

****CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION****

****Version 01.09.2024****

****Art. 1 - Éditeurs de NAPOLEONCASINO****

L'éditeur de NAPOLEONCASINO est l'entreprise suivante :

E.C.K. est une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à 8300 Knokke-Heist, Zeedijk-Albertstrand 509, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0406.949.939. E.C.K. SA est titulaire d'une licence A de droit belge pour l'exploitation de jeux de hasard hors ligne dans un établissement de jeux de Classe I, ainsi que d'une licence complémentaire A+ de droit belge pour l'exploitation de jeux de hasard (casino) via des instruments de la société de l'information.

Ci-après dénommée "E.C.K. SA".

****Art. 2 - Définitions****

****Visiteur****

Un Visiteur est toute personne physique souhaitant s'inscrire pour utiliser les services proposés sur NAPOLEONCASINO.

****Joueur en Cash****

Un Joueur en Cash est un Joueur participant aux services via NAPOLEONCASINO avec une Mise monétaire.

****Service Client****

Le Service Client est le service via NAPOLEONCASINO où chaque Visiteur/Joueur peut obtenir des informations supplémentaires ou de l'assistance. Ce service est également disponible sur www.napoleongames.be

****Joueur Gratuit****

Un Joueur Gratuit est un Joueur participant aux services via NAPOLEONCASINO sans Mise monétaire.

****Mise****

La Mise désigne l'ensemble des moyens financiers, de quelque nature que ce soit, que le Joueur expose au risque du Jeu.

****Jeu de Hasard****

Un Jeu de Hasard est tout jeu dans lequel une Mise de n'importe quelle nature, entraîne soit la perte de cette Mise par au moins un des Joueurs, soit un Gain de n'importe quelle nature pour au moins un des Joueurs ou des organisateurs du jeu, et où le hasard joue un rôle, même secondaire, dans le déroulement du jeu, la désignation du gagnant ou la détermination de l'ampleur du gain.

Nonobstant ce qui précède, des jeux peuvent également être joués sur NAPOLEONCASINO qui contiennent tous les éléments d'un Jeu de Hasard tel que défini ci-dessus, mais où aucune Mise n'est requise. Nonobstant cette distinction, ces jeux sont également considérés comme des Jeux de Hasard dans les présentes Conditions, sauf disposition contraire expresse.

****NAPOLEONCASINO****

NAPOLEONCASINO désigne la plateforme en ligne sur laquelle un ensemble de services est proposé par la Société, ou un ou plusieurs services proposés par la Société via des instruments de la société de l'information. Cela comprend notamment, mais non exclusivement, www.napoleoncasino.be, les réseaux sociaux et les applications mobiles.

****Jeu****

Un Jeu est un Jeu de Hasard proposé sur NAPOLEONCASINO.

****Joueur****

Un Joueur est tout visiteur qui, après une inscription valide et une vérification des données d'inscription, utilise les services via NAPOLEONCASINO.

****Compte Joueur****

Un Compte Joueur est l'ensemble des données personnelles d'inscription, des données de connexion et du Compte de Joueur permettant au Joueur d'accéder aux services sur NAPOLEONCASINO.

****Compte de Joueur****

Un Compte de Joueur est un compte personnel d'un Joueur sur NAPOLEONCASINO sur lequel des fonds peuvent être crédités et débités.

****Règlement du Jeu****

Le Règlement du Jeu est l'ensemble des règles applicables au Jeu spécifique.

****Session de Jeu****

Une Session de Jeu est la période entre le démarrage et la clôture d'un Jeu, pendant laquelle une ou plusieurs Tours de jeu peuvent être joués.

****Tour de jeu****

Un Tour de jeu est la période entre le début de la Tour de jeu (si aucune Mise n'est requise) ou depuis la Mise jusqu'au résultat du Jeu.

****Société****

La Société désigne E.C.K. SA et, dans la mesure où cela est pertinent, les entreprises qui lui sont affiliées.

****Concours****

Un jeu sous une forme restreinte dans lequel aucune Mise n'est requise et où les participants peuvent influencer le résultat par leurs compétences artistiques, physiques ou intellectuelles, sans nécessairement exclure un élément de hasard. Le gain peut alors être attribué sous forme de moyens financiers, de prix matériels ou autrement, comme précisé dans les conditions spécifiques du concours.

****Gain****

Le Gain désigne l'ensemble des moyens financiers que le Joueur reçoit à la fin du Tour de jeu.

****Art. 3 - Services offerts****

La Société offre à ses Joueurs une expérience de jeu en ligne légalement autorisée via NAPOLEONCASINO, en conformité avec la réglementation en vigueur. L'offre se compose de :

****Jeux de Hasard****

Les jeux peuvent être joués uniquement avec une Mise.

Cependant, il est également possible de jouer à des jeux qui contiennent tous les éléments d'un Jeu de Hasard mais pour lesquels aucune Mise n'est requise.

Nonobstant cette distinction, ces jeux sont également considérés comme des Jeux de Hasard aux fins des présentes Conditions, sauf disposition contraire expresse.

