

Termeni și Condiții

- [1. Dispoziții generale](#)
- [2. Procesul de înregistrare, contul de utilizator și aspecte conexe](#)
- [3. Dreptul de folosință, proprietate intelectuală și alte aspecte conexe](#)
- [4. Terți prestatori de servicii](#)
- [5. Tranzacții](#)
- [6. Incidente și întreruperi ale serviciilor](#)
- [7. Campanii promoționale](#)
- [8. Fără garanții](#)
- [9. Declarațiile și garanțiile utilizatorului](#)
- [10. Fraudă și utilizare necorespunzătoare](#)
- [11. Limitarea răspunderii](#)
- [12. Închiderea și suspendarea contului de utilizator](#)
- [13. Legea aplicabilă](#)
- [14. Cesiune](#)
- [15. Nulitate parțială](#)
- [16. Litigii](#)
- [17. Modificări](#)
- [18. Prevederi diverse](#)

1. Dispoziții generale

1.1 Următorii Termeni și Condiții, Politica de confidențialitate, Politica AML, Politica privind Jocurile de Noroc Responsabile și orice alte politici și/ sau reglementări cu privire la Serviciile Napoleon, așa cum acestea sunt actualizate sau modificate periodic („Reguli Napoleon”), reprezintă setul de reguli care guvernează utilizarea Serviciilor Napoleon de către dvs. („Utilizator” sau „Dvs.”).

1.2 Primul pas pentru a beneficia de Serviciile Napoleon este să citiți cu atenție Regulile Napoleon și să vă asigurați că înțelegeți pe deplin conținutul acestora. În continuare, trebuie să acceptați necondiționat Regulile Napoleon, în conformitate cu Legislația Aplicabilă. Prin crearea unui Cont de Utilizator pe platforma Napoleon, adevărați fără rezerve la Regulile Napoleon și, din acest moment, Acordul are caracter obligatoriu pentru Dvs. Nu veți putea utiliza Serviciile Napoleon dacă nu doriți să respectați prevederile acestui Acord în integralitatea lui.

1.3 Acordul reprezintă un acord juridic cu caracter obligatoriu și este încheiat între Utilizator și Subscrisa, SUPERBET ENTERTAINMENT LTD, societate înființată și funcționând conform legilor din Malta, având sediul social în Level 1 Burlington Complex, Dragonara Road, St. Julians, Malta, fiind înregistrată în Registrul Comerțului din Malta cu nr. C 95830, având ca obiect principal de activitate desfășurarea jocurilor de noroc la distanță, prin SUPERBET

ENTERTAINMENT LTD, ST. JULIANS SUCURSALA BUCUREȘTI, având sediul în București, sector 5, str. Serg. Ion Nuțu nr. 44, et 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/22589/2023, având CUI 49190978 („Napoleon” sau „Societatea”). Orice referire la „Napoleon”, „noi”, „nouă” și „a noastră” vizează și societățile care fac parte din grupul Napoleon. Napoleon își desfășoară activitatea în baza licenței sa de organizare de jocuri de noroc de la distanță nr. L1203785W001253, eliberată de ONJN prin Decizia nr.456 din 29.05.2025 și furnizează Serviciile Napoleon prin intermediul Website-ului: napoleongames.ro

1.4 Definiții.

În sensul prezentului Acord, următorii termeni vor avea sensul atribuit mai jos, cu excepția cazului în care din context rezultă altfel:

„Acord”	înseamnă contractul de licență pentru utilizatorii finali care cuprinde Regulile Napoleon încheiate între Societate și Utilizator în conformitate cu Legislația Aplicabilă.
„Legislație Aplicabilă”	înseamnă toate legislațiile, reglementările și oricare și toate actele obligatorii și/sau liniile directoarele ONJN și ale oricărei autorități de reglementare sau guvernamentale aplicabile (în funcție de context) care se referă la obligațiile fiecărei părți în temeiul și/sau în conformitate cu prezentul Acord.
„Proprietate Intelectuală” și „Drepturi de Proprietate Intelectuală”	înseamnă, dar fără a se limita la: a) orice brevete, modele de utilitate, drepturi la invenții, mărci comerciale, mărci de servicii, semne, denumiri comerciale, stiluri comerciale, sigle, nume de domenii utilizate de Napoleon pentru a oferi Serviciile Napoleon; b) tot conținutul de pe Website, inclusiv, dar fără a se limita la, orice parte a serviciilor Napoleon, imagini, filme, grafică, design, fotografii, imagini în mișcare, animații, videoclipuri, muzică, audio și text; c) orice alte drepturi de autor, know-how, invenții, secrete comerciale, informații confidențiale sau orice drept analog sau conex celor de mai sus.
„Servicii Napoleon”	înseamnă programele informatice și toate jocurile de cazino și toate celelalte jocuri, servicii, produse și orice conținut conex, inclusiv Produse ale Terților, indiferent dacă acestea pot fi descărcate de dvs. sau nu, accesibile sau utilizate în alt mod de dvs. prin intermediul Website-ului și aplicațiilor mobile și care vă permit să participați la serviciile furnizate de Napoleon.
„ONJN”	înseamnă Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc din România.

„Website”	înseamnă napoleongames.ro
„Terți Prestatori de Servicii”	înseamnă acei terți prestatori de servicii care furnizează Napoleon Produse ale Terților.
„Produse ale Terților”	înseamnă acele elemente ale Serviciilor Napoleon achiziționate de Napoleon de la Terți Prestatori de Servicii pentru a vă oferi Serviciile Napoleon.
„Termeni și Condiții pentru Produsele Terților”	va avea semnificația prevăzută în Clauza 4.1. de maijos.
„Software”	va însemna programul informatic al Napoleon, inclusiv:a) toate programele, bazele de date sau orice altconținut derivat sau orice aplicații software conexe pe care Napoleon le oferă sau le pune la dispoziție prin intermediul Website-ului, inclusiv Produsele Terților, ce vă permit să jucați jocuri online și care trebuiesau nu descărcate pe dispozitivul personal al Utilizatorului;b) toate serviciile/produsele auxiliare ale Software-ului.
„Utilizator”	înseamnă orice persoană din Teritoriu care îndeplinește cerințele stabilite în Clauza 2.1. de mai jos, care folosește Serviciile Napoleon în temeiul prezentului Acord și al Regulilor Napoleon.
„Cont de Utilizator”	înseamnă după cum este definit în Clauza 2.9. de maijos.
„Teritoriu”	va însemna România.

1.5 Interpretare

În acest Acord, cu excepția cazului în care contextul impune altfel:

1.5.1 referințele la un gen includ toate genurile și referințele la singular includ pluralul și invers;

1.5.2 referințele la „include” sau „inclusiv” trebuie interpretate fără niciun efect limitativ; și

1.5.3 titlurile au scop informativ și nu trebuie să afecteze interpretarea prezentului Acord.

2. Procesul de înregistrare, contul de utilizator și aspecte conexe

2.1 Serviciile Napoleon vă sunt oferite de către Societate pentru uz personal în condițiile prezentului Acord și puteți utiliza Serviciile Napoleon doar dacă:

- a) sunteți o persoană cu vârsta de 18 ani sau mai mult;
- b) accesați Serviciile Napoleon numai din Teritoriu;
- c) nu sunteți rezident al unei jurisdicții în care jocurile de noroc sunt interzise de lege.

2.2 Prin crearea unui Cont de Utilizator, pe lângă garanțiile și declarațiile prevăzute în prezentul Acord, Utilizatorul declară și garantează că a citit Regulile Napoleon, le înțelege pe deplin conținutul, nu a fost constrâns în vreun fel și respectă în mod liber și în cunoștință de cauză regulile Napoleon, fără rezerve.

