la Société par e-mail à l'adresse e-mail fournie que son Compte Joueur sera clôturé en raison d'inactivité. Les fonds que le Joueur concerné a sur son Compte Joueur au moment où au moins 12 mois se sont écoulés depuis la dernière connexion valide au Compte Joueur deviendront irrévocablement et sans possibilité de contestation la propriété de la Société après une période de 7 jours à compter de la notification, avec la perte de tous les droits pour le Visiteur et ses ayants droit, auquel chaque Joueur accepte expressément. La Société se réserve le droit de facturer au Joueur Cash les frais de dépôt d'argent sur son Compte Joueur chez NAPOLEONDICE.

Certains prestataires de services de la Société sont en mesure de limiter les virements vers le Compte Joueur d'un Joueur Cash. Les paiements par carte de crédit ne sont pas autorisés.

La Société se réserve le droit de communiquer avec le Joueur de toute manière, notamment en ce qui concerne les communications à caractère informatif, les communications dans le cadre d'une procédure administrative ou de traitement des plaintes ou la gestion du Compte Joueur.

****Art. 9 - Service Client****

Le Visiteur/Joueur peut contacter le service client en cas de problèmes, remarques ou plaintes via différents canaux :

-Téléphone au numéro (+32) 078 077 013 (entre 09h00 et 01h00)

-Chat (entre 09h00 et 01h00) ou chatbot (24h/7j)

-Formulaire de contact sur le site web

-E-mail à l'adresse support@napoleongames.be

Le Service Client analysera la demande, la remarque ou la plainte du Visiteur/Joueur et s'efforcera d'aider le Visiteur/Joueur dans les meilleurs délais.

Si aucune solution immédiate n'est possible, le Service Client transmettra les informations au service compétent pour un traitement ultérieur.

Le Service Client contactera le Visiteur/Joueur dès que le service compétent aura terminé son enquête ou si des informations supplémentaires sont requises.

Le Service Client n'est en aucun cas responsable de l'exactitude des informations fournies et la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des informations fournies.

****Art. 10 - Exclusion****

****Time-out :****

Si le Joueur ressent le besoin d'une période sans Jeux de Hasard, il/elle peut mettre en pause son Compte Joueur sur NAPOLEONDICE pour une période allant de 24 heures à 6 mois, ou indéfiniment

****Auto-exclusion :****

Si le Joueur souhaite se protéger, il/elle peut choisir l'option d'auto-exclusion. Avec cette option, il n'est pas possible de rouvrir le Compte Joueur prématurément.

En cas d'auto-exclusion, le Compte Joueur ne peut plus être utilisé pour aucune forme de Jeu de Hasard. Il n'est également plus possible de se connecter ou de demander l'annulation de l'auto-exclusion avant la fin de la période définie.

****Fermeture du Compte Joueur :****

Si le Joueur souhaite fermer son Compte Joueur, cette fonction doit être utilisée.

Après confirmation de la fermeture du Compte Joueur, le Joueur est automatiquement déconnecté et ne peut plus effectuer aucune des activités suivantes :

Se connecter avec le Compte Joueur

Jouer aux Jeux de Hasard

Déposer ou retirer de l'argent du Compte Joueur

****Comment rouvrir le Compte Joueur ?****

Le Joueur a toujours la possibilité de rouvrir son Compte Joueur. Pour ce faire, le Joueur doit suivre les étapes suivantes :

1. Entrer le nom d'utilisateur/e-mail et le mot de passe
2. Dans la fenêtre pop-up, le Joueur a la possibilité de rouvrir son Compte Joueur. Sélectionnez cette option
3. Si le Joueur choisit de rouvrir son Compte Joueur, il/elle devra pour des raisons de sécurité entrer à nouveau son nom d'utilisateur/e-mail et son mot de passe
4. Le Joueur peut alors recommencer à jouer

Pour tout ce qui précède, voir : <https://napoleonsports.be/fr-be/profile/responsible-gaming>

****Radiation de la Commission des jeux de hasard (CJH)****

La Commission des jeux de hasard est un organe indépendant avec ses propres procédures. La Société ne peut être tenue responsable du fonctionnement de ces procédures.