****Concours****

Les jeux peuvent être joués uniquement sans Mise. Tout ce qui est nécessaire ou utile pour permettre au Joueur de participer aux Jeux de Hasard et/ou Concours et/ou toute autre offre et, de manière générale, tout ce qui est nécessaire ou utile au fonctionnement de NAPOLEONCASINO.

****Art. 4 - Généralités****

L'accès et l'utilisation de NAPOLEONCASINO sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "Conditions"). En acceptant explicitement les Conditions lors de la création d'un Compte Joueur ainsi qu'en se connectant avec le Compte Joueur lorsque de nouvelles Conditions ont été créées et donc avant de participer à un quelconque Jeu de Hasard ou Concours, chaque Joueur accepte explicitement, inconditionnellement et irrévocablement d'être lié par les présentes Conditions, ainsi que ses ayants droit, à l'exclusion de toutes autres.

Ces Conditions comprennent également :

Les Règlements des Jeux spécifiques applicables aux Jeux individuels proposés sur NAPOLEONCASINO ou les règles applicables à toute autre offre sur NAPOLEONCASINO qui en font partie intégrante et que chaque Joueur accepte expressément en jouant à un tel Jeu ou toute autre offre, ainsi que les règlements applicables aux Concours, dont le Joueur peut prendre connaissance avant de participer au Jeu, à toute autre offre ou au Concours.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et de quelque manière que ce soit les présentes Conditions, telles que décrites ci-dessus, l'accès et le contenu de NAPOLEONCASINO, ainsi que les règles applicables à toute offre sur NAPOLEONCASINO, sans qu'aucune notification préalable ne soit requise. En cas de modification des présentes Conditions, à l'exception (i) des Règlements des Jeux liés aux Jeux individuels, (ii) des règles applicables à toute autre offre sur NAPOLEONCASINO ou (iii) des règlements applicables aux Concours, les Joueurs en seront informés lors de la prochaine connexion à NAPOLEONCASINO. Cette modification doit être explicitement acceptée par chaque Joueur souhaitant continuer à utiliser les services sur NAPOLEONCASINO.

Le fait que la Société ne se prévaut pas d'une disposition des présentes Conditions à un moment donné ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à un quelconque droit ou disposition.

Si la Société autorise à titre exceptionnel et personnel une dérogation aux présentes Conditions pour un Joueur particulier, cela ne peut en aucun cas être considéré comme un droit acquis pour le Joueur concerné.

****Art. 5 - Inscription****

L'inscription sur NAPOLEONCASINO n'est autorisée qu'aux personnes physiques ayant la capacité juridique et étant âgées d'au moins 21 ans. Chaque personne physique a droit à un maximum de 1 Compte Joueur sur NAPOLEONCASINO. Si la Société a un soupçon raisonnable ou constate qu'une personne physique a un contrôle direct ou indirect sur plusieurs Comptes Joueur, que ce soit de bonne foi ou non, la Société se

réserve expressément le droit de bloquer chaque Compte Joueur dont les données ne correspondent pas aux données d'identification réelles de la personne physique ainsi que de bloquer les fonds y étant présents, sans que le Joueur ne puisse prétendre à aucun droit à cet égard. La Société se réserve également tous les droits de prendre d'autres mesures légales, y compris le dépôt d'une plainte pénale.

Le Compte Joueur est strictement personnel, il ne peut en aucun cas être transféré à un tiers ni être utilisé par un tiers. Chaque Joueur est responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la précision et de la mise à jour de ses données. La Société se réserve le droit de vérifier à tout moment et par tout moyen l'exactitude des données fournies.

Pour s'inscrire valablement, la procédure décrite ci-après doit être suivie. Le Visiteur doit obligatoirement fournir les informations suivantes : numéro de registre national (ou équivalent), nom et prénom (tels que mentionnés sur la carte d'identité), sexe, date de naissance, lieu de naissance, adresse, code postal, ville, nationalité, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom d'utilisateur, profession et mot de passe.

Le numéro de téléphone peut, sous réserve du respect d'une procédure de vérification, être modifié par le Joueur à tout moment. Toutes les autres données ne peuvent être modifiées que par l'intervention expresse du service clientèle de la Société, pour autant qu'elles correspondent aux documents d'identification pertinents. La Société se réserve le droit d'interdire unilatéralement l'utilisation d'un certain nom d'utilisateur ou mot de passe qui, à son avis, est inapproprié ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

En cas de perte, de vol ou d'oubli du Compte Joueur et/ou des données qui y sont associées ou de toute autre donnée pertinente propre au Joueur, le Joueur doit immédiatement contacter le Service Client. Après vérification de l'identité, la Société prendra toutes les mesures nécessaires pour rétablir l'accès du Joueur à son Compte Joueur et/ou à toutes les autres données pertinentes.

