

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Versie 01.09.2024

Art. 1 - Uitgevers van NAPOLEONCASINO

De uitgever van NAPOLEONCASINO is de volgende onderneming:

E.C.K. is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 8300 Knokke-Heist, Zeedijk-Albertstrand 509, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0406.949.939. E.C.K. NV is houder van een vergunning A naar Belgisch recht voor de exploitatie van offline kansspelen in een kansspelinrichting Klasse I en een aanvullende vergunning A+ naar Belgisch recht voor de exploitatie van (casino-)kansspelen via informatiemaatschappij-instrumenten.

Hierna genoemd "E.C.K. NV".

Art. 2 - Definities

Bezoeker

Een Bezoeker is iedere natuurlijke persoon die zich wenst te registreren om gebruik te maken van de op NAPOLEONCASINO aangeboden diensten.

Cash Speler

Een Cash Speler is een Speler die deelneemt aan diensten via NAPOLEONCASINO met geldelijke Inzet.

Customer Service

Customer Service is de dienst via NAPOLEONCASINO waar elke Bezoeker/Speler terecht kan voor verdere informatie of bijstand. Deze dienst is evenwel ook beschikbaar op www.napoleongames.be

Free Speler

Een Free Speler is een Speler die deelneemt aan diensten via NAPOLEONCASINO zonder geldelijke Inzet.

Inzet

De Inzet is het geheel van financiële middelen, van welke aard ook, die de Speler aan het risico van het Spel bloot stelt.

Kansspel

Een Kansspel is elk spel, waarbij een ingebrachte Inzet van om het even welke aard, hetzij het verlies van deze Inzet door minstens één der Spelers, hetzij een Winst van om het even welke aard voor minstens één der Spelers, of inrichters van het spel tot gevolg heeft en waarbij het toeval een zelfs bijkomstig element is in het spelverloop, de aanduiding van de winnaar of de bepaling van de winstgrootte.

Niettegenstaande voorgaande alinea kunnen er op NAPOLEONCASINO ook spelen gespeeld worden die alle elementen van een Kansspel zoals hierboven is omschreven, bevatten doch

waar geen Inzet voor vereist is. Niettegenstaande dit onderscheid worden deze spelen ook als Kansspel beschouwd in deze Voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

NAPOLEONCASINO

Onder 'NAPOLEONCASINO' dient verstaan te worden het onlineplatform waarop een geheel van diensten door de Vennootschap wordt aangeboden dan wel een of meerdere diensten die door de Vennootschap worden aangeboden via informatiemaatschappij-instrumenten. Onder voorgaand wordt onder andere, doch niet beperkend, begrepen www.napoleoncasino.be, sociale media en de mobiele applicatie(s).

Spel

Een Spel is een Kansspel dat wordt aangeboden op NAPOLEONCASINO.

Speler

Een Speler is iedere bezoeker die na geldige registratie en na verificatie van aanmeldingsgegevens gebruik maakt van de diensten via NAPOLEONCASINO.

Spelersaccount

Een Spelersaccount is het geheel van onder meer persoonlijke registratiegegevens, aanmeldingsgegevens en Spelersrekening die de Speler toelaten van de diensten op NAPOLEONCASINO gebruik te maken.

Spelersrekening

Een Spelersrekening is een persoonlijke rekening van een Speler op NAPOLEONCASINO waarop gelden kunnen worden gecrediteerd en gedebiteerd.

Spelreglement

Het Spelreglement is het geheel van regels van toepassing op het specifieke Spel.

Spelsessie

Een Spelsessie is de termijn tussen het opstarten en afsluiten van een Spel, waarin één of meerdere Spelrondes kunnen worden gespeeld.

Spelronde

Een Spelronde is de termijn vanaf de start of van de Spelronde (indien geen Inzet vereist is) of vanaf de Inzet tot en met het resultaat van het Spel.

Vennootschap

De Vennootschap is E.C.K NV. en, voor zover als relevant, de met haar verbonden ondernemingen.

Wedstrijd

Een spel in engerlei vorm waarbij geen Inzet is vereist en waarbij de deelnemers de uitkomst kunnen beïnvloeden door hun artistieke, fysieke of intellectuele vaardigheden, zonder noodzakelijkerwijs een element van toeval uit te sluiten. De winst kan in dit geval uitgekeerd worden in de vorm van financiële middelen, fysieke prijzen of anders zoals nader in de relevante wedstrijdvoorwaarden is bepaald.

Winst

De Winst is het geheel van financiële middelen die de Speler op het einde van de Spelronde ontvangt.

Art. 3 - Aangeboden diensten

De Vennootschap biedt via NAPOLEONCASINO haar Spelers een wettelijk toegestaan online speelervaring aan in overeenstemming met de vigerende regelgeving. Het aanbod bestaat uit:

Kansspelen

Er kan enkel gespeeld worden met Inzet.

Er kunnen evenwel ook spelen gespeeld worden die alle elementen van een Kansspel bevatten doch waar geen Inzet voor vereist is. Niettegenstaande dit onderscheid worden voor de toepassing van deze Voorwaarden deze spelen ook als Kansspel beschouwd tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Wedstrijden

Er kan enkel gespeeld worden zonder Inzet. Alles dat noodzakelijk of nuttig is om de Speler te laten deelnemen aan Kansspelen en/of Wedstrijden en/of enig ander aanbod en in het algemeen alles wat noodzakelijk of nuttig is voor de werking van NAPOLEONCASINO.