Crearea Contului de Utilizator

2.3 Pentru a utiliza Serviciile Napoleon, Utilizatorii trebuie să deschidă un Cont înregistrându-se pe Website. Un Utilizator poate avea un singur Cont pentru accesarea Serviciilor Napoleon prin intermediul Website-ului. Este interzis ca un utilizator să deschidă mai multe Conturi pe Website. Dacă Napoleon ia cunoștință de conturile multiple deschise de un Utilizator, Napoleon poate închide astfel de conturi și poate reține sumele de bani depuse în astfel de conturi.

2.4 Pentru a deschide Contul de Utilizator, trebuie să urmați toți pașii indicați pe Website și să completați formularul de înregistrare cu toate informațiile solicitate, cum ar fi, de exemplu:

- a) numele și prenumele;
- b) adresa de domiciliu;
- c) data nașterii;
- d) CNP;
- e) o confirmare expresă a faptului că Utilizatorul are peste 18 ani;
- f) numărul de telefon;
- g) adresa de e-mail;
- h) Nume de Utilizator:
- i) Parolă;
- j) La alegerea dvs., puteți opta pentru acceptarea Termenilor și Condițiilor; și
- k) La alegerea dvs., puteți opta pentru comunicări de marketing și, de asemenea, oricând puteți retrage acest consimțământ.

2.5 În orice moment, Napoleon vă poate cere să furnizați date personale și documente (cum ar fi o copie a cărții de identitate sau a pașaportului, dovada adresei de reședință sau pe cea a domiciliului, CNP-ul, adresa dvs. de e-mail, detaliile cardului dvs. de credit sau alte metode de plată) pentru a-și respecta obligațiile impuse de Legislația Aplicabilă. Sunteți de acord să furnizați numai informații adevărate, complete și actualizate și sunteți de acord în continuare să actualizați aceste informații, după cum este necesar, pentru a le menține adevărate, complete și actualizate.

2.6 Napoleon își rezervă dreptul de a solicita în orice moment documente care face dovada vârstei dvs. pentru a se asigura că persoanele sub 18 ani nu folosesc Serviciile Napoleon. Dacă nu este furnizată o dovadă satisfăcătoare cu privire la vârstă sau orice alte date personale sau cu privire la documentele solicitate sau dacă Napoleon suspectează că nu îndepliniți cerințele pentru utilizarea Serviciilor Napoleon (inclusiv, dar fără a se limita la cele prevăzute în Clauza 2.1 de mai sus), Napoleon își rezervă dreptul de a respinge solicitarea de înregistrare, suspenda sau închide Contul dvs. de Utilizator și de a vă interzice, temporar sau permanent, utilizarea serviciilor Napoleon.

2.7 Sunteți pe deplin responsabil pentru asigurarea autenticității datelor dvs. personale. Dacă orice informații personale furnizate către Napoleon sunt inexacte sau nu sunt actualizate, trebuie să anunțați Napoleon și să le actualizați cât mai curând posibil. Vă obligați să vă actualizați informațiile personale din Contul de Utilizator. Napoleon își rezervă dreptul de a bloca Contul Utilizatorului la discreția sa în cazul în care nu respectați obligațiile prevăzute în prezenta Clauză 2.7.

2.8 Utilizatorul nu va permite niciunei alte persoane, inclusiv un minor, să utilizeze sau să reutilizeze contul, să acceseze și/ sau să utilizeze orice material sau informații de pe site, să accepte orice premiu sau acces și/ sau să participe la Serviciile oferite. Dacă avem motive întemeiate să credem că vreunul dintre Utilizatori a permis unei alte persoane să folosească sau să reutilizeze Contul de Utilizator, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a bloca temporar Contul de Utilizator imediat și/ sau de a închide Contul respectiv imediat. Toate câștigurile obținute prin permisiunea dată oricui să utilizeze sau să refolosească Contul vor fi anulate iar sumele reținute sau după caz supuse restituirii.

2.9 Dacă se descoperă că un Cont de Utilizator este deținut sau utilizat de un minor (o persoană cu vârsta sub 18 ani sau care, în funcție de jurisdicția aplicabilă în statul de reședință, este considerată minoră, chiar dacă a împlinit vârsta de 18 ani), contul va fi închis imediat. Pariurile vor fi considerate nule, iar sumele depuse în Cont vor fi reținute.

2.10 Veți notifica Napoleon în 24 de ore de la data la care deveniți o Persoană Expusă Public, conform Legislației Aplicable. Veți fi răspunzător pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în această clauză și sunteți de acord să despăgubiți Napoleon și îl exonerați de orice fel de și de toate responsabilitățile, inclusiv orice cheltuieli de judecată și onorarii de avocat, pentru orice consecințe derivate din încălcarea dvs.

2.11 Toate datele dvs. personale furnizate către Napoleon sunt utilizate în conformitate cu Politica noastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum aceasta e modificată sau actualizată periodic. Veți fi informat la timp cu privire la aceste modificări și/ sau actualizări.

Contul de Utilizator

2.12 Pentru a se conecta la Contul de Utilizator, Utilizatorul va utiliza Datele de Acces alese în timpul procesului de înregistrare în conformitate cu standardele minime de securitate ale Napoleon. Datele de Acces vor consta din:

- a) Numele de Utilizator, care identifică în mod unic Utilizatorul pe platforma Societății; și
- b) Parola, care este secretă și servește la confirmarea identității Utilizatorului, (împreună „**Date de Acces**”).

2.13 Utilizatorul este singurul responsabil pentru păstrarea secretului și confidențialității Datelor de Acces. Utilizatorul este responsabil pentru orice utilizare a Datelor de Acces de către o altă persoană decât Utilizatorul, o astfel de utilizare fiind considerată ca o utilizare de către Utilizator.

2.14 Napoleon își rezervă dreptul de a verifica acuratețea informațiilor furnizate de dvs. în timpul procesului de înregistrare sau în orice moment ulterior, cu suportul Terților Prestatori de Servicii. În acest scop, Napoleon își rezervă dreptul de a aplica orice măsuri de cunoaștere a clientelei, astfel cum acestea sunt reglementate de Legislația Aplicabilă și de a solicita orice documente care să ateste informațiile furnizate de dvs. în timpul procesului de înregistrare sau în orice moment ulterior (inclusiv, dar fără a se limita la cel menționat în Clauza 2.5 de mai sus).

2.15 Nu puteți depune în Contul de Utilizator o sumă care depășește echivalentul în LEI a sumei de 200 EUR (indiferent dacă suma este depusă prin una sau mai multe tranzacții) sau să retrageți orice sume din Contul dvs. de Utilizator până când Napoleon nu verifică autenticitatea datelor furnizate de dvs. în timpul procesului de înregistrare sau a oricăror informații suplimentare solicitate ulterior.

2.16 Suma minimă care este acceptată de Napoleon la prima depunere în Contul de Utilizator depinde de metoda de plată utilizată și este afișată pe Website, în secțiunea metode de plată. Prin înregistrarea pe Website, Utilizatorul declară și se angajează, fiind conștient de sancțiunile prevăzute de legea penală română, că sursa fondurilor depuse în contul Utilizatorului este legală și că fondurile nu au fost obținute prin fraudă și/ sau alte mijloace ilegale. Utilizatorul poartă întreaga răspundere pentru originea fondurilor depuse/ creditate în Contul de Utilizator. Utilizatorul declară și recunoaște că Napoleon nu are posibilitatea legală de a verifica, în prealabil, originea fondurilor depuse de Utilizatori, conform prevederilor legale. De asemenea, Napoleon nu va fi răspunzător în niciun fel în cazul în care autoritățile competente constată că sumele depuse de Utilizator provin din activități ilegale. Dacă, pe baza datelor și informațiilor obținute într-o etapă ulterioară, Napoleon va avea suspiciuni și/ sau indicații că sumele depuse în Contul Utilizatorului derivă din surse ilegale, va informa imediat organele de cercetare penală competente.

