

Politică de confidențialitate

Ultima actualizare: Iunie 2025

Pentru Superbet, protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate. Dorim să înțelegeți cum vă prelucram datele cu caracter personal atunci când le obținem de la dvs., care sunt drepturile dvs. în acest sens și cum le protejăm atunci când utilizați serviciile și produsele noastre și ne vizitați site-urile web. De aceea, vă punem la dispoziție această Politică de confidențialitate pe care vă rugăm să o citiți înainte de a utiliza serviciile și produsele oferite.

În anumite situații, Superbet poate să:

- vă ofere informații suplimentare despre activități specifice de prelucrare (de exemplu, anumite servicii și produse vă pot explica mai detaliat în ce condiții sau de ce vă prelucrează datele); sau
- vă informeze cu privire la faptul că se aplică o altă politică de confidențialitate/notă de informare în legătură cu anumite activități de prelucrare (de exemplu, unele evenimente, unele activități de marketing sau studii au propria lor notă de informare separată, în plus față de/sau în locul acestei Politici de confidențialitate).

Ne rezervăm dreptul de a modifica și / sau actualiza aceasta Politică de confidențialitate în orice moment. Veți fi informat în mod corespunzător și în prealabil cu privire la eventuale modificări și / sau actualizări, pe care vă rugăm să le citiți cu atenție și să vă asigurați că înțelegeți și sunteți de acord cu acestea înainte de utilizarea serviciilor.

1. Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal

Superbet Entertainment Limited, societate înregistrată în Malta, sub Numărul de Identificare a Societăților C95830, având sediul social în Burlington Complex, Level 1, Dragonara Road, St. Julians, Malta (denumită în cele ce urmează „SB”, „Superbet”, „subscrisa” sau „noi”), este un organizator de jocuri de noroc funcționând sub denumirea de Superbet.

Această Politică de confidențialitate se aplică numai prelucrării datelor cu caracter personal ale clienților pentru care SUPERBET este operator de date, așa cum este descris în Regulamentul general privind protecției datelor 2016/679/UE („GDPR”).

2. Ce date cu caracter personal colectăm și de unde le obținem:

Așa cum este folosit în prezenta Politică de Confidențialitate, termenul de date cu caracter personal înseamnă orice informații care pot fi folosite pentru a vă identifica în mod direct sau indirect, individual sau împreună cu alte informații. Categoriile și volumul de date cu caracter personal pe care le colectăm cu privire la dvs. variază în funcție de: i) activitățile pe care alegeți să le întreprindeți în legătură cu serviciile și produsele pe care vi le oferim și ii) scopurile noastre de prelucrare.

Prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), ID-ul de utilizator generat automat la crearea contului, cetățenie, rezidență fiscală, data și locul nașterii, număr și serie Carte de Identitate (CI), copie CI, poză, date privind calitatea de reprezentant/împuternicit al clientului
- Date de contact: e-mail, număr de telefon, adresă poștală
- Date de autentificare: nume utilizator, parolă
- Date financiare: surse de venit (extrase de cont, fișe de plată, contracte de cumpărare), istoricul tranzacțiilor financiare (depuneri, retrageri)
- Date colectate de cookie-uri și tehnologii similare: tip dispozitiv, IP, comportament pe platformele noastre (navigare, selecții).
- Date privind activitatea contului: detalii privind identificarea contului, perioade de activitate, istoricul utilizării bonusurilor, modalități de pariere, pierderi și câștiguri, limite impuse pe depuneri și pariuri
- Date referitoare la interacțiunea cu serviciul clienți: dificultăți financiare raportate, dependențe menționate, solicitări pentru pauze sau autoexcludere
- Date privind relația cu clienții: notițe sau înregistrări ale apelurilor telefonice, corespondență de live chat/e-mail, reclamații, întrebări, solicitări legate de contracte, feedback, cereri de acces la date personale, înregistrări video ale interacțiunilor în magazine.
- Date comportamentale: tipare de pariere (ex. jocuri preferate, mărimea pariurilor, frecvența), momentul zilei sau zilele săptămânii în care utilizatorul este cel mai activ, comportamente în cadrul jocurilor (ex. tipuri de pariuri plasate, durata activității), reacții la promoții.
- Date de geolocație: locația în timp real pentru scopuri de reglementare (pentru a asigura că utilizatorul se află într-o jurisdicție în care jocurile de noroc sunt legale), locația utilizatorului în timpul tranzacțiilor importante sau autentificărilor.
- Date de marketing și engagement: preferințe de comunicare (ex. e-mail, SMS, notificări push), interacțiuni cu companiile (ex. e-mailuri deschise, linkuri accesate), participarea la programe de loialitate sau evenimente speciale, răspunsuri la feedback sau sondaje.
- Date pentru prevenirea fraudei și securitate: adresa IP și identificatori de dispozitiv pentru detectarea fraudelor sau conturilor multiple, date biometrice comportamentale (ex. viteza de tastare, tipare de navigare), istoricul autentificărilor (timp, IP-uri), indicatori pentru activități suspecte (ex. depozite neobișnuit de mari sau retrageri rapide).
- Date privind interacțiunea cu serviciile și produsele: detalii despre utilizarea produselor, erori raportate, beneficii și oferte accesate.

- Date privind interacțiunea cu beneficiile: utilizarea sumelor bonus, statusul contului (activ/inactiv), participarea la promoții, vouchere accesate.
- Date privind sănătatea și bunăstarea: obiceiuri de joc auto-raportate sau limite setate de utilizator (ex. limite zilnice, săptămânale sau lunare de cheltuieli), indicatori ai problemelor de joc (ex. cereri frecvente pentru asistență financiară, schimbări în comportament), istoric al solicitărilor de autoexcludere sau pauze.
- Date de la terți: date din rețelele sociale (dacă sunt legate de cont), verificări externe de credit (pentru verificarea identității sau evaluarea riscului), date din registre publice (ex. verificări pentru persoane expuse politic sau sancțiuni), recomandări din partea afiliaților sau partenerilor, solicitări autorități, împuterniciri
- Date privind preferințele și interesele utilizatorilor: preferințe pentru sporturi, ligi sau jocuri de cazino specifice, preferințe pentru limbă și monedă, date istorice pentru personalizarea ofertelor sau predicțiilor.
- Date de conformitate și reglementare: verificări Anti-Spălare de Bani (AML), verificări Know Your Customer (KYC) (ex. facturi de utilități, extrase bancare), documentație pentru scopuri de taxare, înregistrări ale acceptării termenilor și condițiilor sau politicilor de joc responsabil. Date audio/video: înregistrări audio ale apelurilor către serviciul clienți (pentru training sau conformitate), înregistrări video din locațiile fizice sau procesele de verificare a identității.
- Date deduse: preferințe anticipate, profiluri generate (nominale sau pseudonimizate), comportamente deduse pe baza achizițiilor sau interacțiunilor cu produsele/serviciile.
- Date legate de dispozitivul utilizatorului: tipul dispozitivului utilizat pentru accesarea site-ului, adresa IP, locație, preferințe de utilizare, rapoarte de erori sau crash-uri, viteza și tipul conexiunii la internet (ex. Wi-Fi, date mobile).