Chaque Joueur confirme qu'il ne fera en aucun cas usage de la possibilité d'ouvrir un Compte Joueur dans le but d'abuser des Jeux de Hasard, des Concours, des promotions, des récompenses, des boosts ou de toute autre offre ou service disponible sur NAPOLEONCASINO. Si la Société constate ou a des raisons de soupçonner un abus, elle se réserve le droit de rendre indisponibles les Jeux de Hasard, les Concours, les promotions, les récompenses, les boosts et toute autre offre ou service disponible sur NAPOLEONCASINO pour un tel Joueur, ainsi que de bloquer, révoquer ou clôturer le Compte Joueur créé ou utilisé dans ce but, y compris les Comptes Joueur associés, et de bloquer, stopper et retenir les transactions pertinentes sans que le Joueur ne puisse prétendre à aucun droit à cet égard. La Société se réserve en outre le droit d'exercer ou d'invoquer tous les autres droits (juridiques) que la loi applicable lui confère pour protéger ses intérêts.

****Art. 6 - Accès****

Chaque Joueur est responsable de la gestion de son Compte Joueur et de la confidentialité de toutes les données saisies par le Joueur, y compris mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le mot de passe. La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation ou de l'abus du Compte Joueur et/ou des données transmises par le Joueur à la Société ou mises à disposition sur NAPOLEONCASINO par un tiers, que ce soit avec ou sans la coopération ou la connaissance du Joueur.

Si le Joueur prend connaissance du fait qu'une autre personne utilise ses informations de connexion ou accède d'une autre manière non autorisée à NAPOLEONCASINO, ou s'il prend connaissance d'un autre abus par un tiers, il en informe immédiatement la Société par e-mail à l'adresse suivante : support@napoleongames.be.

Le Joueur est pleinement et seul responsable de toute activité sur et avec son Compte Joueur. La Société n'est pas responsable des pertes ou dommages subis par le Joueur en raison de l'utilisation non autorisée de son Compte Joueur par lui-même, par des tiers ou autrement, qu'il en ait eu connaissance ou non.

La Société se réserve unilatéralement le droit de refuser l'accès à NAPOLEONCASINO à tout Joueur qui ne respecte pas les présentes Conditions et/ou la législation applicable, outre tout autre recours que la loi applicable lui offre.

En cas de litige, le Joueur accepte que les données d'inscription et de connexion ou toute autre donnée qu'il/elle a saisie et qui est enregistrée sur NAPOLEONCASINO soient les seules preuves entre les parties.

Il est également interdit aux Visiteurs et/ou Joueurs de perturber, d'empêcher ou de compliquer l'accessibilité à NAPOLEONCASINO, ou de tenter de le faire par tout moyen.

****Art. 7 - Participation, Mise et Gain****

****Général****

Si le Joueur a droit à une "offre de bienvenue", il/elle ne peut en bénéficier qu'une seule fois. Cela signifie que le Joueur ne peut profiter d'une telle offre qu'une seule fois sur NAPOLEONCASINO. De plus, si le Joueur a pu bénéficier d'une offre de bienvenue sur NAPOLEONCASINO, il/elle ne pourra plus le faire sur NAPOLEONDICE ni sur NAPOLEONSPORTS.

Le Visiteur et/ou le Joueur s'engage à ne pas adopter de comportement susceptible de nuire (y compris, sans s'y limiter, tout type de dommage financier, technique, opérationnel ou juridique) à la Société, à sa réputation, à NAPOLEONCASINO, à son logiciel, à ses Jeux de Hasard, à ses Concours et à ses autres produits et services, ainsi qu'aux autres Visiteurs/Joueurs, ou de porter atteinte au bon fonctionnement de

NAPOLEONCASINO, de son logiciel et de ses Jeux de Hasard, Concours et autres produits et services, y compris tout ce qui y est lié, y compris la Société. Les Visiteurs/Joueurs s'engagent à s'abstenir de toute forme de manipulation, de comportement, d'actes ou de communications au sens large du terme qui mettraient en danger, empêcheraient, influenceraient négativement ou causeraient un préjudice à leur expérience de jeu et à leur relation avec la Société et NAPOLEONCASINO.

Il est strictement interdit de modifier ou d'influencer le fonctionnement des Jeux de Hasard, Concours ou autres produits et services offerts, ou d'essayer de le faire par tout moyen, y compris pour modifier les résultats, l'impartialité ou tout élément déterminant d'un Jeu de Hasard ou d'un Concours.

Il est également interdit d'utiliser des virus informatiques ou tout autre code ou logiciel, ou toute autre méthode ou technique pour perturber, falsifier, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités de NAPOLEONCASINO, de son logiciel ou de ses Jeux de Hasard et Concours, ou de réoffrir ou de réutiliser le contenu modifié.

Si la Société a des raisons de penser que le Visiteur/Joueur a commis les actes mentionnés ci-dessus, elle se réserve le droit de résilier ou de bloquer immédiatement le Compte Joueur, de ne pas rembourser le montant crédité sur le Compte de Joueur et d'interdire au Visiteur/Joueur l'accès à tous les autres sites internet, services et logiciels offerts par NAPOLEONCASINO ou la Société, et tout cela sans aucun recours de quelque nature que ce soit. La Société se réserve en outre le droit d'exercer ou d'invoquer tous les autres droits (juridiques) que la loi applicable lui confère pour protéger ses intérêts.