2.17 Dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la data primei dvs. depuneri, nu ne furnizați toate informațiile sau documentația solicitată, sau numele dvs. apare pe lista utilizatorilor auto-excluși sau indezirabili, Contul de Utilizator va fi închis, iar soldul din Contul de Utilizator va fi remis la bugetul de stat.

2.18 Fără a aduce atingere oricărei prevederi din prezentul Acord, Napoleon poate închide sau suspenda Contul de Utilizator în conformitate cu Clauza 11 de mai jos.

2.19 Dacă observați că aveți mai multe conturi Napoleon sub nume diferite, veți notifica Napoleon fără întârziere.

Conturi de Utilizator Inactive

2.20 Dacă nu ați efectuat nicio tranzacție în Contul dvs. de Utilizator pe parcursul unei perioade de 1 (un) an, Contul dvs. de Utilizator va fi clasificat ca inactiv.

2.21 În acest caz, soldul pozitiv din Contul de Utilizator va fi creditat în contul dvs. bancar.

2.22 Dacă contul bancar sau alte detalii de plată sunt nevalide și nu putem transfera fondurile, vă vom contacta pentru a vă informa că Contul dvs. de Utilizator este acum considerat inactiv. Începând cu acest moment, veți avea la dispoziție un an pentru a ne furniza detaliile de plată valabile pentru ca noi să transferăm fondurile. Dacă nu primim niciun răspuns de la dvs. la expirarea acestui termen, fondurile vor fi remise la bugetul de stat.

3. Dreptul de folosință, proprietate intelectuală și alte aspecte conexe

3.1 În perioada de valabilitate a Acordului și sub rezerva Regulilor Napoleon, Napoleon acordă Utilizatorului un drept limitat, neexclusiv, personal, necesionabil, netransmisibil, ne-sublicențiable, revocabil de a utiliza Serviciile Napoleon pentru uz și divertisment personal, în conformitate cu Legislația Aplicabilă.

3.2 Napoleon nu acordă alte drepturi decât cele specificate în mod expres în prezentul Acord. În special, nu sunt acordate drepturi de proprietate sau alte drepturi în afară de dreptul de a utiliza Serviciile Napoleon, astfel cum sunt specificate în prezentul Acord. Sunteți de acord că toate Drepturile de Proprietate Intelectuală aparțin Napoleon sau au fost acordate în beneficiul Societății de către Terții Prestatori de Servicii ca parte a Serviciilor Napoleon și nu puteți utiliza nicio parte a Proprietății Intelectuale fără acordul prealabil scris al Napoleon.

3.3 Fără a aduce atingere generalității dispozițiilor prevăzute la Clauza 3.2. de mai sus, sunteți de acord:

3.3.1 să nu distribuiți, redistribuiți, vindeți, închiriați, cedați, transferați, tranzacționați, închiriați, publicați sau sub-licențiați toate sau o parte din Serviciile Napoleon către orice terță persoană;

3.3.2 să nu descărcați sau faceți copii ale Serviciilor Napoleon, fie integral, fie parțial;

3.3.3 să nu creați sau să descoperiți codul sursă al tuturor sau oricărei porțiuni a Serviciilor Napoleon sau a lucrărilor derivate, modificați, adaptați, încercați să decompilați, să descifrați, să dezasamblați, să reconstituiți prin inginerie inversă, să decriptați jocurile sau să aduceți îmbunătățiri;

3.3.4 să nu înregistrați orice date de pe Website sau referitoare la software cu programe automate, software sau să utilizați orice altă metodă de web/ screen scraping;

3.3.5 să nu contestați Drepturile de Proprietate Intelectuală, să nu pretindeți sau cautați să obțineți protecția proprietății intelectuale asupra oricărei părți din Proprietatea Intelectuală;

3.3.6 să nu permiteți terților să acceseze sau să utilizeze Serviciile Napoleon prin intermediul Contului de Utilizator;

3.3.7 să nu utilizați Serviciile Napoleon în orice mod, cu încălcarea Regulilor Napoleon sau a Legislației Apliceabile, (fiecare o „**Utilizare Interzisă**”).

3.4 Înțelegeți pe deplin fiecare dintre Utilizările Interzise enumerate în Clauza 3.3. de mai sus și sunteți de acord că veți fi singurul responsabil pentru orice daune, costuri sau cheltuieli care decurg din sau în legătură cu orice Utilizare Interzisă. Ne veți notifica imediat după ce ați luat cunoștință de orice Utilizare Interzisă de către o persoană și ne veți oferi asistență rezonabilă cu

privire la orice investigații pe care le desfășurăm în legătură cu informațiile furnizate de dvs. în acest sens.

3.5 Garantați că orice conținut utilizat de dvs. în legătură cu Website-ul sau Serviciile Napoleon (de exemplu, numele dvs. de utilizator) nu va reprezenta o încălcare a proprietății intelectuale, a confidențialității sau a altor drepturi ale oricărei terțe persoane.

3.6 Sunteți de acord să acordați Napoleon o permisiune pe o durată nedeterminată, irevocabilă, gratuită, universală, sub-licențiabilă pentru a reproduce, transfera, modifica, adapta și/sau edita orice conținut furnizat de dvs. către Napoleon, la propria sa discreție.

4. Terți prestatori de servicii

4.1 Unele elemente ale Serviciilor Napoleon sunt achiziționate de Napoleon de la Terți Prestatori de Servicii. Pentru a utiliza unele dintre Serviciile Napoleon, este posibil să vi se solicite să acceptați Termenii și Condițiile privind Produsele Terților în plus față de regulile Napoleon. Trebuie să le citiți cu atenție și să vă asigurați că ați înțeles pe deplin obligațiile dvs. derivate din acestea. Nu veți putea utiliza Serviciile Napoleon dacă nu sunteți de acord cu Termenii și Condițiile privind Produsele Terților.

4.2 Confirmați că Contul dvs. de Utilizator poate fi verificat și administrat de către Terții Prestatori de Servicii (inclusiv, dar fără a se limita la procesatorii de plăți, instituții financiare independente, furnizorii de Servicii AML/ KYC, etc.). Prin încheierea acestui Acord, confirmați că ați fost informat despre acest lucru și sunteți de acord cu o astfel de verificare și de administrare a Contului de Utilizator și activitatea pe Website-ul Napoleon de către Terții Prestatori de Servicii.

5. Tranzacții

5.1 Utilizatorii pot utiliza Serviciile Napoleon numai dacă au suficienți bani reali depuși în Conturile lor de Utilizator, în conformitate cu prezentul Acord. Napoleon va accepta un pariu numai dacă suma totală a fondurilor din Contul dvs. de Utilizator este egala sau mai mare decât miza.

5.2 Veți plăti toate sumele datorate către Napoleon și veți fi singurul responsabil în acest sens. Sunteți de acord să nu faceți nicio cerere de returnare. Ne veți despăgubi pentru orice rambursare, refuzare sau inversare a plăților pe care le efectuați și orice pierdere suferită de noi în consecință.

5.3 Depozitele și/sau retragerile vor fi efectuate exclusiv de către Utilizator prin metodele de plată puse la dispoziție de Napoleon.

5.4 Napoleon își rezervă dreptul de a rezilia prezentul Acord în cazul în care numele unui utilizator nu se potrivește cu numele de pe cardul de credit sau de debit utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor în Contul de Utilizator;

5.5 Napoleon nu oferă credite de niciun fel Utilizatorilor, iar pariurile sunt acceptate numai dacă aveți suficienți bani depuși în Conturile dvs. de Utilizator pentru a plasa un pariu.

5.6 Napoleon poate aplica limite de depuneri sau retrageri în urma unor verificări specifice efectuate pe Conturile de Utilizator sau în funcție de metoda de plată aleasă pentru procesarea unei tranzacții.