Art. 4 - Algemeen

De toegang tot en het gebruik van NAPOLEONCASINO is onderworpen aan onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "Voorwaarden"). Door de Voorwaarden expliciet te aanvaarden bij het aanmaken van een Spelersaccount alsook bij het aanloggen met de Spelersaccount ingeval nieuwe Voorwaarden zijn aangemaakt en dus voorafgaand aan het deelnemen aan enig Kansspel of Wedstrijd, aanvaardt iedere Speler expliciet, onvoorwaardelijk en onherroepelijk dat hij/zij evenals zijn rechtsopvolgers verbonden zijn door onderhavige Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere.

Deze Voorwaarden omvatten bovendien:

de Spelreglementen die specifiek van toepassing zijn op de individuele Spelen die op NAPOLEONCASINO worden aangeboden of de regels die van toepassing zijn op enige ander aanbod op NAPOLEONCASINO die er integraal deel van uitmaken en waarmee iedere Speler zich uitdrukkelijk akkoord verklaart door het spelen van dergelijk Spel of enig ander aanbod, alsook de reglementen die van toepassing zijn op Wedstrijden, en waarvan de Speler voor eigenlijke deelname aan het Spel, enig ander aanbod of Wedstrijd kennis kan nemen.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om onderhavige Voorwaarden, zoals hoger omschreven, de toegang tot en de inhoud van NAPOLEONCASINO, alsook de regels die van toepassing zijn op enig aanbod op NAPOLEONCASINO op elk moment en op enigerlei wijze te wijzigen, zonder dat enige voorafgaandelijke kennisgeving vereist is. In geval van een wijziging van onderhavige Voorwaarden, met uitzondering van (i) de Spelreglementen gelinkt aan individuele Spelen, (ii) de regels van toepassing op enig ander aanbod op NAPOLEONCASINO of (iii) de reglementen van toepassing op Wedstrijden, worden de Spelers hiervan ingelicht bij de eerstvolgende aanmelding op NAPOLEONCASINO. Dergelijke wijziging dient expliciet aanvaard

te worden door iedere Speler die verder gebruik wenst te maken van de diensten op NAPOLEONCASINO.

Het feit dat de Vennootschap zich op een bepaald moment niet beroept op een bepaling van onderhavige Voorwaarden, kan geenszins worden geïnterpreteerd als het verzaken aan enig recht of enige bepaling.

Indien de Vennootschap aan een afzonderlijke Speler ten uitzonderlijke en persoonlijke titel een afwijking op onderhavige Voorwaarden toestaat, kan dit voor de betrokken Speler nooit als een verworven recht worden beschouwd.

Art. 5 - Registratie

Registratie op NAPOLEONCASINO is enkel toegelaten voor natuurlijke personen die handelings- en wilsbekwaam en minstens 21 jaar zijn. Iedere natuurlijke persoon heeft recht op maximum 1 Spelersaccount op NAPOLEONCASINO. Indien de Vennootschap een redelijk vermoeden heeft of vaststelt dat één natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks de controle heeft over meerdere Spelersaccounts, ongeacht het feit of hier in hoofde van de Speler sprake is van kwade trouw of niet, behoudt de Vennootschap zich uitdrukkelijk het recht voor om iedere Spelersaccount waarvan de gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke identificatiegegevens van de natuurlijke persoon te blokkeren alsook de erop aanwezige gelden te blokkeren, zonder dat de Speler hierop enig recht kan laten gelden. De Vennootschap behoudt zich in dat geval ook alle rechten voor om verdere juridische stappen te ondernemen, daaronder begrepen een strafklacht.

De Spelersaccount is strikt persoonlijk, mag in geen geval worden overgedragen aan een derde en mag evenmin door een derde worden gebruikt. Elke Speler is verantwoordelijk voor het waarheidsgetrouw, volledig, nauwkeurig en correct invoeren en up-to-date houden van zijn gegevens. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om te allen tijde en op elke wijze de juistheid van de gegevens te controleren.

Om geldig te registreren moet de hierna beschreven procedure gevolgd te worden. De Bezoeker vult verplicht volgende gegevens in: rijksregisternummer (of equivalent), naam en voornaam (zoals vermeld op de identiteitskaart), geslacht, geboortedatum, geboorteplaats adres, postcode, woonplaats, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam, beroep en wachtwoord.

Het telefoonnummer kan, mits het naleven van een verificatieprocedure, door de Speler te allen tijde worden aangepast. Alle andere gegevens kunnen enkel door uitdrukkelijke tussenkomst van de Customer Service afdeling van de Vennootschap worden gewijzigd voor zover deze overeenkomen met de relevante identificatiedocumenten. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om eenzijdig het gebruik van een bepaalde gebruikersnaam of wachtwoord te verbieden dat naar haar mening ongepast is of in strijd met de openbare orde of goede zeden.

In geval van verlies, diefstal of het vergeten van de Spelersaccount en/of de daaraan verbonden gegevens of enig ander relevant gegeven eigen aan de Speler, moet de Speler onmiddellijk contact opnemen met Customer Service. Na verificatie van de identiteit, zal de Vennootschap alle maatregelen treffen om de Speler opnieuw toegang te verlenen tot zijn/haar Spelersaccount en/of alle andere relevante gegevens.