În general, vom colecta datele dvs. cu caracter personal în următorul mod:

(a) direct de la dvs. (fie în scris, de exemplu, prin completarea unui formular, fie verbal, de exemplu, ca urmare a unei conversații telefonice), atunci când:

- vă înregistrați pentru un cont Superbet și furnizați documentele de identificare solicitate;
- alegeți să participați la evenimente, campanii și chestionarele pe care le organizăm și revendicați câștigurile sau premiile dvs.;
- ne oferiți feedback-ul dvs. în timpul interviurilor sau sondajelor noastre de cercetare a clienților;
- ne contactați în diverse scopuri (asistență pentru clienți, feedback, întrebări sau comentarii printr-un formular „contactați-ne”);
- ne furnizați informații prin interacțiunea cu noi pe paginile noastre de socializare – Facebook, Instagram, Tik-Tok etc.

(b) indirect de la dvs., atunci când:

- datele sunt generate ca urmare a utilizării de către dvs. a produselor și serviciilor noastre și a tiparelor dvs. de pariere;

- datele sunt generate ca urmare a participării dvs. la diverse evenimente organizate de Superbet;
- datele sunt generate prin interpretarea răspunsurilor dvs. din cadrul sondajelor/studiilor la care alegeți să participați;
- datele sunt generate din interacțiunile cu dvs. prin intermediul Social-Media;
- datele sunt generate prin diferite tehnologii de urmărire, cum ar fi cookie-uri, înregistrarea adresei IP, datele privind locația geografică.

(c) surse publice, spre exemplu site-uri web sau pagini de socializare, baze de date publice (inclusiv baza de date a Registrului Comerțului, baza de date a Ministerului de Finanțe, Monitorul Oficial pentru partenerii persoane juridice, etc.).

(d) terțe entități private, anume: (i) furnizorii sau contractanții noștri (inclusiv prestatori de servicii financiare – spre exemplu, statusul unei plăți), (ii) clienții business – atunci când acționați în calitate de reprezentant sau persoana de contact al acestora; (iii) agenții pentru sondaje și studii de piață, spre exemplu nr. dvs. de telefon și feedbackul cu privire la produsele noastre; (viii) furnizori de servicii de poștă sau curierat, spre exemplu cu privire la statusul livrării, sau confirmări de primire; ix) în funcție de partenerii prin care ajungeți pe website-urile noastre, putem primi date de la aceștia;

(e) de la autorități publice, instituții publice, operatori terți sau instanțe în contextul îndeplinirii unor obligații legale, unor litigii, plângeri sau proceduri speciale de lucru

(f) de la persoanele care vă reprezintă sau ne contactează în numele dvs.

3. În ce scopuri vă prelucrăm datele?

Așa cum este folosit în prezenta Politică de Confidențialitate, termenul de date cu caracter personal înseamnă orice informații care pot fi folosite pentru a vă identifica în mod direct sau indirect, individual sau împreună cu alte informații. Categoriile și volumul de date cu caracter personal pe care le colectăm cu privire la dvs. variază în funcție de: i) activitățile pe care alegeți să le întreprindeți în legătură cu serviciile și produsele pe care vi le oferim și ii) scopurile noastre de prelucrare.

Conform legislației în vigoare, prelucrarea datelor dvs. personale se bazează pe existența unui temei legal. Datele colectate vor fi utilizate exclusiv în scopurile specificate mai jos, pentru a asigura respectarea obligațiilor noastre contractuale, conformarea cu cerințele legale care reglementează industria noastră și protejarea intereselor legitime, atunci când acest lucru este necesar și justificat de circumstanțe specifice. Vă asigurăm că toate activitățile de prelucrare a datelor respectă principiile transparenței, confidențialității și securității, conform cerințelor aplicabile.

Scopul prelucrării

Crearea contului și executarea contractului cu utilizatorul: pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate prin Termenii și Condițiile acceptate de utilizator la momentul creării contului sau utilizării serviciilor platformei. Acest scop include administrarea și gestionarea activităților legate de contul utilizatorului, precum plasarea pariurilor, utilizarea bonusurilor, procesarea tranzacțiilor financiare și retragerea câștigurilor.

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate

Date de identificare: nume, prenume, CNP, ID-ul de utilizator generat automat, cetățenie, rezidență fiscală, data și locul nașterii.

Date de contact: e-mail, număr de telefon, adresa.

Date de autentificare: nume utilizator, parolă.

Date financiare: depuneri, retrageri, surse de venit (extrase de cont, fișe de plată).

Date privind activitatea contului: istoricul pariurilor, utilizarea bonusurilor, câștiguri și pierderi.

Furnizarea datelor necesare este obligatorie pentru încheierea și continuarea relației contractuale. Refuzul de a furniza aceste informații poate conduce la imposibilitatea utilizării website-ului și a serviciilor asociate, inclusiv plasarea pariurilor sau retragerea câștigurilor. Avem obligația legală de a

Temei legal

Încheierea și executarea contractului: prelucrarea datelor este necesară pentru încheierea contractului și verificarea vârstei utilizatorilor potrivit legii, respectarea obligațiilor contractuale dintre utilizator și operator, conform Termenilor și Condițiilor utilizării websiteului.

***Interes legitim:** avem un *interes legitim de a menține o relație eficientă cu utilizatorul, de a documenta execuția corectă a obligațiilor și de a preveni orice dispută legată de respectarea termenilor contractuali, și de a asigura prestarea în bune condiții a serviciilor și furnizarea produselor*

Obligații legale specifice de a verifica vârsta utilizatorilor

*suspenda sau închide
conturile care nu respectă
cerințele de verificare.*

**Politica de cunoaștere a
clientelei - 'Măsurile Standard
de Cunoaștere a
Clientului' (KYC):** pentru
respectarea reglementărilor
legale privind prevenirea și
combaterea spălării banilor și
finanțării terorismului,
operatorul este obligat să
implementeze măsuri de
identificare și verificare a
identității utilizatorilor. Aceste
măsuri includ colectarea și
verificarea informațiilor
personale și financiare ale
utilizatorilor, precum și
monitorizarea activităților
acestora pentru a preveni
tranzacții suspecte sau
ilegale

Date de identificare:
nume, prenume,
cetățenie, rezidență
fiscală, adresă poștală,
data și locul nașterii, cod
numeric personal (CNP),
copie CI, poză.
Date financiare: surse de
venit (extrase de cont, fișe
de plată, contracte de
cumpărare), istoricul
tranzacțiilor financiare cu
operatorul (depuneri,
retrageri).
**Date de conformitate și
reglementare:** informații
publice referitoare la
sanțiuni penale,
informații publice
referitoare la legături și
afilierii politice.