****Jeux de Hasard****

La participation aux Jeux de Hasard proposés est autorisée pour les Joueurs à partir de 21 ans.

La participation à un Jeu se fait, sauf disposition contraire des conditions pertinentes pour le Jeu en question, par la Mise d'une certaine somme, égale à l'une des Mises proposées. Les Mises possibles et les Gains possibles peuvent être consultés dans le Règlement du Jeu. La Mise est, sauf si une seule option de mise est possible, librement choisie par le Joueur pour chaque Tour de jeu. Chaque Mise est immédiatement débitée du Compte de Joueur. Si le solde du Compte de Joueur du Joueur en Cash est insuffisant pour la Mise choisie, le Joueur en Cash ne peut pas participer à un nouveau Jeu avec cette Mise.

À la fin d'un Tour de jeu, le Joueur est immédiatement informé du résultat et le Gain éventuel est immédiatement crédité sur son Compte de Joueur.

Si un Tour de jeu est interrompu avant la fin du Tour de jeu, par l'action du Joueur, ce dernier perd la possibilité de Gain.

Si un Tour de jeu est interrompu avant la fin du Tour de jeu en raison d'un problème technique de quelque nature que ce soit, le Joueur est invité à contacter immédiatement le Service Client. Après analyse du déroulement du jeu et du problème technique, un rapport technique sera établi par la Société ou le tiers compétent, en tenant compte du Règlement du Jeu, des présentes Conditions ou des conditions pertinentes applicables dans ce cas. Le rapport technique sur le déroulement de ce Tour de jeu sera la seule preuve pour le calcul du Gain ou de la perte et ne pourra être contesté.

S'il s'avère que le déroulement d'un ou plusieurs Tours de jeu n'est pas ou n'a pas été conforme au Règlement du Jeu, aux conditions pertinentes propres au Jeu en question ou aux présentes Conditions pour quelque raison que ce soit, NAPOLEONCASINO se réserve le droit, sans y être obligé, de corriger le résultat de ces Tours de jeu selon le déroulement normal du jeu. Les Gains ou pertes éventuels du Joueur lors de ces Round(s) de Jeu déviant(s) peuvent également être corrigés par la Société sans notification préalable au Joueur concerné. Le rapport technique, établi par la Société après analyse d'un ou plusieurs Tours de jeu non conformes au Règlement du Jeu, aux conditions pertinentes propres au Jeu en question ou aux présentes Conditions pour quelque raison que ce soit, sur le déroulement de ces Tours de jeu déviants sera la seule preuve pour le calcul du Gain ou de la perte (corrigé) et ne pourra être contesté. La Société se réserve le droit de récupérer les sommes qui ont été attribuées à tort au Joueur sur la base du

rapport technique susmentionné et que ce dernier a retirées de son Compte de Joueur. Le Joueur se conformera immédiatement à une telle demande.

Le déroulement d'un Tour de jeu avec ou sans Mise monétaire dans le passé ne peut pas être utilisé par le Joueur comme référence pour un Gain ou une perte dans les Tours de jeu futurs.

****Art. 8 - Gestion du Compte Joueur****

Chaque Joueur a un Compte Joueur sur NAPOLEONCASINO qu'il/elle a créé lors de son inscription. Les sommes déposées sur le Compte de Joueur ne peuvent être utilisées que pour participer aux Jeux de Hasard sur NAPOLEONCASINO. Conformément aux présentes Conditions et aux dispositions légales, le Joueur en Cash peut à tout moment retirer des fonds de son Compte de Joueur par virement sur le compte bancaire du Joueur.

La Société gère via NAPOLEONCASINO le Gain et la perte sur le Compte de Joueur du Joueur en Cash. Ce dernier mandate expressément la Société à cet effet. Au début de chaque Tour de jeu, le Compte de Joueur du Joueur en Cash sur NAPOLEONCASINO est immédiatement débité par la Société du montant de la Mise. Après chaque Tour de jeu, le Compte de Joueur du Joueur en Cash est, le cas échéant, immédiatement crédité du Gain du Joueur en Cash.

La Société se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement, en tout ou en partie, un Compte Joueur à tout moment, sans notification préalable au Joueur, afin de vérifier l'exactitude de toute donnée fournie, d'enquêter sur et de prévenir la fraude ou de mener des enquêtes sur les Sessions de Jeu et, en général, en réponse à toute enquête sur le respect de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable.

La Société a toujours le droit de bloquer immédiatement le Compte (même en cours de Tour de jeu) en cas de non-respect ou de suspicion de non-respect de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. Dans ce cas, la Société a le droit de prélever les sommes sur le Compte de Joueur du Joueur en Cash pour percevoir les éventuels frais administratifs et la compensation éventuelle due par le Joueur.