Iedere Speler bevestigt dat hij op geen enkele manier van de mogelijkheid om een Spelersaccount te openen, gebruik zal maken met het oog op het misbruiken van Kansspelen, , Wedstrijden, promoties, rewards, boosts en gelijk welk ander aanbod of dienst dat beschikbaar is op NAPOLEONCASINO. Ingeval de Vennootschap enige vorm van misbruik vaststelt of dat redelijkerwijze kan vermoeden, behoudt zij zich het recht voor om de relevante Kansspelen, Wedstrijden, promoties, rewards, boosts en gelijk welk ander aanbod of dienst dat beschikbaar is op NAPOLEONCASINO niet beschikbaar te maken voor dergelijke Speler, evenals de Spelersaccount die met dit oogmerk werd aangemaakt of gebruikt, inclusief de daaraan verbonden spelersaccounts, te blokkeren of te herroepen of af te sluiten, alsook de betrokken transacties te blokkeren, te stoppen en de eventuele gelden in te houden zonder dat de Speler hier enig recht op kan laten gelden. De Vennootschap behoudt zich bovendien het recht voor alle andere (juridische) rechten uit te oefenen of in te roepen die het toepasselijk recht haar biedt om haar belangen te vrijwaren.

Art. 6 - Toegang

Elke Speler is verantwoordelijk voor het beheer van zijn Spelersaccount en de vertrouwelijkheid van alle gegevens die door de Speler worden ingevoerd zoals maar niet uitsluitend, gebruikersnaam en wachtwoord. De Vennootschap kan op geen enkel moment en op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of misbruik dat door een derde, al dan niet met medewerking of medeweten van de Speler, wordt gemaakt van de Speler's Spelersaccount en/of de gegevens die door de Speler worden overgemaakt aan de Vennootschap of op NAPOLEONCASINO beschikbaar worden gesteld.

Indien de Speler kennis heeft van het feit dat een andere persoon met zijn logingegevens of op enige andere niet toegestane manier toegang heeft tot NAPOLEONCASINO, of indien hij kennis heeft van enig ander misbruik door een derde, licht hij de Vennootschap hiervan onmiddellijk in per e-mail op volgend adres: support@napoleongames.be.

De Speler is volledig en alleen verantwoordelijk voor elke activiteit op en met zijn/haar Spelersaccount. De Vennootschap is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die de Speler zou hebben opgelopen door het ongeoorloofde gebruik van zijn/haar Spelersaccount door hemzelf/haarzelf, door derden of anderszins, ongeacht of de Speler hiervan op de hoogte was of niet.

De Vennootschap behoudt zich eenzijdig het recht voor om, behalve alle andere middelen die het toepasselijk recht haar bieden, ook de toegang tot NAPOLEONCASINO te ontzeggen aan elke Speler die onderhavige Voorwaarden en/of het toepasselijk recht niet respecteert.

Bij geschil aanvaardt de Speler dat de registratiegegevens en logingegevens of enige andere gegevens die hij/zij heeft opgegeven en die geregistreerd zijn op NAPOLEONCASINO als enige bewijskracht hebben tussen partijen.

Het is eveneens verboden dat Bezoekers en/of Spelers de toegankelijkheid tot NAPOLEONCASINO verstoren, verhinderen of op enige manier bemoeilijken of dit te proberen via welk middel ook.

Art. 7 - Deelname, Inzet en Winst

Algemeen

Indien de Speler recht heeft op deelname aan een “welcome offer”, dan kan hij/zij daar slechts éénmaal van gebruik maken. Dit betekent dat de Speler van dergelijk aanbod slechts éénmaal gebruik kan maken op NAPOLEONCASINO. Dit betekent bovendien dat indien de Speler op NAPOLEONCASINO van een welcome offer heeft kunnen gebruik maken, hij/zij dat niet meer zal kunnen doen op NAPOLEONDICE noch op NAPOLEONSPORTS.

De Bezoeker en/of Speler verbindt zich ertoe om geen enkel gedrag te vertonen dat schade kan toebrengen (daaronder begrepen zonder exhaustief te zijn elke vorm van schade van financiële, technische, operationele of juridische schade) aan de Vennootschap, haar reputatie, aan NAPOLEONCASINO, haar software, haar Kansspelen, haar Wedstrijden en andere producten en diensten noch aan andere Bezoekers/Spelers of dat afbreuk kan doen aan de goede en correcte werking van NAPOLEONCASINO, haar software en haar Kansspelen, Wedstrijden en andere producten en diensten al wat daarmee verbonden is inclusief de Vennootschap. De Bezoekers/Spelers verbinden zich ertoe zich te onthouden van elke vorm van manipulaties, gedragingen, handelingen of communicaties in de meest ruime zin van het woord die Bezoekers/Spelers, hun spelbeleving en hun relatie met de Vennootschap en NAPOLEONCASINO in het gevaar zouden brengen, zouden verhinderen, zouden negatief beïnvloeden of hen op enige manier schade zouden toebrengen.

Het is strikt verboden om de werking van de aangeboden Kansspelen en Wedstrijden of andere producten en diensten te veranderen of te beïnvloeden of dit te proberen via welk middel ook, daaronder begrepen om de resultaten, de onpartijdigheid of elk bepalend element van een Kansspel of Wedstrijd te veranderen.

Het is eveneens verboden om met computervirussen of enige andere code of software of enige andere methode of techniek de normale werking of de functies van NAPOLEONCASINO, haar software of haar Kansspelen en Wedstrijden of andere producten of diensten te hinderen, te vervalsen, te onderbreken, te vernietigen of te beperken noch de aangepaste inhoud terug aan te bieden of te (her-)gebruiken.