Obligație legală: Legea nr.
129/2019 privind prevenirea și
combaterea spălării banilor și
finanțării terorismului, Directiva
UE 2015/849 (AMLD 4) și
Regulamentul (UE) 2015/847
impun cerințe de cunoaștere a
clientelei (KYC) pentru
prevenirea utilizării sistemului
financiar în scopuri ilicite.

***Interes legitim:** avem interesul
legitim de a proteja platforma și
utilizatorii împotriva activităților
ilegale, precum spălarea banilor
sau fraudele, și de a menține
conformitatea cu legislația
aplicabilă.

*Furnizarea acestor date
este obligatorie pentru
încheierea și continuarea
relației contractuale. În
cazul refuzului
utilizatorului de a furniza
informațiile necesare,
operatorul este obligat să:
refuze deschiderea
contului;
blocheze accesul la contul
existent;
împiedice efectuarea
tranzacțiilor, inclusiv
depunerile sau retragerile;
închidă contul
utilizatorului, în*

*conformitate cu
reglementările legale.*

Comunicări administrative și notificări privind serviciile: trimitem comunicări administrative pentru a informa utilizatorii despre aspecte esențiale legate de utilizarea website-ului, inclusiv confirmarea creării contului, notificări privind dezabonarea de la servicii, actualizări ale politicilor (ex. Politica de confidențialitate) sau alte modificări relevante pentru relația contractuală. Aceste comunicări sunt necesare pentru a asigura transparența și buna funcționare a serviciilor oferite.

Date de contact: nume, adresă de e-mail, adresă poștală, număr de telefon.

Date de identificare: ID-ul de utilizator generat automat în momentul creării contului, identificatori unici (ex. coduri pentru resetarea parolelor, confirmarea modificărilor).

Date privind activitatea contului: ex. detalii despre utilizarea serviciilor (ex. data și ora înregistrării contului, data ultimei autentificări); statusul contului (ex. activ, inactiv, suspendat); notificări privind abonarea sau dezabonarea de la servicii; beneficii active.

Date privind relația cu utilizatorii: ex. solicitări sau reclamații înregistrate anterior (ex. cereri de dezabonare sau solicitări privind modificări contractuale).

Date financiare: facturi emise, solduri datorate sau restante

Date privind relația cu utilizatorii: istoricul comunicărilor administrative (ex. e-mailuri anterioare

Obligații contractuale: prelucrarea datelor este necesară pentru executarea obligațiilor contractuale, conform Termenilor și Condițiilor acceptate de utilizator, și pentru furnizarea informațiilor necesare privind utilizarea serviciilor/produselor și modificările relevante.

***Interes legitim:** pentru notificările care nu sunt strict legate de contract, dar sunt esențiale pentru funcționarea eficientă a platformei și protecția utilizatorilor, avem interesul de a trimite comunicări administrative pentru: asigurarea transparenței și menținerea funcționării platformei; protejarea siguranței conturilor utilizatorilor (ex. notificări despre activități suspecte sau resetarea parolelor); conformarea cu reglementările legale și cerințele industriei (ex. notificări privind modificări legislative sau politici actualizate) și reducerea riscurilor operaționale și asigurarea unei relații optime cu utilizatorii (ex. informarea despre întreruperi de servicii, schimbări care pot afecta utilizatorul).

privind actualizări de termeni).

Date privind preferințele de comunicare: canalele preferate pentru comunicare (ex. e-mail, telefon, SMS). limbi preferate pentru notificări sau alte setări legate de comunicare.

Date legate de dispozitivul utilizatorului (în cazuri limitate): adresa IP, pentru identificarea autentificărilor suspecte și trimiterea notificărilor administrative relevante; tipul dispozitivului utilizat, pentru optimizarea formatului notificărilor (ex. notificări mobile).

Furnizarea datelor de contact este obligatorie pentru a permite comunicarea administrativă. Refuzul de a furniza aceste informații poate împiedica utilizatorul să primească notificări importante legate de cont sau de serviciile utilizate, ceea ce poate afecta accesul sau utilizarea optimă a platformei.

Pentru respectarea reglementărilor legale și protejarea utilizatorilor împotriva comportamentelor compulsive sau riscante, operatorul implementează măsuri precum monitorizarea activității utilizatorilor, stabilirea de limite, facilitarea solicitărilor pentru pauze sau autoexcludere, precum și gestionarea cazurilor de excludere temporară sau permanentă a utilizatorilor. Aceste măsuri sprijină prevenirea dependenței de jocuri de noroc și oferă utilizatorilor un mediu sigur și responsabil.

Date privind activitatea contului: detalii referitoare la identificarea contului, perioade de navigare, depuneri, retrageri, utilizarea bonusurilor, modalități de pariere, pierderi, limite impuse pe depuneri și pariuri.

Date de identificare: ID-ul de utilizator generat automat în momentul creării contului.

Date referitoare la interacțiunea cu serviciul clienți: dificultăți financiare raportate, dependențe menționate, solicitări pentru pauze, autoexcludere sau excludere temporară/permanentă.

Refuzul utilizatorului de a furniza informațiile necesare pentru gestionarea solicitărilor de excludere sau prevenirea comportamentelor riscante poate împiedica operatorul să asigure conformitatea cu reglementările legale și să protejeze utilizatorul. În astfel de cazuri, operatorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul la cont sau de a dezactiva serviciile.

Obligații legale: HG 111/2016 - Art. 122 (3)i, Art. 128 c, Art. 132 și Art. 10 alin. (3) din OUG 77, care reglementează măsurile pentru protecția consumatorilor, prevenirea dependenței de jocuri de noroc și gestionarea excluderii utilizatorilor în situații justificate.

***Interes legitim:** avem un interes legitim de a proteja utilizatorii împotriva comportamentelor dăunătoare, de a preveni efectele sociale negative ale jocurilor de noroc și de a respecta cerințele de reglementare impuse în industrie.

Securitatea datelor, protecția platformei și monitorizarea accesului și activităților: pentru a proteja datele utilizatorilor și integritatea platformei, operatorul implementează măsuri de monitorizare a accesului și activităților, detectare a comportamentelor suspecte și prevenire a utilizării abuzive a conturilor sau resurselor platformei. Aceste măsuri includ controlul accesului utilizatorilor, prevenirea accesului neautorizat și gestionarea activităților frauduloase sau riscante, inclusiv identificarea și prevenirea activităților abuzive, cum ar fi utilizarea frauduloasă sau neautorizată a bonusurilor, rotirilor gratuite și altor beneficii, pentru a menține un mediu sigur și protejat pentru toți utilizatorii.

Date privind activitatea contului: detalii despre logări, utilizarea resurselor platformei, tranzacții, plasarea pariurilor, retrageri, utilizarea bonusurilor, rotiri gratuite, pariuri gratuite, depuneri, retrageri, pariuri efectuate, *detalii privind conturi conexe – în condițiile în care reprezintă date cu caracter personal* .

Date de identificare: ID-ul de utilizator generat automat în momentul creării contului.