Le Joueur peut à tout moment se radier auprès de la Commission des jeux de hasard belge. Le Joueur n'a alors plus accès aux jeux de hasard. La procédure de radiation volontaire est décrite sur <https://www.gamingcommission.be/fr/protection-des-joueurs/interdiction-dacces/demande-volontaire>.

Les Joueurs interdits d'accès ne peuvent pas participer aux Jeux de Hasard proposés sur NAPOLEONDICE.

Les Joueurs peuvent lever leur interdiction d'accès en suivant la procédure prévue par la Commission des jeux de hasard belge. Après un délai d'attente de 3 mois à partir du jour où la Commission des jeux de hasard belge a reçu la demande, le Joueur a de nouveau accès aux jeux de hasard.

****Art. 11 - Propriété intellectuelle****

NAPOLEONDICE et le nom de domaine associé, ainsi que tous les droits y afférents, sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires. Ces éléments constituent des créations protégées par des droits de propriété intellectuelle. Les marques, logos, conceptions graphiques, photos, animations, vidéos, textes et autres signes distinctifs sur NAPOLEONDICE sont la propriété intellectuelle de la Société ou de ses partenaires. Toute reproduction, utilisation ou représentation de ceux-ci sans l'autorisation préalable et écrite de la Société ou de ses partenaires est interdite sous peine de poursuites judiciaires.

La création d'un lien hypertexte vers la page d'accueil de NAPOLEONDICE, à l'exception de toute autre adresse, est autorisée à condition que ce lien ne soit pas préjudiciable à NAPOLEONDICE et sauf avis contraire de NAPOLEONDICE. Tout lien hypertexte vers une page interne de NAPOLEONDICE est interdit, sauf autorisation préalable et écrite de la Société ou de ses partenaires.

****Art. 12 - Réseaux sociaux****

La Société utilise, dans le cadre légal autorisé, les réseaux sociaux, y compris mais sans s'y limiter :

-Facebook : <https://www.facebook.com/Napoleongames>

-Instagram : <https://www.instagram.com/napoleonsportscasino>

-Twitter : <https://twitter.com/napoleongames>

-Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCwlyhFJvIWUojFF2KWXXKFYQ>

Tous les messages affichés via les canaux de médias sociaux sont purement informatifs et ne peuvent en aucun cas être considérés comme contraignants pour NAPOLEONDICE.

La Société ne peut être tenue responsable des messages affichés sur les canaux de médias sociaux.

Chaque personne s'engage, dans la mesure où le cadre légal autorise toute expression, à respecter les règles de base de la bonne conduite, de la politesse et de la courtoisie lors de l'utilisation des médias sociaux au sens large et doit en particulier :

Rester courtois et aimable,

Éviter les attaques personnelles.

Les Visiteurs sont expressément interdits de diffuser, de propager ou de contribuer à la diffusion de messages de nature haineuse, raciste, antisémite, xénophobe, homophobe, diffamatoire ou nuisible à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou, plus généralement, de messages dénigrants ou insultants, sur tout support en rapport avec NAPOLEONDICE, la Société ou ses Visiteurs/Joueurs.

Sont également interdits sur les réseaux sociaux les messages contraires à l'esprit de NAPOLEONDICE ou de la Société, tels que, mais sans s'y limiter, les messages contenant une prise de position ou une opinion politique ou religieuse, les messages indésirables, excessifs ou inappropriés, les messages trompant d'autres Visiteurs/Joueurs sur les règles du jeu ou usurpant l'identité d'autres personnes, en particulier en se faisant passer pour un employé, un collaborateur ou un partenaire de la Société.