In het geval dat de Vennootschap redelijkerwijs van oordeel is dat de Bezoeker/Speler hoger genoemde handelingen heeft gesteld, behoudt het zich het recht voor de Spelersaccount onmiddellijk op te zeggen of te blokkeren, het op de Spelersrekening gecrediteerde bedrag niet terug te storten en de Bezoeker/Speler de toegang tot alle andere internetsites, de diensten en software die NAPOLEONCASINO of de Vennootschap zou aanbieden, te verbieden, en dit alles zonder enige vorm van verhaal van welke aard ook. De Vennootschap behoudt zich bovendien het recht voor alle andere (juridische) rechten uit te oefenen of in te roepen die het toepasselijk recht haar biedt om haar belangen te vrijwaren.

Kansspelen

Deelname aan de aangeboden Kansspelen is toegelaten aan Spelers vanaf 21 jaar.

Deelname aan een Spel gebeurt, tenzij de relevante voorwaarden voor het betrokken Spel anders bepalen, door de inzet van een bepaalde som, gelijk aan één van de aangeboden Inzetten. De mogelijke Inzetten en mogelijke Winsten zijn consulteerbaar in het Spelreglement. De Inzet is, behalve indien slechts 1 inzetkeuze mogelijk is, door de Speler vrij te kiezen per Spelronde. Elke Inzet wordt onmiddellijk gedebiteerd van de Spelersrekening. Indien de Spelersrekening van de Cash Speler ontoereikend is voor de gekozen Inzet, kan de Cash Speler niet deelnemen aan een nieuw Spel met deze Inzet.

Na afloop van een Spelronde wordt de Speler onmiddellijk ingelicht over het resultaat en wordt de eventuele Winst onmiddellijk gecrediteerd op zijn Spelersrekening.

Indien een Spelronde onderbroken zou worden vóór het einde van de Spelronde, door toedoen van de Speler, verliest de Speler de mogelijkheid op Winst.

Indien een Spelronde onderbroken zou worden vóór het einde van de Spelronde, door een technisch probleem van gelijk welke aard, wordt de Speler verzocht onmiddellijk contact op te nemen met Customer Service. Na analyse van het spelverloop en het technisch probleem wordt door de Vennootschap of de bevoegde derde partij een technisch verslag opgemaakt, rekening houdend met het Spelreglement, de onderhavige Voorwaarden of de relevante voorwaarden die in dat geval van toepassing zijn. Het technisch verslag van het verloop van deze Spelronde zal gelden als enige bewijs voor berekening van Winst of verlies en kan niet ter discussie gebracht worden.

Indien zou blijken dat het verloop van één of meerdere Spelrondes niet in overeenstemming is of geweest is met het Spelreglement, de relevante voorwaarden eigen aan het betrokken Spel of met onderhavige Voorwaarden en dit om welke reden dan ook, behoudt NAPOLEONCASINO zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, het resultaat van deze Spelrondes te corrigeren volgens het normaal spelverloop. Eventuele Winsten of verliezen van de Speler tijdens deze afwijkende Spelronde(s) kunnen door de Vennootschap eveneens worden gecorrigeerd zonder voorafgaandelijke kennisgeving aan de betrokken Speler. Het technisch verslag, dat door de Vennootschap wordt opgemaakt na analyse van één of meerdere Spelrondes die niet in overeenstemming zijn verlopen met het Spelreglement, de relevante voorwaarden eigen aan het betrokken Spel of met de onderhavige Voorwaarden en dit om welke reden dan ook, van het verloop van deze afwijkende Spelronde(s) zal gelden als enige bewijs voor berekening van (gecorrigeerde) Winst of verlies en kan niet ter discussie gebracht worden. De Vennootschap houdt zich het recht voor om gelden die op basis van het voornoemde technisch verslag onterecht aan de Speler zijn toegekend en die door deze laatste van zijn/haar Spelersrekening zijn afgehaald, terug te vorderen. De Speler zal onmiddellijk gevolg geven aan dergelijke vordering.

Het verloop van een Spelronde met of zonder financiële Inzet uit het verleden kan door de Speler niet als referentie worden gebruikt voor Winst of verlies in toekomstige Spelrondes.

Art. 8 - Beheer van de Spelersaccount

Elke Speler heeft een Spelersaccount op NAPOLEONCASINO die hij/zij aangemaakt heeft bij zijn/haar registratie. De sommen die op de Spelersrekening worden gestort, kunnen enkel worden gebruikt om deel te nemen aan Kansspelen op NAPOLEONCASINO. In overeenstemming met deze Voorwaarden en de wettelijke bepalingen, kan de Cash Speler ten allen tijde gelden opvragen van de Spelersrekening door overschrijving naar de bankrekening van de Speler.

De Vennootschap beheert via NAPOLEONCASINO de Winst en het verlies op de Spelersrekening van de Cash Speler. Deze laatste mandateert hier de Vennootschap uitdrukkelijk toe. Bij aanvang van elke Spelronde wordt de Spelersrekening van de Cash Speler op NAPOLEONCASINO door de Vennootschap onmiddellijk gedebiteerd met de Inzet. Na elke

Spelronde wordt de Spelersrekening van de Cash Speler, in voorkomend geval, onmiddellijk gecrediteerd met de Winst van de Cash Speler.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaandelijke kennisgeving aan de Speler, een Spelersaccount tijdelijk of permanent, gedeeltelijk of volledig te blokkeren teneinde de juistheid van eender welk van de verstrekte gegevens te controleren, fraude te onderzoeken en tegen te gaan of het onderzoek van Spelsessies uit te voeren en in het algemeen naar aanleiding van elk onderzoek op de naleving van de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden.