La législation belge sur les jeux de hasard stipule qu'une limite de dépôt maximale de 200 € par semaine glissante (une période de 7 jours consécutifs) doit être fixée sur le Compte Joueur ("Limite de dépôt"). Cette législation permet au Joueur en Cash d'augmenter la Limite de dépôt hebdomadaire prévue, à condition qu'il ne soit pas connu comme mauvais payeur auprès de la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale de Belgique ("BNB").

Chaque Joueur en Cash peut à tout moment demander une augmentation de sa Limite de dépôt hebdomadaire. Cette demande d'augmentation prendra effet après un délai de réflexion de 72 heures (c'est-à-dire une période de refroidissement) et à condition que le Joueur en Cash ne soit pas connu comme mauvais payeur auprès de la Centrale des crédits aux particuliers de la BNB à ce moment-là.

La Société se réserve le droit d'imposer des restrictions supplémentaires en réponse à une demande d'augmentation de la Limite de dépôt susmentionnée. Ces restrictions supplémentaires seront communiquées au Joueur en Cash au moment de sa demande d'augmentation de la Limite de dépôt.

Une demande de réduction de la Limite de dépôt entrera en vigueur immédiatement.

Les paiements du Compte de Joueur ne sont effectués que par virement bancaire. La Société ne transfère les montants qu'au compte bancaire européen fourni par le Joueur en Cash lors de son inscription ou sur la demande de paiement, et dont le Joueur

garantit qu'il lui appartient. La Société ne vérifie pas systématiquement le compte bancaire, mais seulement au cas par cas en cas de suspicion sérieuse de violation de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. Le virement sera effectué au plus tard 5 jours ouvrables après la demande du Joueur en Cash. La Société fixera toujours un montant minimum pour les paiements, sauf en cas de clôture d'un Compte Joueur sur NAPOLEONCASINO. Si un Joueur en Cash souhaite retirer des fonds qu'il/elle a déposés sur son Compte de Joueur sans qu'ils aient été utilisés dans un Jeu de Hasard, la Société se réserve le droit de refuser le retrait, notamment en raison de possibles abus liés au blanchiment d'argent, tant que l'intégralité (100 %) des fonds n'a pas été mise en jeu.

La Société est autorisée à effectuer des contrôles de sécurité ou tout autre contrôle avant d'effectuer un virement. Dans ce cas, le Joueur doit, à la demande de NAPOLEONCASINO, confirmer par écrit sa demande de paiement, avec une preuve de ses coordonnées bancaires et une copie (recto/verso) de sa carte d'identité et, si la Société le juge nécessaire, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville ou la commune où le Joueur a son domicile officiel. Si ces informations ne correspondent pas aux informations fournies à la Société, le paiement ne peut pas être effectué.

En cas de suspicion de fraude d'identité ou bancaire ou de suspicion de non-respect par le Joueur de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable, la Société se réserve le droit de bloquer ou de clôturer un Compte Joueur et/ou de ne pas procéder au paiement et de prendre toutes les mesures légales qu'elle juge nécessaires. Si le Joueur ne peut pas fournir une copie valide de sa carte d'identité et, le cas échéant, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville/commune dont les données (nom, prénom, date de naissance, nom de rue, numéro de maison, code postal, ville/commune) correspondent intégralement aux données enregistrées sur le Compte Joueur, ni aucune autre preuve demandée, la Société aura le droit de bloquer le Compte Joueur et de ne pas procéder au paiement. Les fonds pour lesquels le Joueur a expressément demandé un paiement deviendront irrévocablement et sans possibilité de recours la propriété de la Société après un délai de 3 mois à compter de la demande de paiement, avec perte de tous les droits pour le Joueur et ses ayants droit, auquel chaque Visiteur consent expressément, si le Joueur concerné ne peut fournir une copie valide de sa carte d'identité et, le cas échéant, une preuve officielle de résidence délivrée par la ville/commune dont les données (nom, prénom, date de naissance, nom de rue, numéro de maison, code postal, ville/commune) correspondent intégralement aux données enregistrées sur le Compte Joueur, ni aucune autre preuve demandée.

La Société se réserve le droit de clôturer le Compte Joueur d'un Joueur, sans justification et à sa seule discrétion, si aucune activité n'a eu lieu sur son Compte Joueur pendant 12 mois. Le Joueur sera informé en temps utile par la Société par un e-mail à l'adresse e-mail fournie que son Compte Joueur sera clôturé pour cause d'inactivité. Les fonds que le Joueur concerné a sur son Compte de Joueur au moment où 12 mois se sont écoulés depuis la dernière connexion valide sur le Compte Joueur, deviendront irrévocablement et sans possibilité de recours la propriété de la Société après un délai de 7 jours à compter de la notification, avec perte de tous les droits pour le Joueur et ses ayants droit, auquel chaque Joueur consent expressément. La Société se réserve le droit de facturer au Joueur en Cash les frais de dépôt d'argent sur son Compte Joueur sur NAPOLEONCASINO.