De plus, il est interdit au Visiteur/Joueur de se faire passer pour un autre Visiteur/Joueur ou de communiquer sous un faux nom, une fausse identité ou un faux pseudonyme, ou de mentir sur son âge.

NAPOLEONDICE se réserve le droit de supprimer les messages sur ses propres canaux de médias sociaux qui sont contraires aux présentes dispositions ou à la législation en vigueur.

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu, en particulier de l'illégalité du contenu, par rapport à la législation en vigueur, de toute perte ou dommage résultant de l'utilisation du contenu publié et diffusé via les médias sociaux. Dans le cas où la responsabilité de la Société est recherchée en raison d'un manquement du Visiteur/Joueur à ses obligations au titre des présentes Conditions ou des dispositions légales et réglementaires, la Société se réserve le droit de poursuivre le Visiteur/Joueur.

****Art. 13 - Casino en direct****

Le Casino en direct est mis à disposition et géré par la Société.

La Société, le fournisseur de logiciels et le fournisseur de l'application pour les joueurs, ainsi que leurs sociétés mères/filiales et autres sociétés affiliées, ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, y compris en cas de négligence, des dommages directs, indirects, incidents, spécifiques ou consécutifs pouvant découler de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Casino en direct, les applications associées et/ou d'autres matériaux. Le Joueur dégage entièrement la Société, le fournisseur de logiciels, les autres fournisseurs de la Société, les employés, le personnel, les dirigeants, les licenciés, les distributeurs, les revendeurs, les entreprises associées, les filiales, les agences de publicité et autres, les partenaires médiatiques, les agents et les détaillants de tous les frais, dépenses, responsabilités et dommages qui pourraient résulter des actions suivantes : (i) l'accès, l'utilisation et la réutilisation du Casino en direct ainsi que des applications du Casino en direct, (ii) la participation au Casino en direct et (iii) l'acceptation de tout prix. Si le Visiteur n'est pas satisfait du service en ce qui concerne le Casino en direct, il/elle peut uniquement arrêter d'utiliser le Casino en direct pour répondre à cette préoccupation.

****Art. 14 - Responsabilité****

Les informations sur NAPOLEONDICE sont régulièrement mises à jour et vérifiées. Cependant, la Société ne peut être tenue responsable de l'utilisation illégale que les Visiteurs/Joueurs font directement ou indirectement de ces informations, ou de tout autre comportement illégal en violation de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. La Société décline toute responsabilité à cet égard et n'offre aucune garantie concernant les services proposés via NAPOLEONDICE. La Société ne peut non plus garantir la disponibilité permanente, sans erreur ni interruption, de toutes les fonctions de NAPOLEONDICE, ni la correction immédiate des erreurs, ni l'absence totale de virus ou d'autres éléments nuisibles sur NAPOLEONDICE et sur l'infrastructure sur laquelle les services sont proposés. Des limitations temporaires peuvent survenir en raison de problèmes techniques tels que l'interruption des télécommunications, des erreurs de programme ou des problèmes matériels, etc. La Société ne peut être tenue responsable des pertes ou dommages (directs, indirects, mobiliers ou immobiliers) résultant de ces limitations temporaires, ni en relation avec l'utilisation de NAPOLEONDICE ou l'incapacité à utiliser les services de NAPOLEONDICE. Les Visiteurs/Joueurs sont eux-mêmes responsables du bon fonctionnement et des mises à jour de leur matériel, de leur logiciel et de leur accès à internet.

La Société se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à tout ou partie des Jeux de Hasard, y compris le Règlement du Jeu ou d'autres conditions associées, aux Concours ou à d'autres services proposés sur NAPOLEONDICE, à tout moment et sans préavis, de limiter ou d'adapter la Mise ou de prendre toute autre mesure. Le cas échéant, la Société ne peut être tenue responsable et les Joueurs ne peuvent en aucun cas prétendre à une indemnisation.