De Vennootschap heeft steeds het recht om de account onmiddellijk te blokkeren (zelfs in de loop van een Spelronde) bij niet-naleving of verdenking van niet-naleving van de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden. In dat geval heeft de Vennootschap recht op de sommen die op de Spelersrekening van de Cash Speler staan om de eventuele administratieve kosten en de eventuele schadevergoeding die de Speler verschuldigd is, te innen.

De Belgische kansspelwetgeving geeft aan dat een maximale stortingslimiet van €200 per glijdende week (een periode van 7 opeenvolgende dagen) moet worden ingesteld op de Spelersaccount ("Stortingslimiet"). Deze wetgeving laat de Cash Speler toe om de voorziene wekelijkse Stortingslimiet te verhogen mits deze niet als wanbetaler gekend is bij de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België ("NBB").

Elke Cash Speler kan op elk moment een verhoging van zijn of haar wekelijkse Stortingslimiet aanvragen. Deze aanvraag tot verhoging zal in werking treden na een bedenktijd van 72 uur (i.e. cool down periode) en op voorwaarde dat de Cash Speler op dat moment niet gekend is als wanbetaler bij de Centrale voor kredieten aan particulieren van de NBB.

De Vennootschap behoudt zich het recht om verdere beperkingen op te leggen naar aanleiding van een verzoek tot verhoging van de eerdergenoemde Stortingslimiet. Deze verdere beperkingen zullen de Cash Speler dan kenbaar gemaakt worden op het moment van zijn of haar verzoek tot verhoging van de Stortingslimiet.

Een verzoek tot verlaging van een stortingslimiet zal onmiddellijk in werking treden.

De uitbetalingen van de Spelersrekening gebeuren uitsluitend via overschrijving. De Vennootschap schrijft de bedragen alleen over naar de Europese bankrekening die de Cash Speler bij zijn registratie of op de uitbetalingsaanvraag meedeelt en waarvan de Speler garandeert dat de opgegeven Europese bankrekening aan hem/haar toebehoort. De Vennootschap controleert de bankrekening niet systematisch doch enkel op ad hoc basis in geval van ernstige vermoedens van schending van de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden. De overschrijving wordt ten laatste 5 bankwerkdagen na het verzoek van de Cash Speler uitgevoerd. De Vennootschap zal steeds een minimumbedrag opstellen m.b.t. uitbetalingen, behalve in het geval van een afsluiting van een Spelersaccount bij NAPOLEONCASINO. Als een Cash Speler gelden wil opvragen die hij/zij gestort heeft op zijn Spelersrekening zonder dat deze eerst werden ingezet in een Kansspel, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de opvraging ervan te weigeren, onder andere omwille van mogelijke anti-witwas misbruiken, zolang het geheel (100%) van de gelden niet werd ingezet.

De Vennootschap is gemachtigd om veiligheidscontroles of gelijk welke andere controle uit te voeren alvorens een overschrijving uit te voeren. In dat geval dient de Speler op verzoek van NAPOLEONCASINO een aanvraag tot uitbetaling schriftelijk te bevestigen, met bewijs van zijn/haar bankgegevens en een kopie (recto/verso) van zijn/haar identiteitskaart en, indien de Vennootschap dit nodig acht, een officieel bewijs van woonst, uitgegeven door de stad of gemeente waar de Speler zijn officiële verblijfplaats heeft. Indien deze gegevens niet overeenstemmen met de gegevens die werden verstrekt aan de Vennootschap, kan de betaling niet doorgaan.

Bij elk vermoeden van identiteits- of bankfraude of bij elk vermoeden dat de Speler de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden niet heeft nageleefd, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om een Spelersaccount te blokkeren of af te sluiten en/of niet tot uitbetaling over te gaan en alle juridische maatregelen te nemen die ze nodig acht. Indien de Speler geen geldig kopie van zijn identiteitskaart en, indien gevraagd door de Vennootschap, geen officieel bewijs van woonst uitgegeven door de stad/gemeente kan aanleveren waarvan de gegevens (naam, voornaam, geboortedatum, straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente/stad) integraal overeenstemmen met de gegevens geregistreerd op de Spelersaccount noch enig ander gevraagd bewijs kan aanleveren, zal de Vennootschap het recht hebben om de Spelersaccount te blokkeren en niet tot uitbetaling over te gaan. De tegoeden waarvan de Speler uitdrukkelijk om uitbetaling heeft verzocht, zullen na verloop van 3 maanden na het verzoek om uitbetaling onherroepelijk en zonder mogelijkheid tot verzet eigendom worden van de Vennootschap, met verlies van alle rechten voor de Speler en diens rechtsopvolgers, waarmee iedere Bezoeker zich uitdrukkelijk akkoord verklaart, indien door de betrokken Speler binnen deze termijn van 3 maanden geen geldig kopie van zijn identiteitskaart en, indien gevraagd door de Vennootschap, geen officieel bewijs van woonst uitgegeven door de stad/gemeente kan aanleveren waarvan de gegevens (naam, voornaam, geboortedatum, straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente/stad) integraal overeenstemmen met de gegevens geregistreerd op de Spelersaccount noch enig ander gevraagd bewijs kan aanleveren.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Spelersaccount van een Speler af te sluiten, zonder verantwoording en naar eigen goeddunken, indien er gedurende 12 maanden geen activiteit was op zijn Spelersaccount. De Speler zal tijdig door de Vennootschap via een mail op het opgegeven emailadres op de hoogte worden gebracht dat zijn Spelersaccount afgesloten zal worden wegens inactiviteit. De tegoeden die de betrokken Speler op zijn Spelersrekening heeft staan op het ogenblik dat er minstens 12 maanden is verstreken sinds de laatste maal dat de Speler zich rechtsgeldig heeft aangemeld op de Spelersaccount, worden onherroepelijk en zonder mogelijkheid tot verzet na verloop van 7 dagen vanaf de kennisgeving eigendom van de Vennootschap, met verlies van alle rechten voor de Speler en diens rechtsopvolgers, waarmee iedere Speler zich uitdrukkelijk akkoord verklaart. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de kosten voor het storten van geld op zijn/haar Spelersrekening bij NAPOLEONCASINO aan de Cash Speler aan te rekenen.