5.7 Napoleon își rezervă dreptul de a reține și confisca fondurile depuse în Conturile de Utilizator dacă Napoleon are motive să creadă că Regulile Napoleon au fost încălcate sau există suspiciuni de utilizare frauduloasă sau inadecvată a Serviciilor Napoleon.

5.8 Napoleon nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește exactitatea detaliilor de plată furnizate de dvs. Sunteți pe deplin responsabil pentru orice pierderi, daune, cheltuieli și costuri suportate ca urmare a oricăror plăți greșite.

5.9 Sunteți de acord și acceptați ca unele retrageri sau depozite să dureze mai mult dacă este necesară o verificare din motive de securitate sau o procedură similară, în conformitate cu Politica noastră AML, înainte de prelucrarea retragerilor sau a depozitelor. Vă vom informa când vor fi efectuate verificări suplimentare sau alte proceduri de către Napoleon.

Depozite

5.10 Napoleon nu percepe alte taxe în legătură cu depunerile în Contul de Utilizator decât cele reglementate de Legislația Aplicabilă. Banca care a emis cardul de credit sau de debit poate percepe taxe pentru depunerile în Contul de Utilizator. Sunteți de acord că veți suporta toate taxele și costurile aferente tranzacțiilor.

5.11 Când Contul dvs. de Utilizator este creditat cu fonduri care nu vă aparțin, indiferent dacă acest lucru este din cauza unei erori tehnice sau umane sau altfel, aceste fonduri vor rămâne în proprietatea Napoleon, iar Napoleon își rezervă dreptul de a anula tranzacțiile și de a transfera aceste fonduri în conturile sale.

5.12 Dacă, deși sunt creditate în Contul dvs. de Utilizator, fondurile nu sunt debitate în contul dvs. bancar, aceste fonduri constituie o datorie a dvs. față de noi și Napoleon își rezervă dreptul de a solicita astfel de fonduri și toate câștigurile rezultate din acestea, urmărind toate căile legale disponibile.

5.13 Napoleon își rezervă dreptul de a anula orice tranzacții efectuate utilizând fonduri creditate incorrect/ eronat, de a îngheța și reține aceste fonduri și de a anula orice câștiguri ulterioare datorate dvs. Dacă ați retras fonduri înainte ca o astfel de tranzacție să fie anulată de Napoleon, fără a aduce atingere altor căi de atac și acțiuni care pot fi disponibile pentru noi prin lege, suma plătită în mod eronat va constitui o datorie a dvs. către noi.

5.14 Napoleon își rezervă dreptul de a implementa limite privind depunerile în Contul de Utilizator. Limitele privind depunerile pot fi configurate utilizând instrumentele puse la dispoziție în Conturile de Utilizator sau în urma solicitării dvs. trimisă către Napoleon. Limitele zilnice se

resetează în ziua următoare, la ora 00:00. Limitele săptămânale se resetează în fiecare zi de Luni, la ora 00:00. Limitele lunare se resetează în prima zi a fiecărei luni, la ora 00:00. Este responsabilitatea fiecărui jucător să se asigure că limitele menționate mai sus sunt prelungite în mod corespunzător astfel încât participarea la joc să fie una responsabilă.

5.15 Dacă utilizați o metodă de plată asociată unui cont bancare care nu vă aparține și/ sau utilizați fonduri care nu vă aparțin, inclusiv utilizarea unui instrument de plată furat, clonat sau neautorizat, ne rezervăm dreptul de a trata orice astfel de depozit în cont ca invalid (și orice câștiguri rezultate din acest depozit ca fiind nule) până când toate verificările relevante vor fi finalizate în mod satisfăcător.

5.16 Ne rezervăm dreptul de a solicita documentele dvs. de identitate pentru a oferi acces la jocurile noastre, înainte de expirarea celor 30 de zile de la prima depunere, dacă informațiile complete sau parțiale furnizate la înregistrarea contului dvs. existau deja în baza de date a platformei noastre.

Retrageri

5.17 În funcție de verificările efectuate în legătură cu Contul de Utilizator sau de metodele de plată, pot fi aplicate taxe pentru retrageri.

5.18 Napoleon își rezervă dreptul de a transfera fondurile în urma unei cereri de retragere numai în același cont utilizat de dvs. pentru depuneri.

5.19 În conformitate cu Legislația Aplicabilă, Napoleon va reține taxele și impozitele pe care le datorați atunci când retrageți fondurile din Contul de Utilizator.

5.20 Napoleon își rezervă dreptul de a suspenda sau anula o retragere dacă sunt necesare verificări suplimentare în conformitate cu Politica AML.

5.21 Napoleon își rezervă dreptul de a implementa limite la retrageri. Limitele retragerilor pot fi configurate utilizând instrumentele puse la dispoziție în Conturile de Utilizator sau în urma solicitării dvs. trimisă către Napoleon.

5.22 Atunci când au fost utilizate mai multe metode de plată, ne rezervăm dreptul de a ne asigura că plățile sunt efectuate în conformitate cu regulile stabilite pentru a minimiza fraudă. Aceasta poate include plăți în avans în tipurile de depozite utilizate anterior, dacă este cazul.

5.23 Napoleon își rezervă dreptul de a refuza procesarea unei retrageri dacă fondurile pentru care s-a făcut cererea de retragere nu au fost mai întâi folosite pentru plasarea pariurilor într-o proporție care va fi determinată de Napoleon fie pe baza criteriilor de identificare a riscurilor privind spălarea banilor sau a altor criterii.

6. Incidente și întreruperi ale serviciilor

6.1 Napoleon nu este responsabil pentru penalități, întreruperi ale serverului, întârzieri sau alte probleme tehnice sau de întreținere legate de jocurile de noroc. Rambursările au loc exclusiv la discreția echipei de conducere.

6.2 Napoleon nu va fi răspunzătoare pentru daunele sau pierderile care sunt considerate sau pretinse a fi avut loc în legătură cu Website-ul sau conținutul acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la, întârzieri sau întreruperi în operarea sau transmiterea datelor, pierderi sau coruperi, probleme de comunicare, utilizarea necorespunzătoare a Website-ului sau a conținutului de către orice persoană sau orice erori sau omisiuni în conținutul acestuia.

6.3 În cazul unei defecțiuni ale sistemului modulelor Casino/ Vegas, toate jocurile sunt declarate nule.

6.4 Dacă un joc este început, dar întrerupt din cauza unei defecțiuni a sistemului, Napoleon va rambursa suma pariată prin creditarea acesteia în Contul dvs. de Utilizator și, dacă nu mai există, plătindu-vă într-o metodă aprobată; dacă aveți un credit acumulat în momentul întreruperii jocului, suma va fi creditată în Contul dvs. de Utilizator sau, dacă Contul nu mai există, acesta vă va fi plătit într-o manieră aprobată.

6.5 În cazul unei întreruperi a participării la un joc de noroc, după ce un Utilizator a plasat un pariu, ca urmare a unei întreruperi a sistemelor de telecomunicații sau a unei erori în sistemul IT al participantului care îl împiedică să continue jocul, jocul se va termina singur și, atunci când eroarea sistemului este remediată, rezultatul jocului va fi disponibil pe pagina de joc a Utilizatorului. Dacă Utilizatorul câștigă, suma câștigată va fi debitată în contul său.

7. Campanii Promoționale

7.1 Pe baza deciziilor departamentelor interne, Napoleon organizează ocazional campanii promoționale în timpul cărora Utilizatorii pot primi Bonusuri, câștiguri, premii, recompense în diferite forme, sub rezerva Legislației Aplicabile și a Regulilor Napoleon („Premii Napoleon”).