Certains prestataires de services de la Société sont en mesure de limiter les virements vers le Compte de Joueur d'un Joueur en Cash. Les paiements par carte de crédit ne sont pas autorisés.

La Société se réserve le droit de communiquer avec le Joueur de toute manière, y compris en ce qui concerne les communications de nature informative, les communications dans le cadre d'une procédure administrative ou de gestion des réclamations ou la gestion du Compte Joueur.

****Art. 9 - Service Client****

Le Visiteur/Joueur peut contacter le service client en cas de problèmes, remarques ou plaintes via différents canaux :

-Téléphone au numéro (+32) 078 077 013 (entre 09h00 et 01h00)

-Chat (entre 09h00 et 01h00) ou chatbot (24h/7j)

-Formulaire de contact sur le site web

-E-mail à l'adresse support@napoleongames.be

Le Service Client analysera la demande, la remarque ou la plainte du Visiteur/Joueur et tentera d'apporter une réponse dans les plus brefs délais.

Si aucune solution immédiate n'est possible, le Service Client transmettra les informations au service compétent pour un traitement ultérieur.

Le Service Client contactera le Visiteur/Joueur une fois l'enquête du service compétent terminée ou si des informations supplémentaires sont requises.

Le Service Client n'est en aucun cas responsable de l'exactitude des informations fournies et la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des informations fournies.

****Art. 10 – Exclusion****

****Pause :****

Si le Joueur estime qu'il est nécessaire de prendre une pause des Jeux de Hasard, il/elle peut faire une pause sur NAPOLEONCASINO pour une période allant de 24 heures à 6 mois, ou indéfiniment.

****Auto-exclusion :****

Si le Joueur souhaite se protéger, il/elle peut choisir l'option d'auto-exclusion. Dans ce cas, il est impossible de rouvrir le Compte Joueur avant la fin de la période d'auto-exclusion.

Lors d'une auto-exclusion, le Compte Joueur ne peut plus être utilisé pour aucun type de Jeu de Hasard. Il n'est plus possible de se connecter ou de demander l'annulation de l'auto-exclusion avant la période définie.

****Clôture du Compte Joueur :****

Si le Joueur souhaite clôturer son Compte Joueur, il/elle doit utiliser cette fonction.

Une fois la clôture du Compte Joueur confirmée, le Joueur est automatiquement déconnecté et ne peut plus effectuer les activités suivantes :

- Connexion avec le Compte Joueur
- Jeux de Hasard
- Dépôt ou retrait d'argent du Compte Joueur

****Comment rouvrir le Compte Joueur ?****

Le Joueur a toujours le choix de rouvrir son Compte Joueur. Pour ce faire, le Joueur doit suivre les étapes suivantes :

1. Saisir le nom d'utilisateur/l'adresse e-mail et le mot de passe
2. Dans la fenêtre pop-up, le Joueur a le choix de rouvrir son Compte Joueur.
Sélectionnez cette option
3. Si le Joueur choisit de rouvrir le Compte Joueur, il/elle devra saisir à nouveau son nom d'utilisateur/l'adresse e-mail et son mot de passe pour des raisons de sécurité
4. Le Joueur peut alors recommencer à jouer

Pour tout ce qui précède, consultez : <https://napoleonsports.be/fr-be/profile/responsible-gaming>

****Radiation de la Commission des Jeux de Hasard (CJH)****

La Commission des Jeux de Hasard est un organisme indépendant avec ses propres procédures. La Société ne peut être tenue responsable du fonctionnement de ces procédures.

Le Joueur peut se désinscrire à tout moment auprès de la Commission des Jeux de Hasard belge. Le Joueur n'a alors plus accès aux jeux de hasard. La procédure de désinscription volontaire est décrite sur <https://www.gamingcommission.be/fr/protection-des-joueurs/interdiction-dacces/demande-volontaire>.

Les Joueurs interdits d'accès ne peuvent pas participer aux Jeux de Hasard proposés sur NAPOLEONCASINO.

Les Joueurs peuvent annuler leur interdiction d'accès en suivant la procédure prévue par la Commission des Jeux de Hasard belge. Après un délai de 3 mois à compter du jour où la Commission des Jeux de Hasard belge a reçu la demande, le Joueur a de nouveau accès aux jeux de hasard.

****Art. 11 - Propriété intellectuelle****

NAPOLEONCASINO et le nom de domaine associé, ainsi que tous les droits y afférents, sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires. Ces éléments constituent des créations protégées par des droits de propriété intellectuelle. Les marques, logos, graphismes, photos, animations, vidéos, textes et autres signes distinctifs sur NAPOLEONCASINO sont la propriété intellectuelle de la Société ou de ses partenaires. Toute reproduction, utilisation ou représentation sans l'autorisation préalable et écrite de la Société ou de ses partenaires est interdite sous peine de poursuites judiciaires.