NAPOLEONDICE peut contenir des liens vers des sites web qui ne sont pas ceux de NAPOLEONDICE ou de la Société. Cette dernière ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites, ni des conséquences de l'accès à ces sites et/ou de leur utilisation.

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable du paiement d'une indemnisation en cas de faillite de la/les banque(s) ou d'autres parties avec lesquelles la Société collabore pour l'exploitation de NAPOLEONDICE.

Chaque Visiteur/Joueur accepte expressément les décisions que la Société est amenée à prendre en vue de parvenir à un règlement équitable.

Sans préjudice d'autres dispositions des présentes Conditions et dans la mesure permise par la législation applicable, la Société ne sera jamais responsable de tout dommage indirect, incident ou autre forme de dommage consécutif à l'égard du Visiteur/Joueur.

Dans la mesure nécessaire et sans préjudice d'autres dispositions des présentes Conditions, la Société se réserve tous les droits, y compris le droit à une indemnisation et le dépôt d'une plainte pénale, si elle soupçonne ou sait qu'un Visiteur/Joueur ne respecte pas la législation applicable, les présentes Conditions, les Règlements des Jeux ou toute autre condition applicable, ou cause un préjudice général à la Société.

Pour plus de clarté et dans les limites de la loi, le Visiteur/Joueur accepte que le recours en dommages-intérêts causé par une violation contractuelle par un auxiliaire de la Société (y compris le personnel, les employés, les administrateurs, les dirigeants, les agents, les représentants, les consultants, les fournisseurs, les sous-traitants, les successeurs et ayants droit de la Société) (i) ne peut se faire que sur la base d'une action contractuelle contre la Société conformément aux dispositions de responsabilité des présentes Conditions Générales ; (ii) ne donne pas au Visiteur/Joueur le droit d'intenter une action extracontractuelle contre la Société ; et (iii) ne donne pas au Visiteur/Joueur le droit d'intenter une action extracontractuelle contre un auxiliaire de la Société, même lorsque l'action ou l'omission ayant causé le dommage constitue également un délit.

Pour plus de clarté et dans les limites de la loi, le Visiteur/Joueur accepte que la Société ne puisse être tenue responsable pour tout délit.

****Art. 15 - Nullité d'une clause****

La nullité, l'expiration ou le caractère inapplicable de tout ou partie des présentes Conditions Générales n'entraîne jamais la nullité des présentes Conditions Générales dans leur ensemble. La disposition entièrement ou partiellement nulle, expirée ou inapplicable est réputée non écrite. La Société s'engage à remplacer cette disposition par une autre disposition remplissant la même fonction, dans la mesure du possible. En cas de litige, la Société et le Visiteur/Joueur interpréteront et appliqueront la disposition entièrement ou partiellement nulle, expirée ou inapplicable de manière à se rapprocher le plus possible de cette disposition, en tenant compte de l'intention de cette disposition.

****Art. 16 - Aucune renonciation****

Le fait de ne pas exercer ou de ne pas exiger l'exercice d'un droit ou de ne pas appliquer ou de ne pas appliquer à temps une sanction par la Société ne constitue en aucun cas une renonciation à ce droit. La Société aura toujours le droit d'exercer ses droits en vertu du présent accord.

****Art. 17 - Droit applicable et juridictions compétentes****

Tout litige, qu'il soit de nature contractuelle ou extracontractuelle, relatif aux Conditions, à NAPOLEONDICE, à son utilisation ou autre, sera exclusivement régi par le droit belge. Si les parties concernées ne parviennent pas à un règlement amiable, le litige sera soumis aux tribunaux où la Société a son siège social, qui sont exclusivement compétents.

Dans le cas où les présentes Conditions doivent être traduites dans une autre langue, la version néerlandaise prévaut en cas de conflit entre la traduction et la version néerlandaise.

Ce qui suit ne fait pas partie de nos Conditions Générales, mais est destiné à vous informer sur l'utilisation de vos données personnelles par la Société.

- Politique de confidentialité
- Politique de cookies