7.2 Fiecare Premiu Napoleon este supus prezentului Acord și propriilor termeni și condiții specifice, inclusiv, dar fără a se limita la, orice cerințe potențiale de pariare și la orice alte condiții specifice.

7.3 Premiile Napoleon pot fi utilizate în conformitate cu informațiile specificate și în limitele prezentului Capitol 8, precum și cu termenii și condițiile specifice. Napoleon își rezervă dreptul de a exclude din joc orice jocuri, pariuri, produse sau Terți Prestatori de Servicii.

7.4 Utilizatorii nu pot activa o ofertă Bonus dacă Contul de Utilizator conține deja un Bonus în curs. Puteți activa alte oferte Bonus după ce ați îndeplinit cerințele de pariare pentru Bonusul actual.

7.5 Bonusurile sau câștigurile din acestea pot fi retrase numai după îndeplinirea cerințelor minime definite în termenii și condițiile specifice. În caz contrar, Bonusurile vor fi anulate împreună cu toate câștigurile ce decurg din acestea.

7.6 Napoleon își rezervă dreptul de a anula orice Bonus sau orice alt Premiu Napoleon al oricărui Utilizator, atunci când există suspiciunea rezonabilă că Utilizatorii au încălcat Regulile Napoleon, prezentul Acord și/ sau orice termeni și condiții specifice. Dacă Bonusul unui Utilizator sau alt Premiu Napoleon este anulat, Napoleon își rezervă dreptul de a anula pariurile plasate utilizând balanța bonus și sau câștigurile obținute din utilizarea acestor Bonusuri.

7.7 Dacă Napoleon suspectează că un Utilizator abuzează de Bonusuri, Napoleon poate anula Bonusuri și orice câștiguri derivate din utilizarea unor astfel de Bonusuri, poate anula orice Bonusuri active sau viitoare, bloca sau restricționa accesul la anumite pariuri sau alte servicii Napoleon, închide Contul Utilizatorului, confiscă fondurile și recupera toate daunele și costurile suportate de Napoleon.

7.8 Bonusurile sau orice alte Premii Napoleon pot fi acordate unui singur Utilizator sau unui grup de Utilizatori, nominalizat de Napoleon în funcție de sfera campaniei de marketing. Napoleon stabilește utilizatorii selectați pentru Premiile Napoleon la propria sa discreție. În funcție de tipul și/ sau activitatea Utilizatorilor, precum și de obiectivele Napoleon, pot fi acordate Bonusuri personalizate sau orice alte Premii Napoleon, în conformitate cu deciziile interne ale Napoleon, pe baza unor limite prestabilite și în conformitate cu procedurile interne.

7.9 Unele Bonusuri sau orice alte Premii Napoleon pot fi acordate de Napoleon numai unui Utilizator sau unor grupuri restrânse de Utilizatori, la propria sa discreție. Un Bonus poate fi limitat la o singură acordare per Utilizator, cu excepția campaniilor în care se specifică în mod expres că utilizatorul are dreptul de a accesa același Bonus de mai multe ori pe parcursul campaniei. Se pot aplica restricții în funcție de, fără a se limita la, de adresa IP, adresa de domiciliu, zonele comune de utilizare a site-ului web.

7.10 Cel puțin următoarele aspecte vor fi menționate în termenii și condițiile fiecărei campanii promoționale:

- a) Motivul acordării Bonusurilor sau al oricărui alt Premiu Napoleon și/ sau a condițiilor de eligibilitate;
- b) perioada campaniei;
- c) condiții de acordare;
- d) Utilizatorii trebuie să-și fi dat consimțământul prealabil pentru a fi contactați pentru a primi oferte promoționale personalizate și/ sau consimți să participe la campanii promoționale;
- e) cerințele minime de joc, precum și orice alte restricții conexe;
- f) pentru campaniile Bonus, condițiile pentru transformarea banilor din soldul Bonus în bani reali;
- g) condiții pentru anularea Bonusului sau al oricărui alt Premiu Napoleon;
- h) condițiile pentru expirarea Bonusului;
- i) cerințe minime de joc, dacă există, cu restricții;
- j) tratarea cazurilor de expirare, anulare, deblocare;
- k) alte condiții specifice.

7.11 Informațiile privind eligibilitatea Utilizatorului sau a grupului țintă de Utilizatori pentru campania promoțională sunt făcute publice prin diferite canale de comunicare, dar fără a se limita la e-mail, telefon, chat, SMS, site-uri web etc.

7.12 Termenii și condițiile campaniilor promoționale vor fi comunicate Utilizatorului înainte de a acorda Premiile Napoleon - fie în mod public pe Website, fie direct prin canalele menționate la punctul anterior.

7.13 Utilizatorul nu poate retrage banii sau sumele întregi care rezultă din soldul restricționat până când nu îndeplinește cerințele de pariere cu privire la Bonus, conform condițiilor impuse de Napoleon. Dacă Bonusul a fost anulat sau expirat, suma Bonusului și câștigurile rezultate din acesta vor fi anulate. Dacă Utilizatorul face o cerere de retragere înainte ca condițiile Bonusului să fie îndeplinite, fondurile din soldul Bonusului și câștigurile corespunzătoare vor fi anulate.

7.14 Bonusul va fi anulat împreună cu toate câștigurile ce decurg din acesta în următoarele cazuri:

- a) Când Utilizatorii încalcă Regulile Napoleon;
- b) când Utilizatorii încalcă termenii și condițiile oricărei campanii Bonus;
- c) în cazul oricăror încercări și/ sau suspiciuni de fraudă;
- d) când Utilizatorul nu a furnizat documentele solicitate în timpul procesului de cunoaștere a clientelei;
- e) când un Utilizator deschide mai multe conturi pentru a primi mai multe Bonusuri;
- f) atunci când un Utilizator sau un grup de Utilizatori, datorită Bonusurilor, asigură profituri garantate indiferent de rezultatul evenimentelor pe care au pariat;
- g) Napoleon își rezervă dreptul de a anula orice Bonus al oricărui Utilizator, în orice moment și din orice motiv.

7.15 Napoleon își rezervă dreptul de a anula orice pariuri și câștigurile rezultate din aceasta atunci când Utilizatorii plasează pariuri sigure, care asigură profituri garantate indiferent de rezultatul evenimentelor de pariere. Deciziile Napoleon privind Bonusurile sunt definitive.

7.16 Dacă se suspectează orice abuz al unui Bonus, Napoleon poate reține Bonusuri, precum și câștigurile rezultate din acesta, poate anula orice Bonusuri active sau viitoare, poate bloca sau restricționa accesul la anumite pariuri și produse, închide Contul de Utilizator și recupera toate daunele suferite.

7.17 Dacă intervin probleme tehnice, cum ar fi deconectarea, blocarea jocului, probleme ale dispozitivului în timpul unei runde de pariere bonus, toate informațiile despre joc și pariurile plasate sunt stocate până când redeschideți exact același joc. Puteți continua runda neterminată din punctul la care s-a întrerupt accesând din nou același joc. În cazul în care nu puteți sau nu reușiți să accesați din nou același joc și decideți să plasați un alt pariu între timp, runda incompletă a jocului va deveni nulă și câștigurile asociate vor fi pierdute.

7.18 Indiferent de tipul campaniei de vocuhere (publice sau private), Termenii și Condițiile fiecărui bonus vor fi aduse la cunoștința Utilizatorului țintă și/ sau a grupului de Utilizatori prin

cel puțin un mijloc de informare, cum ar fi, dar fără a se limita la: telefon, e-mail, chat, sms, pagini ale website-ului, tipărituri etc., atunci când astfel de mijloace de comunicare au fost agreate de către Utilizatorii respectivi.