La création d'un hyperlien vers la page d'accueil de NAPOLEONCASINO, à l'exclusion de toute autre adresse, est autorisée à condition que ce lien ne nuise pas à NAPOLEONCASINO et sauf indication contraire de NAPOLEONCASINO. Tout hyperlien vers une page interne de NAPOLEONCASINO est interdit, sauf autorisation préalable et écrite de la Société ou de ses partenaires.

****Art. 12 - Réseaux sociaux****

La Société utilise, dans le cadre légal autorisé, les réseaux sociaux, y compris mais sans s'y limiter :

-Facebook : <https://www.facebook.com/Napoleongames>

-Instagram : <https://www.instagram.com/napoleonsportscasino>

-Twitter : <https://twitter.com/napoleongames>

-YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCwlyhFJvIWUojFF2KWVKFYQ>

Tous les messages affichés via les canaux de médias sociaux sont purement informatifs et ne peuvent en aucun cas être considérés comme contraignants envers NAPOLEONCASINO.

La Société ne peut être tenue responsable de tous les messages publiés sur les canaux de médias sociaux.

Chaque personne s'engage, dans la mesure où le cadre légal autoriserait des expressions quelconques, à respecter les règles de base de bonne conduite, de courtoisie et de civilité lors de l'utilisation des réseaux sociaux au sens large, et doit en particulier :

-Rester courtois et aimable

-Éviter les attaques personnelles

Il est expressément interdit aux Visiteurs de diffuser, propager ou contribuer à la diffusion de messages haineux, racistes, antisémites, xénophobes, homophobes, diffamatoires ou portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ou plus généralement de messages dénigrants ou insultants, sur tout support en lien avec NAPOLEONCASINO, la Société ou ses Visiteurs/Joueurs.

Sont également interdits sur les réseaux sociaux les messages contraires à l'esprit de NAPOLEONCASINO ou de la Société, tels que, mais sans s'y limiter, les messages contenant une certaine position ou opinion politique ou religieuse, des messages indésirables, excessifs ou déplacés, des messages trompant d'autres Visiteurs/Joueurs sur les règles du jeu ou en usurpant l'identité d'autres personnes, et en particulier en se faisant passer pour un employé, collaborateur ou partenaire de la Société.

De plus, il est interdit au Visiteur/Joueur de se faire passer pour un autre Visiteur/Joueur ou de communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un faux pseudonyme, ou de mentir sur son âge.

NAPOLEONCASINO se réserve le droit de supprimer tout message sur ses propres canaux de médias sociaux qui serait contraire à ces dispositions ou à la législation en vigueur.

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu, en particulier du caractère illégal du contenu, par rapport à la législation en vigueur, de toute perte ou dommage résultant de l'utilisation du contenu publié qui est diffusé via les réseaux sociaux. Si la responsabilité de la Société est engagée en raison d'un manquement par le Visiteur/Joueur à ses obligations en vertu des présentes Conditions ou des dispositions légales et réglementaires, la Société se réserve le droit de poursuivre le Visiteur/Joueur.

****Art. 13 - Casino en direct****

Le Casino en direct est mis à disposition et géré par la Société.

La Société, le fournisseur de logiciels et le fournisseur de l'application pour les joueurs, ainsi que leurs sociétés mères/filiales et autres sociétés affiliées, ne sont en aucun cas responsables, y compris en cas de négligence, des dommages directs, indirects, accessoires, spécifiques ou consécutifs pouvant découler de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Casino en direct, les applications associées et/ou d'autres supports. Le Joueur dégage entièrement la Société, le fournisseur de logiciels, les autres fournisseurs de la Société, les employés, membres du personnel, dirigeants, licenciés, distributeurs, revendeurs, sociétés affiliées, filiales, agences de publicité et autres agences, partenaires médiatiques, agents et détaillants de tous frais, dépenses, responsabilités et dommages pouvant découler des actes suivants : (i) l'accès, l'utilisation et la réutilisation du Casino en direct ainsi que des applications du Casino en direct, (ii) la participation au Casino en direct et (iii) l'acceptation de tout prix. Si le Visiteur n'est pas satisfait du service lié au Casino en direct, il/elle peut simplement cesser d'utiliser le Casino en direct pour répondre à ce besoin.

****Art. 14 - Responsabilité****

Les informations sur NAPOLEONCASINO sont régulièrement mises à jour et contrôlées. Cependant, la Société ne peut être tenue responsable de l'utilisation illégale que les Visiteurs/Joueurs font directement ou indirectement de ces informations, ou de tout autre acte illégal en violation de la législation applicable, des présentes Conditions, des Règlements des Jeux ou de toute autre condition applicable. La Société décline toute responsabilité à cet égard et n'offre aucune garantie concernant les services proposés via NAPOLEONCASINO. La Société ne peut pas non plus garantir la disponibilité permanente, sans erreur ni interruption, de toutes les fonctions de NAPOLEONCASINO, ni la correction immédiate des erreurs, ni l'absence totale de virus ou d'autres éléments nuisibles sur NAPOLEONCASINO et sur l'infrastructure où les services sont proposés. Il peut y avoir des restrictions temporaires dues à des problèmes techniques tels que l'interruption des télécommunications, des erreurs de programme ou des problèmes matériels, etc. La Société ne peut être tenue responsable des pertes ou dommages (directs, indirects,

mobiliers ou immobiliers) résultant de ces restrictions temporaires, ni de l'utilisation de NAPOLEONCASINO ou de l'incapacité à utiliser les services de NAPOLEONCASINO.