Date de autentificare: utilizator, parolă

Date legate de dispozitivul utilizatorului: adresă IP, locație geografică, identificatori de dispozitiv, tip dispozitiv, rezoluție ecran, sistem de operare, tip de browser.

Date pentru prevenirea fraudei și securitate: informații despre conturi conexe (în măsura în care acestea constituie date personale).

Furnizarea acestor date este esențială pentru controlul accesului și monitorizarea activităților utilizatorilor, precum și pentru prevenirea riscurilor de securitate. Refuzul utilizatorului de a

***Interes legitim:** în monitorizarea accesului și activităților utilizatorilor pentru prevenirea fraudelor, accesului neautorizat și utilizării abuzive a conturilor sau resurselor platformei. Acest interes este proporțional cu scopul urmărit, având ca obiectiv protecția utilizatorilor și menținerea unui mediu sigur. Interesul de a proteja platforma împotriva utilizării abuzive a bonusurilor și beneficiilor oferite, prevenind pierderile financiare și asigurând un tratament echitabil pentru toți utilizatorii

***Interesul legitim al operatorului** include detectarea comportamentelor anormale, protecția financiară și reputațională a website-ului, îmbunătățirea măsurilor de securitate și conformarea cu cerințele legale.

Obligații legale: conform HG 111/2016 și OUG 77/2009, operatorii de jocuri de noroc sunt obligați să implementeze măsuri de securitate pentru a asigura integritatea platformei, prevenirea accesului neautorizat și protecția datelor utilizatorilor.

permite prelucrarea acestor date poate împiedica operatorul să asigure protecția contului și a datelor, ceea ce poate duce la restricționarea accesului la platformă sau suspendarea contului pentru a proteja integritatea operațiunilor.

Refuzul utilizatorului de a permite prelucrarea datelor legate de utilizarea bonusurilor și beneficiilor poate împiedica operatorul să asigure corectitudinea și protecția platformei. În astfel de cazuri, operatorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorului la bonusuri, beneficii sau chiar la platformă.

Asigurarea corectitudinii competițiilor și pariurilor sportive: pentru a menține un mediu sigur, corect și transparent în activitățile de jocuri de noroc, operatorul implementează măsuri pentru detectarea, prevenirea și raportarea activităților suspicioase sau potențial ilicite. Aceste măsuri contribuie la asigurarea corectitudinii competițiilor și pariurilor sportive, protejând atât integritatea platformei, cât și interesele utilizatorilor.

Date de identificare: detalii privind contul, cum ar fi numele (transmise doar în cazuri necesare).

Date de contact: adresa, numerele de telefon și adresele de e-mail

Date legate de dispozitivul utilizatorului: adresa IP.

Date privind activitatea contului: sume pariate, cote, selecții și câștiguri, momentul plasării pariurilor, detalii despre diferențele de comportament în raport cu modul de pariere obișnuit al utilizatorului.

Date pentru prevenirea fraudei și securitate: detalii despre conturi conexe (în măsura în care acestea constituie date personale).

Furnizarea acestor date este esențială pentru menținerea corectitudinii competițiilor și pariurilor sportive. Refuzul de a permite procesarea datelor necesare poate împiedica operatorul să detecteze și să prevină activitățile suspicioase, ceea ce poate conduce la restricționarea accesului la platformă sau la anumite funcționalități.

***Interes legitim:** avem un interes legitim de a detecta și preveni activitățile suspicioase care pot afecta corectitudinea competițiilor și pariurilor sportive. Acest interes include menținerea unui mediu echitabil pentru toți utilizatorii, protejarea integrității platformei și respectarea regulilor industriei de jocuri de noroc.

Obligații legale: conform HG 111/2016 și altor reglementări aplicabile, operatorii sunt obligați să asigure corectitudinea și legalitatea activităților desfășurate pe platformă, inclusiv prevenirea și raportarea comportamentelor ilicite.

Personalizarea experienței utilizatorului, fidelizarea clienților și gestionarea clienților VIP: pentru a oferi o experiență personalizată și a recompensa loialitatea clienților, operatorul implementează măsuri care vizează dezvoltarea și menținerea relațiilor de calitate cu clienții săi. Aceste măsuri includ gestionarea statutului VIP, analiza modalităților de pariere, interacțiunile cu produsele și serviciile oferite, precum și comunicarea directă cu managerii de conturi pentru a asigura satisfacția și retenția clienților valoroși.

Date de identificare: detalii referitoare la cont și status VIP.

Date privind activitatea contului: modalități de pariere, istoricul interacțiunilor cu website-ul și produsele.

Date privind relația cu clienții: conversații cu managerii de conturi și feedback oferit de clienți.

În lipsa acestor date, vă putem acorda acces doar la funcționalități generale, fără oferte, promoții sau bonusuri personalizate și comunicări mai puțin relevante.

***Interes legitim:** îmbunătățirea relației clienților cu produsele și serviciile noastre și dezvoltarea relațiilor cu clienții VIP pentru a crește retenția și a recompensa loialitatea.

Gestionarea beneficiilor și recompenselor

utilizatorilor: pentru a asigura acordarea corectă și transparentă a beneficiilor utilizatorilor, prelucrăm datele necesare pentru gestionarea bonusurilor, rotirilor și pariurilor gratuite, precum și pentru plata câștigurilor, premiilor și deducerilor fiscale. Acest scop include atât recompensarea activităților utilizatorilor prin oferte și bonusuri, cât și asigurarea conformității cu obligațiile fiscale și contractuale privind câștigurile.

Date de

identificare: nume, prenume, data nașterii

Date financiare: sume câștigate, depuneri, retrageri, informații despre conturi bancare sau carduri, deduceri fiscale aplicabile.

Date privind activitatea

contului: utilizarea bonusurilor, istoricul pariurilor, câștiguri/pierderi, respectarea condițiilor campaniilor promoționale, status KYC, alte condiții specifice necesare pentru îndeplinirea activităților în funcție de campanie.

Furnizarea acestor date este obligatorie pentru acordarea bonusurilor și plata câștigurilor. Refuzul utilizatorului de a furniza informațiile necesare poate duce la imposibilitatea de a primi bonusuri, câștiguri sau alte beneficii contractuale.

Executarea unui contract:

aceste date sunt necesare pentru respectarea obligațiilor contractuale asumate de operator prin Termenii și Condițiile acceptate de utilizator, inclusiv gestionarea bonusurilor și plata câștigurilor.

Obligații legale: conform legislației fiscale și a jocurilor de noroc din România, avem obligația să reținem și să raportăm impozitele aferente câștigurilor și să asigurăm transparența în gestionarea acestora.

***Interes legitim:** avem un interes legitim în administrarea beneficiilor pentru a stimula participarea utilizatorilor și pentru a-și îndeplini obligațiile față de aceștia.