Tipuri de Premii Napoleon

Bonusuri

7.19 Sume Bonus. Sumele Bonus vor fi acordate pentru îndeplinirea unor condiții specifice, cum ar fi, dar fără a se limita la, efectuarea de depozite, condiții de activitate sau calendar competitiv, ocazii speciale, finalizarea procedurii de cunoaștere a clienței sau a compensațiilor sau a oricărei combinații între ele.

7.20 Sumele Bonus acordate vor avea cerințe de rulaj stabilite de termenii și condițiile specifice pentru fiecare Bonus.

7.21 Atunci când Conturile de Utilizator sunt creditate cu un Bonus, pariurile dvs. vor fi plasate mai întâi folosind banii din balanța Bonus. După ce s-au utilizat aceste sume din balanța Bonus, pariurile vor fi plasate apoi folosind banii reali pe care i-ați depus în Contul dvs. de Utilizator.

7.22 Orice pierderi suferite atunci când jucați cu Bonusul dvs. vor fi deduse mai întâi din depozitul de bani reali. Câștigurile obținute din mize plasate din utilizarea Bonusului sunt considerate parte a Bonusului până când ați îndeplinit toate condițiile, inclusiv, dar fără a se limita la, condițiile de pariere, pentru a converti bonusul în numerar.

7.23 Fiecare campanie/ mecanism specific de acordare a sumelor Bonus este aprobat de departamentul de Marketing.

7.24 Anularea Bonusurilor deja acordate sau anularea Bonusurilor care urmează să fie acordate se poate face în caz de expirare a Bonusului, în cazul încălcării Termenilor și Condițiilor, în caz de fraudă sau la cererea Utilizatorilor.

7.25 Rotiri gratuite. Utilizatorii vor putea folosi rotiri gratuite, pentru anumite jocuri și în condiții specifice, cum ar fi numărul de rotiri gratuite sau valoarea rotirii.

7.26 De îndată ce ați jucat toate Rotirile Gratuite ale fiecărui set, orice câștig va fi creditat în Contul dvs. ca numerar fără cerințe de pariere sau restricții de retragere sau bani bonus, conform termenilor și condițiilor specifice.

7.27 Acordarea de rotiri gratuite este aprobată de departamentele interne relevante ale Napoleon, inclusiv, dar fără a se limita la, departamentul de marketing.

7.28 Condițiile pentru utilizarea fiecărei rotiri gratuite, cum ar fi evenimentul/ promoția pentru care este acordat, mecanismul de atribuire, restricțiile privind utilizarea rotirilor gratuite (de exemplu, pentru unul sau mai multe jocuri), cerințele de pariere și acordarea câștigurilor sunt stabilite pentru fiecare campanie în parte.

Alte Premii Napoleon

7.29 Periodic, pe baza modificărilor din Legislația Aplicabilă sau a progresului resurselor tehnice sau a oricăror alte resurse similare, Napoleon va avea dreptul să ofere orice alte tipuri de Premii Napoleon care nu sunt enumerate în prezentul Acord, sub rezerva Termenilor și Condițiilor specifice, prezentului Acord și Legislației Apliceabile.

Abuzul de bonusuri

7.30 Abuzul de Bonusuri include, dar nu se limitează la următoarele:

- a) încălcarea Termenilor și Condițiilor Bonusului, a pariurilor gratuite sau a oricăror alte campanii promoționale;
- b) jocul doar cu Bonusuri în timp ce sunt retrase toate depozitele minime pentru a fi eligibil pentru promoție;
- c) orice situații pe care Napoleon le califică drept abuz de Bonus.

7.31 Dacă există o suspiciune rezonabilă că Utilizatorul a comis sau a încercat să abuzeze de Bonus, Napoleon își rezervă următoarele drepturi:

- a) să rețină, la decizia sa, Bonusul alocat Utilizatorului și orice câștiguri ce decurg din acesta;
- b) să revoce, să respingă sau să retragă o ofertă bonus făcută Utilizatorului și/ sau să blocheze accesul la Serviciile Napoleon;
- c) să excludă Utilizatorul din orice campanie promoțională viitoare;
- d) să închidă Contul de Utilizator cu efect imediat.

7.32 Dacă există suspiciuni rezonabile că o serie de pariuri au fost plasate de un client sau de un grup de clienți, care, ca urmare a unui Bonus, a unei rotiri gratuite sau a oricărei alte oferte promoționale, are ca rezultat profituri garantate Utilizatorului indiferent de rezultat, Napoleon își rezervă dreptul de a recupera Bonusul și, la propria discreție, de a stabili pariurile la cota corectă, de a anula pariurile gratuite și/ sau câștigurile Bonusului.

7.33 Napoleon își rezervă dreptul de a descalifica și elimina de la participarea în cadrul unei campanii promoționale sau de bonusare orice Utilizator identificat ca abuzând de bonusuri sau oferte promoționale pe oricare dintre platformele operate sub aceeași licență. În cazul în care un Utilizator este identificat ca abuzator de bonusuri sau oferte promoționale pe una dintre paginile de internet operate de Napoleon, acesta poate fi exclus automat din participarea la orice promoție sau orice campanie de bonusare, atât pe pagina de internet respectivă, cât și pe oricare altă pagină de internet operată de Napoleon pe baza aceleiași licențe. Această politică are ca scop utilizarea corectă a fondurilor bonus pentru prevenirea activităților frauduloase pe toate platformele de joc operate de Napoleon în baza aceleiași licențe.

8. Fără garanții

8.1 Napoleon nu garantează că utilizarea Serviciilor Napoleon va fi neîntreruptă, fără viruși sau fără erori. Serviciile Napoleon vă sunt furnizate „ca atare” și Napoleon declină prin prezenta orice și toate garanțiile sau reprezentările, exprese sau implicite, legate de Serviciile Napoleon.

8.2 Dacă utilizarea de către Utilizatori a Serviciilor Napoleon este întreruptă din cauza unei defecțiuni a rețelelor de comunicații ale Utilizatorilor, a serviciului de acces la Internet, a sistemului informatic sau a dispozitivului și care îi împiedică să continue să utilizeze Serviciile Napoleon după plasarea unui pariu, Napoleon va lua toate măsurile rezonabile pentru a relua Serviciile Napoleon. Dacă reluarea Serviciilor Napoleon nu este posibilă, Napoleon va depune eforturi rezonabile pentru:

- a) a anula jocul; și
- b) a returna fondurile pariate în Contul de Utilizator.

8.3 Napoleon nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio întrerupere sau orice alte incidente în timpul utilizării Serviciilor Napoleon, dacă acestea se datorează oricărui tip de deficiență a rețelelor de telecomunicații și a serviciului de acces la Internet utilizat de Utilizatori.

8.4 Napoleon nu poate fi ținut răspunzător dacă există o eroare în conținutul notificărilor de orice fel sau dacă Utilizatorii nu primesc notificări. Notificările sunt în beneficiul Utilizatorilor.

9. Declarațiile și garanțiile utilizatorului

9.1 Prin încheierea acestui Acord, sunteți de acord, declarați și garantați că:

9.1.1 sunteți unicul responsabil să acționați în conformitate cu Legislația Aplicabilă, precum și cu Regulile Napoleon;

9.1.2 veți acționa în nume propriu. Înregistrarea unei persoane în numele alteia este strict interzisă. Nu trebuie să acționați în numele sau din partea altei persoane;

9.1.3 îndepliniți cerințele stabilite la Clauza 2.1 de mai sus;

9.1.4 ați furnizat Napoleon informații adevărate, complete și corecte;

9.1.5 veți raporta sau declara orice rețrageri, inclusiv orice câștiguri, dacă o astfel de raportare este cerută de Legislația Aplicabilă, autoritățile fiscale sau alte autorități și sunteți singurul responsabil pentru plata oricăror impozite sau comisioane.

9.1.6 Napoleon nu oferă consultanță în materie fiscală și/ sau juridică. Dacă doriți să obțineți sfaturi cu privire la astfel de probleme, trebuie să solicitați consultanță unor consilieri calificați.