Les Visiteurs/Joueurs

sont responsables du bon fonctionnement et des mises à jour de leur matériel, de leur logiciel et de leur accès à Internet.

La Société se réserve le droit de modifier, suspendre, interrompre ou arrêter un ou plusieurs des Jeux de Hasard, y compris le Règlement du Jeu ou d'autres conditions associées, Concours ou autres services proposés sur NAPOLEONCASINO, à tout moment et sans préavis. La Société ne peut être tenue responsable en pareil cas, de sorte que les Joueurs ne peuvent en aucun cas prétendre à une indemnisation.

NAPOLEONCASINO peut contenir des liens vers des sites web qui ne sont pas de NAPOLEONCASINO ou de la Société. Cette dernière ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites, ni des conséquences de l'accès à et/ou de l'utilisation de ces sites.

La Société ne peut en aucun cas être tenue de payer une indemnisation en cas de faillite de la ou des banques ou d'autres parties avec lesquelles la Société collabore pour l'exploitation de NAPOLEONCASINO.

Chaque Visiteur/Joueur accepte expressément les décisions que la Société estime nécessaires pour parvenir à un règlement équitable.

Sans préjudice de toute autre disposition des présentes Conditions et dans la mesure du possible en vertu de la législation applicable, la Société ne sera jamais responsable de tout dommage indirect, accessoire ou autre forme de dommage consécutif à l'égard du Visiteur/Joueur.

Dans la mesure nécessaire et sans préjudice de toute autre disposition des présentes Conditions, la Société se réserve tous les droits, y compris le droit à une indemnisation et le dépôt d'une plainte pénale, si elle soupçonne ou sait qu'un Visiteur/Joueur ne respecte pas la législation applicable, les présentes Conditions, les Règlements des Jeux ou toute autre condition applicable, ou porte atteinte d'une manière générale à la Société.

Pour éviter toute ambiguïté et dans les limites de la loi, le Visiteur/Joueur accepte que la responsabilité pour les dommages causés par une violation contractuelle d'une personne auxiliaire de la Société (y compris le personnel, les employés, les administrateurs, les fonctionnaires, les agents, les représentants, les consultants, les fournisseurs, les sous-traitants, les successeurs et ayants droit de la Société) (i) ne peut être engagée que sur la base d'une réclamation contractuelle contre la Société conformément aux dispositions de responsabilité des présentes Conditions générales ; (ii) n'accorde pas au Visiteur/Joueur le droit d'engager une action extracontractuelle

contre la Société ; et (iii) n'accorde pas au Visiteur/Joueur le droit d'engager une action extracontractuelle contre une personne auxiliaire de la Société, même lorsque l'acte ou l'omission qui cause le dommage constitue également un délit.

Pour éviter toute ambiguïté et dans les limites de la loi, le Visiteur/Joueur accepte que la Société ne puisse être tenue responsable d'un délit.

****Art. 15 - Nullité d'une clause****

La nullité, l'annulation ou l'inapplicabilité de tout ou partie des présentes Conditions générales ne conduit jamais à la nullité des présentes Conditions générales dans leur ensemble. La disposition en tout ou en partie nulle, caduque ou inapplicable est réputée non écrite. La Société s'engage à remplacer cette disposition par une autre disposition remplissant la même fonction, dans la mesure du possible. En cas de litige, la Société et le Visiteur/Joueur interpréteront et appliqueront la disposition en tout ou en partie nulle, caduque ou inapplicable de manière à se rapprocher le plus possible de l'objectif de cette disposition.

****Art. 16 - Pas de renonciation****

Le fait de ne pas ou ne pas exiger en temps utile un droit ou d'appliquer en temps utile une sanction par la Société ne constitue en aucun cas une renonciation à un droit. La Société aura à tout moment le droit d'exercer ses droits en vertu du présent accord.

****Art. 17 – Droit applicable & tribunaux compétents****

Tout litige, de nature contractuelle ou extracontractuelle, relatif aux Conditions, à NAPOLEONCASINO, à son utilisation ou autre, sera exclusivement régi par le droit belge. Si les parties concernées ne parviennent pas à un règlement amiable, le litige sera porté devant les tribunaux où la Société a son siège social, qui sont exclusivement compétents.

Si les présentes Conditions doivent être traduites dans une autre langue, la version en néerlandais prévaut en cas de conflit entre la traduction et la version en néerlandais.

Ce qui suit ne fait pas partie de nos Conditions générales, mais est destiné à vous informer sur l'utilisation de vos données personnelles par la Société.

- Politique de confidentialité
- Politique de cookies