Desfășurarea campaniilor de marketing, personalizarea comunicărilor și optimizarea strategiilor de marketing: pentru a promova produse și servicii, desfășurăm campanii de marketing prin diverse canale (e-mail, SMS, notificări push, apeluri telefonice automate), adaptând comunicările în funcție de interesele, preferințele și activitățile utilizatorilor. Aceste campanii includ gestionarea ofertelor, bonusurilor, promoțiilor, tombolelor și premiilor. În plus, analizăm datele generate în timpul campaniilor pentru a optimiza mesajele, ofertele și strategiile de marketing, asigurând astfel o experiență mai personalizată și eficientă pentru utilizatori.

Date de identificare: nume, prenume, titlu

Date de contact: gen, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de telefon.

Date de localizare geografică: pentru adaptarea ofertelor în funcție de locație.

Date privind preferințele și interesele utilizatorului: istoricul interacțiunilor cu platforma, activitățile recente, preferințele pentru produse și servicii, comportamentul în campanii anterioare.

Date de marketing și engagement: răspunsuri la campanii (ex. deschidere e-mail, clicuri pe linkuri), participarea la promoții și tombole, utilizarea bonusurilor.

Date deduse: date agregate și anonimizate despre eficiența campaniilor (ex. rate de deschidere, clicuri, segmente de audiență), tipare de comportament și preferințe ale utilizatorilor.

Consimțământ: prelucrarea datelor utilizatorilor pentru trimiterea comunicărilor de marketing personalizate și desfășurarea campaniilor are la bază acordul explicit al acestora, conform GDPR

***Interes legitim:** analiza și optimizarea campaniilor de marketing se bazează pe interesul nostru legitim de a îmbunătăți relevanța comunicărilor și de a crește eficiența strategiilor de marketing, asigurând o mai bună satisfacție a utilizatorilor și optimizarea resurselor companiei.

***Interesul legitim:** de a desfășura campanii de marketing prin canale directe și indirecte, în limitele consimțământului oferit, și îmbunătățirea generală a serviciilor.

Refuzul de a permite prelucrarea datelor pentru acest scop va împiedica utilizatorul să primească oferte personalizate, să participe la campanii și să beneficieze de comunicări adaptate intereselor sale. În acest caz, utilizatorul va

*primi doar comunicări
generale sau nu va fi
inclus în campanii de
marketing.*

Sondaje, studii de piață și analize interne pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor: pentru a cunoaște opiniile utilizatorilor și pentru a îmbunătăți calitatea produselor și serviciilor oferite, operatorul desfășoară sondaje, studii de piață și analize interne. Aceste activități sunt menite să măsoare satisfacția utilizatorilor, să optimizeze strategiile de marketing, să dezvolte noi servicii și să identifice oportunități de creștere. În cadrul acestora, operatorul colectează și procesează date strict necesare pentru scopurile propuse, iar rezultatele sunt, de regulă, anonimizate.

Date de identificare: nume, prenume, titlu.
Date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail, orașul de reședință.
Date demografice: interval de vârstă, sex.
Date privind managementul valorii clienților: tipuri de produse utilizate, opinia utilizatorului despre produsele sau serviciile oferite, așteptările și sugestiile acestuia.
Date de marketing și engagement: răspunsuri din sondaje, feedback asupra campaniilor și preferințe.
Date deduse: profiluri de preferințe și teme de interes derivate din răspunsuri și activitatea utilizatorilor pe platformă.

***Interes legitim:** avem un interes legitim de a înțelege opiniile și preferințele clienților pentru a optimiza activitatea, a dezvolta produse și servicii mai relevante și a identifica noi oportunități de promovare și creștere. Acest interes este proporțional și limitat la colectarea datelor strict necesare.

Consimțământ: participarea la sondaje, studii de piață și alte activități de cercetare este voluntară și se bazează pe consimțământul expres al utilizatorului oferit în cadrul acestor inițiative.

Participarea la aceste activități este voluntară. Refuzul de a furniza datele solicitate sau de a participa la sondaje/studii de piață nu va afecta relația utilizatorului cu operatorul sau accesul la produsele și serviciile acestuia. Totuși, lipsa informațiilor poate influența capacitatea operatorului de a implementa sugestiile utilizatorului sau de a adapta ofertele și

*serviciile în funcție de
preferințele acestuia.*

Asistență și gestionarea relației cu utilizatorii: pentru a oferi suport utilizatorilor și a gestiona eficient relația contractuală, operatorul prelucrează informațiile furnizate prin telefon, e-mail, chat online sau chatbot. Aceste activități includ gestionarea întrebărilor, reclamațiilor sau solicitărilor legate de produse, servicii sau utilizarea platformei, precum și furnizarea informațiilor necesare pentru soluționarea problemelor semnalate.

Date de identificare:

nume, prenume.

Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon.

Date privind relația cu clienții: informații furnizate în solicitări, documente asociate acestora, detalii despre produsele și serviciile utilizate, probleme tehnice sau comerciale.

Date privind sănătatea și bunăstarea: obiceiuri de joc auto-raportate sau limite setate de utilizator (ex. limite zilnice, săptămânale sau lunare de cheltuieli), indicatori ai problemelor de joc (ex. cereri frecvente pentru asistență financiară, schimbări în comportament), istoric al solicitărilor de autoexcludere sau pauze.

Orice alte date din categoriile definite furnizate în cadrul comunicărilor și necesare pentru soluționarea solicitărilor.

Dacă utilizatorul alege să ne contacteze printr-un canal de comunicare operat de un terț (ex. WhatsApp, Facebook), datele furnizate pot fi

Obligații contractuale:

activitățile de suport sunt esențiale pentru executarea obligațiilor asumate prin Termenii și Condițiile platformei, inclusiv furnizarea de asistență și gestionarea solicitărilor legate de produse și servicii.

***Interes legitim:** de a asigura o relație bună cu utilizatorii, de a gestiona corespunzător solicitările și de a-și apăra drepturile și interesele în cazul unor litigii sau proceduri administrative, respectiv de a se conforma obligațiilor legale specifice legate de protecția utilizatorilor.

Obligații legale: prelucrarea datelor la primirea de ordine/măsurii obligatorii – ex. de furnizare date, ștergere date, etc.

partajate cu respectivul operator pentru validarea identității. Recomandăm utilizatorilor să consulte politica de confidențialitate a acestor terți pentru detalii privind utilizarea datelor lor personale.

Nefurnizarea datelor solicitate de colegi poate duce la nesoluționarea solicitărilor utilizatorilor.

Funcționalitatea, personalizarea și analiza utilizării website-ului: utilizăm informații despre dispozitiv și cookies pentru a asigura funcționarea optimă a website-ului, personalizarea experienței utilizatorului și analiza modului în care platforma este utilizată. Aceste activități includ îmbunătățirea funcționalității tehnice, adaptarea interfeței și conținutului în funcție de preferințele utilizatorului, precum și analiza datelor pentru optimizarea serviciilor și detectarea eventualelor probleme.

Date legate de dispozitiv: tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul browserului, rezoluția ecranului, preferințele de limbă.