9.1.7 sunteți pe deplin conștient de faptul că jocurile de noroc implică riscuri financiare și sunteți pe deplin și singurul responsabil pentru orice pierderi suferite atunci când utilizați Serviciile Napoleon;

9.1.8 nu sunteți angajat, agent sau reprezentant al Napoleon sau al afiliaților săi sau orice altă persoană căreia i se interzice sau ar trebui să se abțină de la utilizarea Serviciilor Napoleon;

9.1.9 nu sunteți inclus în niciun registru sau bază de date a jucătorilor excluși sau dependenți;

9.1.10 fondurile depuse în contul de utilizator nu provin din activități ilegale;

9.1.11 vă veți abține de la utilizarea Contului de Utilizator pentru orice activități ilegale;

9.1.12 nu veți abuza sau profita de orice eroare sau incidente tehnice ale Serviciilor Napoleon. Nu veți dezvălui nicio informație cu privire la o eroare sau incidente tehnice legate de Serviciile

Napoleon. Dacă profitați sau divulgați orice informații despre o eroare sau incident, Napoleon își rezervă dreptul de a urmări toate căile legale disponibile pentru a remedia toate daunele suferite drept consecință;

9.1.13 nu trebuie să abuzați de Bonusuri și alte oferte promoționale;

9.1.14 în cazul unei creditări incorecte a contului de joc sau a contului bancar, trebuie să ne notificați imediat prin e-mail la suport@Napoleon.ro;

9.1.15 nu sunteți jucător profesionist în niciun joc oferit de Napoleon (de exemplu, numărarea numerelor la Blackjack, etc.);

9.1.16 nu considerați că Website-ul sau serviciile sale sunt ofensatoare sau nu sunt echitabile;

9.1.17 când depuneți bani, sunteți autorizat să utilizați cardul bancar și nu utilizați un card dintr-o jurisdicție în care pariurile și jocurile de noroc sunt interzise.

9.2 Napoleon își rezervă dreptul de a rezilia prezentul Acord, de a închide Contul de Utilizator și de a reține fondurile depuse în Contul de Utilizator în cazul încălcării de către Utilizator a oricăreia dintre declarațiile și garanțiile prevăzute la Clauza 10.1. de mai sus.

10. Fraudă și utilizare necorespunzătoare

10.1 Napoleon își rezervă dreptul de a reține fondurile depuse și/ sau câștigurile din pariurile rezultate în cazul în care stabilim că un card de credit sau de debit a fost utilizat în mod abuziv sau utilizat în mod fraudulos. Napoleon va raporta autorității competente orice problemă de utilizare inadecvată sau frauduloasă a oricărui card de credit sau de debit. În cazul unor astfel de evenimente, Napoleon își rezervă dreptul de a rezilia prezentul Acord, de a închide Contul de Utilizator și de a reține fondurile din Contul de Utilizator.

10.2 Napoleon poate utiliza serviciile furnizate de Terții Prestatori de Servicii pentru a urmări și stoca informații tehnice pe dispozitivul Utilizatorilor. Acceptați că aceste date pot fi utilizate pentru a lua decizii privind investigațiile în cazul în care Conturile de Utilizator nu au fost operate cu bună credință, inclusiv, dar fără a se limita la, preluarea Conturilor de Utilizator, abuz de bonus sau pariuri, operațiuni de Conturi de Utilizator multiple, abuz de metode de plată etc.

10.3 Napoleon își rezervă dreptul de a închide Conturile de Utilizator și de a anula orice pariu sau toate pariurile făcute în încercarea de a înșela Napoleon. Aceasta include, dar nu se limitează la, situații în care un Cont de Utilizator este utilizat de către altă persoană decât Utilizatorul.

10.4 Veți despăgubi și veți fi obligat să plătiți către Napoleon, la cerere, toate costurile, cheltuielile, taxele sau pierderile suferite sau datoriile suportate de Napoleon (inclusiv orice pierderi directe, indirecte sau accesorii, orice pierdere de profit și prejudiciere a reputației) care rezultă direct sau indirect din activitatea dvs. frauduloasă, necorespunzătoare, înșelătoare, manipulativă, inadecvată sau inacceptabilă în alt mod (indiferent dacă este sau nu ilegală). Fără a aduce atingere celor de mai sus, dacă Napoleon va avea motive să suspecteze, la propria sa discreție, că sunteți implicat în activități frauduloase sau necorespunzătoare, acest Acord va fi reziliat fără notificare prealabilă, Contul dvs. de Utilizator va fi închis și fondurile din Contul de Utilizator vor fi reținute de Napoleon.

11. Limitarea răspunderii

11.1 Cu excepția câștigurilor care vi se cuvin în mod legal și sub rezerva Clauzei 11.2 de mai jos, răspunderea Napoleon față de dvs. este limitată la cea mai mare dintre:

- a) în cazul în care o astfel de răspundere se referă la un pariu specific, valoarea mizei plătite de dvs.;
- b) în cazul în care o astfel de răspundere se referă la orice încălcare de către noi a oricărei obligații a prezentului Acord – 2.500 RON.

11.2 Confirmați și sunteți de acord, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, că nici Napoleon, nici Terții Prestatori de Servicii nu vor fi răspunzători pentru niciun fel de daune directe, indirecte sau accesorii sau daune reprezentând profitul nerealizat care decurg din orice reclamație sau acțiune în baza contractului sau a legii.

11.3 Nimic din prezentul Acord nu va fi considerat că exclude, restricționează sau limitează răspunderea pentru:

- a) deces sau vătămări corporale decurgând din neglijență;;
- b) orice răspundere (inclusiv orice daune indirecte sau accesorii sau daune de profituri nerealizate) pentru fraudă, fals în declarații, fapte săvârșite cu intenție ; sau
- c) orice răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată, prin lege.

12. Închiderea și suspendarea contului de utilizator

12.1 Închiderea și Suspendarea Contului la Cererea Utilizatorului

12.1.1 Un Cont de Utilizator poate fi închis sau suspendat prin instrumentele disponibile pe Website. Ori de câte ori aveți nevoie de ajutor în acest sens, vă rugăm să contactați serviciul de asistență pentru clienți al Napoleon.

12.1.2 Un Cont de Utilizator poate fi închis numai dacă soldul contului este zero. Înainte de a solicita închiderea Contului dvs. de Utilizator, vă rugăm să retrageți sumele existente.

12.1.3 Napoleon se angajează să se asigure că clienții săi utilizează Serviciile Napoleon în siguranță și în mod responsabil. Am creat o Politică privind Jocurile de Noroc Responsabile care urmărește să vă asigure că nu sunteți expus unor potențiale riscuri cauzate de efectele negative ale jocurilor de noroc. Puteți să vă excludeți de la utilizarea Serviciilor Napoleon sau să setați limite specifice pentru a vă bucura de serviciile noastre în mod responsabil. Vă rugăm să contactați serviciul de asistență pentru clienți al Napoleon pentru informații suplimentare.

12.1.4. **Autoexcluderea și aplicabilitatea extinsă a autoexcluderii**

Prin activarea funcționalității de autoexcludere pe oricare dintre domeniile web sau platformele operate de Napoleon, Utilizatorul înțelege și acceptă că măsura de autoexcludere se va extinde asupra tuturor conturilor de joc asociate cu datele sale personale, indiferent de domeniul prin care acestea au fost create. Această măsură este implementată în conformitate cu prevederile legale în vigoare și face parte din politica Napoleon privind jocul responsabil.