Bepaalde dienstverleners van de Vennootschap zijn in staat om de overschrijvingen naar de Spelersrekening van een Cash Speler te limiteren. Betalingen met kredietkaarten zijn niet toegelaten.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om op gelijke wijze met de Speler in te communiceren, onder meer wat betreft communicatie van informatieve aard, communicatie in het kader van een administratieve procedure of een klachtenregeling of het beheer van het Spelersaccount.

Art. 9 - Customer Service

De Bezoeker/Speler kan zich bij problemen, opmerkingen of klachten richten tot de klantendienst via verschillende kanalen:

-Telefoon op het nummer (+32) 078 077 013 (tussen 09:00 en 01:00)

-Chat (tussen 09:00 en 01:00) of chatbot (24u/7d)

-Contactformulier op de website

-E-mail op het adres support@napoleongames.be

Customer Service zal de aanvraag, opmerking of klacht van de Bezoeker/Speler analyseren en trachten de Bezoeker/Speler zo snel mogelijk verder te helpen.

Indien geen onmiddellijke oplossing mogelijk is, zal Customer Service de gegevens overmaken aan de bevoegde dienst voor verdere behandeling.

Customer Service zal de Bezoeker/Speler contacteren zodra de bevoegde dienst het onderzoek heeft afgerond of indien bijkomende gegevens vereist zijn.

Customer Service is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte informatie en de Vennootschap kan geenszins aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot de verstrekte informatie.

Art. 10 – Uitsluiting

Time-out:

Als de Speler het gevoel heeft dat er nood is aan een periode zonder Kansspelen dan kan hij/zij op NAPOLEONCASINO een pauze inlassen voor een periode variërend van 24 uur tot 6 maanden, of onbeperkt.

Zelfuitsluiting:

Als de Speler zichzelf wil beschermen, dan kan hij/zij kiezen voor de optie zelfuitsluiting. Bij deze optie is het niet mogelijk de Spelersaccount vroegtijdig te heropenen.

Bij een zelfuitsluiting kan de Speler de Spelersaccount niet meer gebruikt worden voor enige vorm van Kansspelen. Er kan ook niet meer ingelogd worden of verzocht worden om zelfuitsluiting eerder dan de ingestelde periode te annuleren.

Sluiting van het Spelersaccount:

Als de Speler zijn/haar Spelersaccount wil sluiten, moet deze functie gebruikt worden.

Nadat de sluiting van de Spelersaccount werd bevestigd, word de Speler automatisch uitgelogd en kan die geen van de volgende activiteiten meer uitvoeren:

Inloggen met de Spelersaccount

Spelen Kansspelen

Geld storten of geld opnemen vanaf de Spelersaccount

Hoe kan de Spelersaccount heropend worden?

De Speler heeft steeds de keuze om zijn/haar Spelersaccount te heropenen. Hiervoor moet de Speler de onderstaande stappen volgen:

1. Invoeren gebruikersnaam/e-mail en wachtwoord
2. In het pop-up venster krijg de Speler de keuze om zijn/haar Spelersaccount te heropenen. Selecteer deze optie
3. Indien de Speler ervoor kiest om de Spelersaccount te heropenen zal hij/zij om veiligheidsredenen zijn/haar gebruikersnaam/e-mail en wachtwoord opnieuw moeten invoeren
4. De Speler kan dan opnieuw beginnen met spelen

Voor al het voorgaande zie: <https://napoleonsports.be/nl-be/profile/responsible-gaming>

Uitschrijving Kansspelcommissie (KSC)

De Kansspelcommissie is een onafhankelijk orgaan met eigen procedures. De Vennootschap kan niet aangesproken worden over de werking van deze procedures.

De Speler kan zich op elk moment uitschrijven bij de Belgische Kansspelcommissie. De Speler heeft dan niet langer toegang tot kansspelen. De procedure tot vrijwillige uitschrijving staat beschreven op <https://www.gamingcommission.be/nl/bescherming-van-de-spelers/toegangsverbod/vrijwillige-aanvraag>.

Spelers met een toegangsverbod kunnen niet deelnemen aan Kansspelen aangeboden op NAPOLEONCASINO.

Spelers kunnen hun toegangsverbod ongedaan maken door het doorlopen van de voorziene procedure bij de Belgische Kansspelcommissie. Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de dag dat de Belgische Kansspelcommissie de aanvraag heeft ontvangen, heeft de Speler opnieuw toegang tot kansspelen.

Art. 11 - Intellectuele eigendom

NAPOLEONCASINO en verbonden domeinnaam en alle rechten ter zake zijn de exclusieve eigendom van de Vennootschap of haar partners. Deze elementen vormen creaties die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. De merken, logo's, grafische vormgeving, foto's, animaties, video's, teksten en andere onderscheidende tekens op NAPOLEONCASINO zijn de intellectuele eigendom van de Vennootschap of haar partners. Enige reproductie, gebruik of afbeelding ervan zonder de voorafgaande en schriftelijke toelating van de Vennootschap of haar partners is verboden op straffe van rechtsvervolging.