Date privind activitatea contului: adresa IP, comportamentul de navigare pe website (ex. pagini vizitate, timp petrecut pe pagini, click-uri).

****Date colectate prin cookies și tehnologii similare:** preferințe de utilizare, istoricul activităților pe platformă, date anonimizate pentru analiza statistică. Pentru detalii vedeți [Politica noastră de cookies](#).

***Interes legitim:** funcționarea website-ului se bazează pe interesul nostru legitim de a oferi utilizatorilor o platformă stabilă, sigură și funcțională. Acest interes include asigurarea accesului neîntrerupt, optimizarea performanței și îmbunătățirea experienței de utilizare. Interesul nostru de a detecta problemelor tehnice și îmbunătățirea constantă a serviciilor.

Consimțământ: pentru activitățile care nu sunt strict necesare funcționării tehnice a website-ului, cum ar fi utilizarea cookies pentru personalizare avansată, publicitate sau colectarea de date suplimentare pentru analiza detaliată, operatorul se bazează pe consimțământul explicit al utilizatorului.

Îmbunătățirea produselor și serviciilor Superbet: în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor noastre, precum și pentru îmbunătățirea constantă a experienței utilizatorilor, Superbet desfășoară activități de colectare și analiza a feedbackului utilizatorilor și a datelor despre utilizarea produselor/serviciilor pentru a remedia erorile, a testa funcționalitățile și a ne adapta produsele și serviciile în funcție de nevoile și preferințele clienților.

Date de identificare: nume, prenume.

Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon.

Date de cont: utilizarea bonusurilor în ultima lună, parametri de analiză ai activității contului, depozite din ultima lună, dispozitivul utilizat (desktop/telefon), sistem de operare (Web/iOS).

Date privind interacțiune cu produsele și serviciile: interacțiunea cu produsele sau serviciile accesate, logările în cont, utilizarea bonusurilor și alte date corelative necesare evaluării produsului/serviciului.

Date privind relația cu utilizatorii: feedback despre produsele și serviciile noastre, opinii despre competitorii noștri, plângeri sau solicitări primite, date necesare pentru soluționarea acestora.

***Interes legitim:** de a remedia erorile, bug-urile sau alte disfuncționalități cu care vă confrunțați în utilizarea produselor și serviciilor noastre, de a testa funcționalitățile, de a cunoaște cum ne poziționăm față de alți competitori, și de a îmbunătăți produsele, serviciile și imaginea noastră în mod constant, ținând cont de feedbackul primit de la utilizatorii noștri.

Gestiunea economico-financiară și analiza internă în industria jocurilor de noroc:

prelucrăm datele utilizatorilor pentru a organiza și optimiza activitatea sa economico-financiară, pentru a desfășura analize și investigații interne necesare gestionării eficiente a platformei și pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale. Acest scop include: îmbunătățirea și optimizarea operațiunilor financiare și administrative; susținerea poziției Superbet în investigații, controale sau litigii, inclusiv cele inițiate de autorități publice (ex. ONJN, ANAF); desfășurarea auditurilor interne și investigațiilor pentru identificarea neregulilor sau a activităților neconforme; gestionarea plăților, recuperarea datoriilor și emiterea documentelor fiscale, unde este cazul.

Date de identificare: nume, prenume, CNP.

Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală.

Date de cont: detalii despre activitatea contului, istoricul tranzacțiilor, utilizarea bonusurilor, parametri de activitate.

Date financiare: sume plătite, datorate sau retrase, date ale conturilor bancare, detalii despre plăți (ex. număr factură, număr de cont, titular cont).

Date privind relația cu utilizatorii: reclamații sau solicitări transmise de utilizatori, răspunsuri la cereri, documente suport.

Furnizarea datelor solicitate este obligatorie pentru respectarea cerințelor legale și soluționarea situațiilor investigate. Refuzul de a furniza aceste date poate împiedica investigarea adecvată sau conformarea cu obligațiile legale, ceea ce poate afecta relația contractuală cu utilizatorul, inclusiv accesul la platformă.

***Interes legitim:** de a optimiza și eficientiza activitatea noastră, de a preveni neregulile și de a ne apăra drepturile și interesele în fața autorităților sau în cadrul litigiilor. Interesul de a gestiona plățile și desfășura auditurilor interne, pentru a susține funcționarea corectă a serviciilor/produselor și asigura transparența în relația cu utilizatorii.

Obligații legale: respectarea cerințelor din legislația fiscală și a jocurilor de noroc, cum ar fi păstrarea documentelor contabile, conformarea cu solicitările autorităților publice, cum ar fi Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN).

Apărarea drepturilor și intereselor Superbet și ale terților: Superbet prelucrează datele utilizatorilor pentru a-și proteja drepturile și interesele, precum și pentru a asigura apărarea intereselor și drepturilor terților implicați, în situații în care acestea ar putea fi expuse sau afectate. Acest scop include gestionarea investigațiilor, litigiilor, auditurilor sau procedurilor oficiale, păstrarea dovezilor necesare și conformarea cu obligațiile legale specifice.

Se pot utiliza toate categoriile de date din sistemele Superbet, adecvate tipului de procedură, incluzând:

Date de identificare: nume, prenume, CNP, ID-ul utilizatorului.

Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală.

Date de cont: istoricul tranzacțiilor, activitatea în platformă, utilizarea bonusurilor.

Date privind relația cu utilizatorii: reclamații, solicitări, comunicări anterioare.

Date financiare: detalii despre plăți, retrageri, depozite.

Date de la terți: documentația furnizată de autorități, sau alte persoane fizice/juridice implicate în proceduri.

Interesele noastre legitime de ne apăra drepturile și interesele în contextul unor situații în care imaginea și interesele Superbet ar fi expuse sau afectate, respectiv de a păstra dovezi cu privire la drepturile și interesele noastre precum și conformarea noastră cu obligații legale specifice (spre exemplu, soluționarea plângerilor în termenul impus de lege ori protecția datelor, maniera de soluționare, identificarea și dovada identificării clienților/altor solicitanți înainte de a face modificări în comenzi/de a furniza date privind livrarea, etc).. Interesul de a asigura protecția drepturilor terților afectați de proceduri sau litigii (ex. parteneri contractuali, alte persoane implicate). Acest interes legitim acoperă gestionarea procedurilor administrative, judiciare sau investigațiilor declanșate de terți, precum și respectarea cerințelor contractuale sau juridice care implică aceștia.

Obligații legale: conformarea cu solicitările autorităților publice, instanțelor sau altor instituții competente, care pot include și interesele unor terți (ex. furnizarea de informații despre tranzacții solicitate de parteneri sau autorități).

Îndeplinirea obligațiilor

legale: Superbet prelucrează datele utilizatorilor pentru a respecta obligațiile legale impuse de legislația specifică jocurilor de noroc și alte reglementări aplicabile. Aceste obligații includ gestionarea și raportarea activităților, păstrarea înregistrărilor, notificarea autorităților competente despre incidente de securitate și alte cerințe legale relevante pentru industria jocurilor de noroc.