12.1.5 **Interval de aplicare a restricției**

Napoleon depune toate diligențele pentru ca restricția să fie aplicată în cel mai scurt timp posibil

asupra tuturor conturilor deținute de Utilizator pe platformele sale. Cu toate acestea, Utilizatorul ia la cunoștință și este de acord cu faptul că, din motive tehnice sau operaționale, pot exista întârzieri între momentul activării autoexcluderii pe un domeniu și aplicarea completă a măsurii pe toate domeniile sau conturile asociate. Aceste întârzieri nu afectează validitatea și eficiența autoexcluderii și nu pot constitui temei pentru solicitări ulterioare de acces sau restituire a sumelor utilizate în intervalul de procesare a autoexcluderii.

12.1.6 Limitarea dreptului la restituire

În perioada de timp necesară aplicării integrale a autoexcluderii pe toate conturile deținute de Utilizator, Napoleon își rezervă dreptul de a respinge orice cereri de restituire a mizelor, fondurilor jucate sau altor sume, între momentul primei autoexcluderi și finalizarea efectivă a blocării accesului pe toate platformele sau înainte de acest interval. Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru gestionarea activității sale în acest interval de procesare și acceptă că autoexcluderea devine deplin efectivă doar după aplicarea măsurii la nivelul întregii activități. Utilizatorul va fi informat cu privire la activarea completă a autoexcluderii, care își produce efectele de la comunicare.

12.1.7 Pentru asigurarea aplicării măsurii, Napoleon utilizează informații de identificare personală în vederea corelării conturilor deținute de un Utilizator și extinderii autoexcluderii în mod unitar.

12.2 Închiderea și Suspendarea Contului de Utilizator în alte cazuri

12.2.1 Napoleon poate verifica periodic Conturile pentru a monitoriza orice activitate pe care ar putea să o considere neobișnuită. În acest caz, Napoleon își rezervă dreptul de a suspenda un Cont de Utilizator în timpul anchetei, fără notificare prealabilă.

12.2.2 Napoleon își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea unui Utilizator sau de a suspenda un Cont de Utilizator dacă numele de utilizator ales poate fi considerat insultător și/ sau imoral de către Napoleon, în limba română sau în orice altă limbă, sau care ar putea ofensa alți Utilizatori. Suspendarea poate avea loc în orice moment. După orice măsură de suspendare, Utilizatorul pentru care a fost luată o astfel de măsură va fi informat prin intermediul unuia dintre mijloacele disponibile înregistrate în Contul Utilizatorului.

12.2.3 Fără a deroga de la celelalte prevederi ale prezentului Acord, Napoleon poate respinge cererea dvs. de înregistrare, poate denunța prezentul Acord, închide Contul de Utilizator și reține toate sumele depuse în Contul de Utilizator, dacă intervine oricare dintre următoarele evenimente:

- a) Utilizatorul nu îndeplinește cerințele stabilite în Clauza 2.1 de mai sus;
- b) aveți mai multe Conturi de Utilizator sau utilizați Datele de Acces ale altor Utilizatori pentru a vă conecta la Conturile lor de Utilizator. În acest caz, atât Contul dvs. de Utilizator, cât și Contul de Utilizator al celui alt Utilizator vor fi închise definitiv;
- c) ați încălcat oricare dintre garanțiile sau declarațiile prevăzute în Clauza 9 de mai sus;
- d) ați dezvăluit Numele de Utilizator și parola unor terțe-părți, permițându-le să utilizeze Serviciile Napoleon;
- e) ați efectuat cereri de rambursare și /sau ați refuzat sau anulat orice plată efectuată de dvs. referitoare la Serviciile Napoleon;
- f) ați utilizat Serviciile Napoleon în alte scopuri decât cele menționate aici sau ați utilizat Serviciile Napoleon cu rea-credință;

g) ați utilizat Serviciile cu încălcarea Legislației Aplicabile.

12.2.4 Napoleon își rezervă dreptul de a închide un Cont de Utilizator din orice motiv, fără să vă anunțe în prealabil. În acest caz, fondurile depuse în Contul de Utilizator vor fi transferate în contul dvs. bancar. Atunci când închiderea Contului de Utilizator se datorează încălcării de către dvs. a prezentului Acord sau a oricăror Reguli Napoleon, Napoleon va reține fondurile depuse în Contul dvs. de Utilizator. Dacă detaliile dvs. de plată nu sunt valabile, vă vom notifica și informa că fondurile pot fi retrase în termen de un an de la notificare. La expirarea unui an, soldul pozitiv din cadrul Contului de Utilizator va fi transferat la bugetul de stat.

12.3 La încetarea prezentului Acord, nu veți mai putea utiliza Serviciile Napoleon.

13. Legea aplicabilă

13.1 Prezentul Acord va fi guvernat și interpretat în conformitate cu Legislația Aplicabilă.

14 Cesiune

14.1 Prezentul Acord poate fi cesionat numai de către Napoleon, în totalitate sau parțial, în orice moment fără notificare prealabilă.

15. Nulitate parțială

15.1 În cazul în care o dispoziție a prezentului Acord va fi considerată nulă sau inaplicabilă de către o instanță de judecată competentă, celelalte dispoziții, după caz, vor rămâne în vigoare și vor produce efecte.

16. Litigii

16.1 Dacă aveți orice reclamații legate de Serviciile Napoleon, trebuie să contactați serviciul clienți disponibil la:

- Live chat;
- Număr contact: 1226 apel taxabil, 0,20 Euro pe minut;
- Email la: suport@napoleongames.ro.

16.2 Napoleon va depune toate eforturile rezonabile pentru a răspunde reclamanților dvs., prezentând rezultatele verificărilor în termen de 14 zile de la data depunerii reclamației. Pentru ca Napoleon să respecte termenul menționat anterior, trebuie să ne furnizați informații exacte și complete cu privire la identitatea dvs. și toate detaliile relevante cu privire la reclamației dvs., în caz contrar, această perioadă poate fi prelungită.

16.3 În cazul în care o dispută nu poate fi rezolvată între Napoleon și Utilizator, reclamația trebuie trimisă către un reprezentant al ONJN prin intermediul <http://onjn.gov.ro>.

Napoleon își rezervă dreptul de a închide orice pariu în așteptare sau pretins pariu în așteptare care face obiectul unei dispute în ceea ce privește orice termen al pariului, pentru a minimiza

consecințele financiare ale pariului în așteptarea soluționării litigiului și orice astfel de închidere va fi valabilă ca și cum ar fi fost făcută cu acordul dvs.

17. Modificări

17.1 Napoleon are dreptul de a modifica și actualiza Regulile Napoleon în orice moment. Veți fi informat cu privire la aceste modificări ale Napoleon. Trebuie să vă abțineți de la utilizarea Serviciilor Napoleon dacă nu sunteți de acord cu Regulile Napoleon actualizate sau modificate.

18. Prevederi diverse

18.1 Toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres de Napoleon sunt rezervate.

18.2 Regulile Napoleon nu sunt menite să afecteze în niciun fel drepturile pe care le poate avea un Utilizator în conformitate cu legislația română privind protecția consumatorilor.

18.3 Nicio renunțare la orice încălcare a oricărei dispoziții a Acordului nu constituie o renunțare la o încălcare anterioară, concomitentă sau ulterioară a aceluiași prevederi sau a altor prevederi ale prezentului Acord, și nicio renunțare nu produce efecte decât dacă este făcută în mod expres, în scris și semnată de un reprezentant autorizat al oricăreia dintre părțile care renunță.

18.4 În unele jurisdicții, jocurile de noroc pot fi interzise. Napoleon a implementat măsuri tehnice pentru a împiedica accesul la website pentru Utilizatorii din astfel de jurisdicții, însă Napoleon este exonerat de orice răspundere în cazul în care Utilizatorii reușesc să acceseze Website-ul prin ocolirea acestor măsuri (de exemplu, folosind servicii VPN). Astfel, este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorilor de a se asigura că accesul la Serviciile Napoleon este permis în jurisdicția în care se află.