De creatie van een hyperlink naar de onthaalpagina van NAPOLEONCASINO, met uitzondering van elk ander adres, is toegelaten op voorwaarde dat deze link niet schadelijk is voor NAPOLEONCASINO en behoudens andersluidend bericht van NAPOLEONCASINO. Elke

hyperlink naar een interne pagina van NAPOLEONCASINO is verboden, behoudens de voorafgaande en schriftelijke toelating van de Vennootschap of haar partners.

Art. 12 - Social Media

De Vennootschap maakt gebruik, binnen het toegestane wettelijke kader, van social media, waaronder, doch niet limitatief:

-Facebook: <https://www.facebook.com/Napoleongames>

-Instagram: <https://www.instagram.com/napoleonsportscasino>

-Twitter: <https://twitter.com/napoleongames>

-Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCwlyhFJvIWUojFF2KWXKFYQ>

Alle berichten die worden weergegeven via sociale mediakanalen zijn louter informatief en kunnen geenszins bindend worden beschouwd ten aanzien van NAPOLEONCASINO.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle berichten die verschijnen op sociale mediakanalen.

Iedere persoon verbindt zich ertoe, voor zover het wettelijk kader enige uitingen zou toelaten, om de basisregels van goed gedrag, beleefdheid en hoffelijkheid te respecteren bij het gebruik van sociale media in de ruime zin en dient in het bijzonder:

-hoffelijk en vriendelijk te blijven,

-persoonlijke aanvallen te vermijden.

Het is de Bezoekers uitdrukkelijk verboden om berichten met een haatdragend, racistisch, antisemitisch, xenofob, homofoob, lasterlijk karakter of die schadelijk zijn voor de openbare orde en de goede zeden of meer in het algemeen denigrerende of beledigende berichten, te verspreiden, te propageren, of bij te dragen aan de verspreiding ervan op welke drager dan ook die betrekking hebben op NAPOLEONCASINO, de Vennootschap of haar Bezoekers/Spelers.

Eveneens verboden op sociale media zijn berichten die in strijd zijn met de geest van NAPOLEONCASINO of de Vennootschap, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend berichten die een bepaalde politieke of religieuze stellingname of mening inhouden, ongewenste, overdreven of misplaatste berichten, berichten die andere Bezoekers/Spelers misleiden over de spelregels of door de naam aan te nemen van andere personen en meer in het bijzonder door zich voor te doen als een werknemer, medewerker of partner van de Vennootschap.

Bovendien is het voor de Bezoeker/Speler verboden om zich voor te doen als een andere Bezoeker/Speler of om te communiceren onder een valse naam, een valse hoedanigheid of een vals pseudoniem, of te liegen over zijn leeftijd.

NAPOLEONCASINO behoudt zich het recht voor om berichten op de eigen sociale media kanalen, die in strijd zijn met deze bepalingen of met de vigerende wetgeving, te verwijderen.

De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, in het bijzonder voor het illegale karakter van de inhoud, ten opzichte van de geldende wetgeving, enig verlies of schade als gevolg van het gebruik van geplaatste inhoud die via sociale media wordt verspreid. In het geval dat de verantwoordelijkheid van de Vennootschap wordt gevraagd als gevolg van een tekortkoming door de Bezoeker/Speler aan zijn verplichtingen uit hoofde van

deze Voorwaarden of de wettelijke en reglementaire bepalingen, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de Bezoeker/Speler te vervolgen.

Art. 13 - Live Casino

Het Live Casino wordt ter beschikking gesteld en beheerd door de Vennootschap.

De Vennootschap, de softwareleverancier en de leverancier van de spelerstoepassing, alsook hun moeder-/dochterondernemingen en andere verbonden ondernemingen zijn in geen enkel geval, nalatigheid inbegrepen, aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele, specifieke of gevolgschade die kan voortkomen uit het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van het Live Casino, verbonden toepassingen en/of andere materialen. De Speler vrijwaart de Vennootschap, de softwareleverancier, de overige leveranciers van de Vennootschap, de werknemers, stafleden, directieleden, licentienemers, distributeurs, doorverkopers, verbonden bedrijven, dochterondernemingen, reclame- en andere bureaus, mediapartners, agenten en retailers integraal voor alle kosten, uitgaven, aansprakelijkheid en schade die kunnen volgen uit volgende handelingen: (i) toegang, gebruik en hergebruik van het Live Casino evenals de toepassingen van het Live Casino, (ii) deelname aan het Live Casino en (iii) het aanvaarden van eender welke prijs. Als de Bezoeker niet tevreden is over de dienstverlening met betrekking tot het Live Casino kan hij enkel het gebruik van het Live Casino stopzetten teneinde hieraan tegemoet te komen.

Art. 14 - Aansprakelijkheid

De informatie op NAPOLEONCASINO wordt regelmatig aangepast en gecontroleerd. De Vennootschap kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het onrechtmatig gebruik dat de Bezoekers/Spelers rechtstreeks of onrechtstreeks maken van zulke informatie, of enig ander onrechtmatig handelen met miskenning van de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden. De Vennootschap wijst elke aansprakelijkheid ter zake af en biedt geen enkele waarborg betreffende de diensten die via NAPOLEONCASINO worden aangeboden. De Vennootschap kan evenmin de permanente beschikbaarheid, zonder fouten noch onderbreking, verzekeren van alle functies van NAPOLEONCASINO, noch de onmiddellijke rechtzetting van fouten, noch de totale afwezigheid van virussen of andere schadelijke elementen op NAPOLEONCASINO en op de infrastructuur waarop de diensten worden aangeboden. Er kunnen tijdelijke beperkingen zijn ten gevolge van technische problemen zoals de onderbreking van de telecommunicatie, programmafouten of materiële problemen, enz. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, roerend of onroerend) ten gevolge van deze tijdelijke beperkingen, noch in verband met het gebruik van NAPOLEONCASINO of het onvermogen om de diensten van NAPOLEONCASINO te gebruiken. De Bezoekers/Spelers zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte werking en upgrades van hun hardware, hun software en hun toegang tot het internet.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om een of meerdere van de Kansspelen, daaronder begrepen het Spelreglement of andere daaraan verbonden voorwaarden, Wedstrijden of andere diensten die op NAPOLEONCASINO worden aangeboden, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen, te onderbreken, op te schorten of te beëindigen, de Inzet te limiteren of aan te passen of gelijk welke andere actie te ondernemen. In voorkomend geval kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld zodat de Spelers op geen enkele manier aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding.

NAPOLEONCASINO kan links bevatten naar websites die niet van NAPOLEONCASINO of de Vennootschap zijn. Deze laatste kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze websites, noch voor de gevolgen van de toegang tot en/of het gebruik van deze websites.

De Vennootschap kan in geen geval gehouden zijn tot het betalen van een schadevergoeding bij faillissement van de bank(en) of andere partijen waarmee de Vennootschap samenwerkt voor de exploitatie van NAPOLEONCASINO.

Iedere Bezoeker/Speler verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de beslissingen die de Vennootschap zich genoopt ziet te treffen met het oog op het treffen van een billijke regeling.

Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling in deze Voorwaarden en voor zover mogelijk onder het toepasselijk recht, zal de Vennootschap nooit aansprakelijk zijn voor enige indirecte, incidentele of andere vorm van gevolgschade ten aanzien van de Bezoeker/Speler.

Voor zover als nodig en zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling in deze Voorwaarden behoudt de Vennootschap zich alle rechten voor, inclusief het recht op schadevergoeding en het neerleggen van een strafklacht, indien zij vermoedt of weet dat een Bezoeker/Speler de toepasselijke wetgeving, deze Voorwaarden, de Spelreglementen of enige andere toepasselijke voorwaarden niet naleeft of in het algemeen schade berokkent aan de Vennootschap.

Voor alle duidelijkheid en binnen de grenzen van de wet, stemt de Bezoeker/Speler ermee in dat het verhalen van schade veroorzaakt door een contractuele schending door een hulppersoon van de Vennootschap (met inbegrip van personeel, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, (onder)aannemers, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van de Vennootschap) (i) alleen kan op basis van een contractuele vordering tegen de Vennootschap in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze Algemene Voorwaarden; (ii) de Bezoeker/Speler niet het recht geeft om een buitencontractuele vordering tegen de Vennootschap in te stellen; en (iii) de Bezoeker/Speler niet het recht geeft om een buitencontractuele vordering in te stellen tegen een hulppersoon van de Vennootschap, zelfs niet wanneer het handelen of nalaten dat de schade veroorzaakt, ook een onrechtmatige daad is.

Voor alle duidelijkheid en binnen de grenzen van de wet, stemt de Bezoeker/Speler ermee in dat de Vennootschap niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onrechtmatige daad.

Art. 15 - Nietigheid van een clauses

De nietigheid, het verval of het niet-uitvoerbare karakter van alle of een deel van de Algemene Voorwaarden, leidt nooit tot de nietigheid van onderhavige Algemene Voorwaarden in hun geheel. De geheel of gedeeltelijk nietige, vervallen of niet-uitvoerbare bepaling wordt verondersteld niet geschreven te zijn. De Vennootschap verbindt er zich toe deze bepaling te vervangen door een andere bepaling die dezelfde functie vervult, in de mate van het mogelijke.

In geval van een geschil zullen de Vennootschap en de Bezoeker/Speler de geheel of gedeeltelijk nietige, vervallen of niet-uitvoerbare bepaling uitleggen en toepassen op een wijze die zo dicht als mogelijk bij dergelijke bepaling ligt rekening houdend met de bedoelingen van dergelijke bepaling.

Art. 16 - Geen afstand

Het niet of niet tijdig opeisen van een recht of het niet of niet tijdig toepassen van een sanctie door de Vennootschap houdt geenszins een afstand van recht in. De Vennootschap zal te allen tijde het recht hebben om zijn rechten onder onderhavige overeenkomst uit te oefenen.

Art. 17 – Geldend recht & bevoegde rechtbanken

Elk geschil, van contractuele dan wel van buitencontractuele aard, betreffende de Voorwaarden, NAPOLEONCASINO, het gebruik ervan of anderszins wordt uitsluitend geregeld door het Belgisch recht. Indien de betrokken partijen er niet in zouden slagen om een minnelijke regeling te treffen, zal het geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken waar de Vennootschap haar maatschappelijke zetel heeft die ter zake exclusief bevoegd zijn.

In geval deze Voorwaarden moeten worden vertaald naar een andere taal, prevaleert de Nederlandstalige versie in geval van conflict tussen de vertaling en de Nederlandstalige versie.

Wat volgt maakt geen deel uit van onze Algemene Voorwaarden, doch dient om je te informeren over het gebruik van je persoonsgegevens door de Vennootschap.

· [Privacybeleid](#)

· [Cookie Policy](#)