Exemple specifice:

- **Raportări către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN):** raportarea activității utilizatorilor, inclusiv detalii despre pariuri, câștiguri, pierderi, depuneri și retrageri, conform **HG 111/2016** și altor reglementări aplicabile; raportarea incidentelor suspecte sau neconforme, în contextul reglementărilor pentru combaterea spălării banilor.
- **Obligații fiscale către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF):** raportarea câștigurilor

Se pot utiliza toate categoriile de date din sistemele Superbet, adecvate tipului de procedură, incluzând:

Date de

identificare: nume, prenume, CNP, ID-ul utilizatorului.

Date financiare: sume pariate, câștiguri, depozite, retrageri, detalii ale conturilor bancare.

Date de cont: istoricul tranzacțiilor, utilizarea bonusurilor, activitatea pe platformă.

Date de la terți: solicitări primite, documente transmise, corespondență cu autoritățile.

Refuzul utilizatorului de a furniza datele solicitate conform legii poate duce la: imposibilitatea accesului la servicii/produse; suspendarea contului sau restricționarea activităților de joc; consecințe legale pentru ambele părți în cazul nerespectării reglementărilor.

Obligații legale atunci când legea prevede expres prelucrarea anumitor date – e.g. obligația de a arhiva anumite documente/ informații potrivit regulilor de arhivare ori altor reglementări aplicabile; obligația de a notifica incidente de confidențialitate /securitate autorităților competente, respective

***Interesul nostru de a ne conforma unor obligații legale ce implică anumite prelucrări,** unde legea nu stabilește exact ce date se vor prelucra, precum cele de a ne conforma solicitărilor autorităților publice/instanțelor/altor instituții publice care au competența de a ne impune anumite operațiuni de prelucrare; obligația de a notifica incidente de confidențialitate/ securitate autorităților competente, etc.

utilizatorilor pentru
calcularea și reținerea
impozitelor,
conform Codului
Fiscal; furnizarea de
documente
justificative (ex.
facturi, extrase de
cont) pentru
controalele fiscale.

- **Respectarea
reglementărilor
anti-spălare de bani
(AML):** verificarea
identității utilizatorilor
prin procesul
de **Know Your
Customer (KYC)**;
păstrarea evidențelor
tranzacțiilor financiare
pentru o perioadă de
cel puțin 10 ani,
conform **Legii nr.
129/2019**
- **Notificarea
incidentelor de
securitate:**
informarea Autorității
Naționale de
Supraveghere a
Prelucrării Datelor cu
Caracter Personal
(ANSPDCP) despre
incidentele de
confidențialitate sau
securitate a datelor
personale,
conform **GDPR**.
- **Gestionarea
controalelor și
investigațiilor:**
răspunsul la
solicitățile autorităților

publice (ONJN, ANAF, ANSPDCP, instanțe de judecată) pentru furnizarea de informații și documente necesare investigațiilor;

- **Arhivarea documentelor:**
păstrarea documentelor contabile, fiscale și a celor relevante pentru activitatea de jocuri de noroc, conform termenelor legale (5 ani pentru documentele fiscale, 10 ani pentru AML).

Fuziuni și achiziții în domeniul jocurilor de noroc: Superbet prelucrează datele utilizatorilor atunci când este implicată într-o tranzacție de drept societar, cum ar fi o fuziune, divizare sau vânzare a afacerii. În astfel de cazuri, datele utilizatorilor pot fi transferate către, primite de la sau prelucrate de entitățile implicate, cu scopul integrării bazelor de date ale clienților și al asigurării continuității operaționale și a îmbunătățirii serviciilor în urma tranzacției. Datele sunt utilizate pentru a identifica și planifica modalitățile optime de realizare a tranzacției și pentru integrarea cât mai eficientă a clienților în structura operațională a entităților implicate.

În momentul concretizării tranzacțiilor veți primi o notă de informare detaliată.

Date de identificare: nume, prenume

Date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon.

Date de cont: istoricul tranzacțiilor, utilizarea bonusurilor, tipurile de oferte și beneficii utilizate, detalii privind activitatea pe platformă.

Date financiare: informații legate de depuneri, retrageri și câștiguri (dacă este necesar pentru scopul tranzacției).

Datele transmise între entități vor fi, de regulă, în formă pseudonimizată sau anonimată, dacă acest lucru este posibil. Analize adecvate vor fi efectuate înainte de orice transfer pentru a asigura protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

Furnizarea datelor este necesară pentru realizarea tranzacției. Refuzul de a permite prelucrarea datelor în acest context poate afecta integrarea operațională a utilizatorului în noua entitate sau continuitatea furnizării serviciilor.

***Interes legitim:** Superbet și entitățile implicate în tranzacție au un interes legitim de a planifica și implementa tranzacția în mod rapid și eficient, cu integrarea corespunzătoare a datelor clienților și îmbunătățirea serviciilor oferite. Interesul legitim acoperă, de asemenea, analiza oportunităților comerciale și a potențialelor îmbunătățiri care pot rezulta din tranzacție.

Consimțământ: în cazul în care este necesar pentru anumite prelucrări suplimentare (ex. utilizarea datelor în alte scopuri decât integrarea operațională), consimțământul explicit al utilizatorului poate fi solicitat.

*Acolo unde ne bazăm pe interesul legitim ca temei pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, efectuăm întotdeauna o evaluare și un test de balanță pentru a ne asigura că drepturile, interesele și libertățile dvs. fundamentale nu sunt încălcate de interesele noastre legitime. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment și nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal decât dacă demonstrăm că interesul nostru pentru prelucrarea prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță

**Când vizitați website-ul nostru, vom prelucra datele dvs. colectate prin cookie-uri sau alte tehnologii. Cookie-urile utilizate pe site-ul nostru nu colectează date cu caracter personal direct identificabile, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail etc. Cu toate acestea, anumite module cookie pot colecta detalii despre dispozitivul utilizat, informații din jurnal precum IP, căutări, browser, limba browser-ului, setările hardware, data și ora solicitării, metoda utilizată pentru a trimite cererile către server, capacitatea fișierelor obținute ca răspuns și alți parametri privind sistemul de operare, care, în combinație cu alte informații, pot deveni date personale și vă pot identifica în mod indirect. Pentru mai multe informații despre ce sunt cookie-urile și cum le folosim, inclusiv despre modul în care vă puteți da acordul pentru utilizarea lor, vă rugăm să citiți Politica noastră privind cookie-urile disponibilă aici:

<https://superbet.ro/wiki/politica-de-utilizare-a-cookie-urilor>.

Odată colectate, ne vom asigura în orice moment că orice prelucrare a datelor cu caracter personal este efectuată în conformitate cu legile aplicabile, cu această Politică de confidențialitate și în scopul pentru care ni le-ați transmis.

4. Cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal?

Nu vom dezvălui niciodată datele dvs. cu caracter personal către terți care intenționează să le utilizeze în scopuri comerciale sau de marketing, cu excepția cazului în care v-am informat în mod expres și ne-ați acordat permisiunea explicită să facem acest lucru. Cu toate acestea, în anumite circumstanțe descrise mai jos, vom putea transmite doar anumite date:

1) altor companii ale Grupului Superbet în scopul asistenței interne sau în scopul derulării activităților administrative în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate;

2) în cadrul reorganizării, fuziunii sau unor procese de achiziție de către o altă companie sau în cazul transferului activității noastre în baza interesului nostru legitim de a consolida, extinde sau eficientiza activitatea noastră economică. În oricare dintre situațiile enumerate, persoana care primește datele poate avea acces la datele pe care le stocăm, inclusiv la datele dvs. cu caracter personal, întotdeauna în conformitate cu legea aplicabilă

3) furnizorilor de servicii autorizați să prelucreze date cu caracter personal care acționează ca și contractori ai noștri, în scopul gestionării activităților noastre:

- furnizori de servicii de software sau care oferă suport tehnic infrastructurii noastre IT, etc;

- furnizorii de jocuri și mecanisme de joc;
- companii care furnizează servicii precum livrarea SMS-urilor, transmiterea în masă a e-mail-urilor și apelurilor telefonice automate în scopul comunicării de marketing;
- companii care ne ajută în activitățile de marketing pe platformele de socializare;
- companii ce acționează ca operatori independenți de date și care ne ajută în procesarea securizată a plăților, prevenirea fraudei, utilizarea abuzivă a serviciilor și spălarea banilor;
- organizații sportive guvernamentale sau non-guvernamentale (Superbet ia măsuri rezonabile pentru a asigura corectitudinea competițiilor și pariurilor sportive și a altor evenimente). Ca urmare a acestei obligații, încheiem acorduri contractuale cu aceste organizații pentru a menține integritatea și/sau a aplica reguli stricte și/sau a preveni sau a investiga infracțiuni în cazurile în care avem motive întemeiate să bănuim că ați putea fi implicat într-o încălcare a unor astfel de reguli sau legi, ați putea avea cunoștință de încălcarea acestor reguli sau legi sau ați putea reprezenta în alt mod o amenințare la adresa integrității sportului relevant sau joc pe baza evaluării noastre a comportamentului dvs. la pariuri sau pe baza informațiilor furnizate nouă de o autoritate de reglementare sau sportivă. Aceste autorități pot utiliza apoi datele dvs. personale pentru a investiga conform procedurilor lor;
- autorități publice și de reglementare: Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (ONJN): pentru raportarea activităților, conform legislației jocurilor de noroc; Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF): pentru raportarea impozitelor și câștigurilor; Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): pentru notificarea incidentelor de confidențialitate sau securitate a datelor; autorități de aplicare a legii: pentru prevenirea și investigarea fraudelor, spălării banilor sau altor infracțiuni;
- Spre exemplu: conform prevederilor legale stabilite prin Ordonanța de Urgență nr. 82/2023, datele dvs. cu caracter personal colectate și prelucrate în contextul solicitării de autoexcludere, pot fi partajate cu Autoritățile cu atribuții de control, în special cu Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc ("ONJN") dar și cu alți operatori licențiați din domeniul jocurilor de noroc. Transmiterea acestor date către ONJN se realizează în vederea includerii în baza de date națională privind persoanele autoexcluse și indezirabile, gestionată și actualizată permanent de ONJN. Partajarea datelor se realizează exclusiv în scopul prevenției și în conformitate cu obligațiile legale, având drept temei normele stabilite prin Ordonanța menționată mai sus.
- alți operatori licențiați de pe piață: pot avea acces la baza de date cu persoane autoexcluse/indezirabile în timp real, pentru a asigura respectarea interdicției de acces la activitățile de jocuri de noroc în cazul persoanelor autoexcluse sau declarate indezirabile.
- furnizori de soluții anti-spălare de bani (AML) și KYC: companii care oferă servicii de verificare a identității utilizatorilor și monitorizare AML; furnizori de servicii de screening pentru identificarea persoanelor expuse politic (PEP) sau persoanelor supuse sancțiunilor;

- rețele de socializare și platforme publicitare: companii care gestionează campanii de marketing personalizat pe platforme precum Facebook, Google, Twitter, etc.; parteneri pentru gestionarea interacțiunilor pe platformele sociale;
- În acest sens, spre exemplu, Google poate prelucra datele dvs. cu caracter personal în calitate de operator independent, în scopul personalizării reclamelor și analizei comportamentului online. Pentru detalii despre modul în care Google va gestionează datele cu caracter personal, vă invităm să consultați pagina lor oficială: <https://business.safety.google/>.
- agenții de evaluare a riscurilor de credit și comportament: entități care ajută la evaluarea riscului financiar al utilizatorilor, inclusiv în cazul unor dispute legate de plăți sau comportament;
- parteneri comerciali sau sponsori: parteneri implicați în programe de loialitate, promoții comune sau sponsorizări;
- furnizori de infrastructură IT și securitate cibernetică: companii care furnizează soluții de protecție împotriva atacurilor cibernetice, analiză a vulnerabilităților și monitorizare a sistemelor pentru detectarea accesului neautorizat;
- companii de audit și conformitate: auditori interni și externi care asigură respectarea legislației și standardelor aplicabile;
- Organizații care efectuează verificări independente pentru integritatea operațiunilor.
- parteneri sportivi și organizații de integritate: organizații sportive guvernamentale sau non-guvernamentale implicate în menținerea corectitudinii competițiilor și prevenirea comportamentelor abuzive;
- furnizori de servicii de asistență pentru clienți: companii care oferă suport prin call center, e-mail, live chat sau chatbot;
- procesatori de plăți și furnizori de servicii financiare: bănci și alte instituții financiare implicate în gestionarea tranzacțiilor; procesatori care facilitează depunerile, retragerile și alte operațiuni financiare;
- furnizori de soluții de analiză a datelor și raportare: entități care oferă soluții pentru analiza comportamentului utilizatorilor și generarea de rapoarte pentru optimizarea serviciilor;
- alte autorități internaționale: în cazul activităților transfrontaliere, datele pot fi partajate cu autoritățile din alte jurisdicții pentru conformarea cu cerințele locale de reglementare.
- terți persoane fizice/juridice ale căror drepturi și interese sunt afectate: am putea împărtăși datele dvs. cu caracter personal, cu bună credință, pentru a proteja, asigura sau preveni pierderea unor drepturi și interese în contextul unor situații în care imaginea și interesele Superbet sau ale utilizatorilor Superbet ar fi expuse sau afectate;
- reprezentanții/persoanele care acționează în numele dvs.;
- altor entități la cererea dvs. sau cu consimțământul dvs.;

5. Unde sunt stocate datele dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate și stocate de noi și de furnizorii noștri de servicii pe teritoriul Uniunii Europene, Regatul Unit, Serbia, India și SUA.

Fiecare dintre furnizorii noștri de servicii care prelucrează și stochează datele dvs. cu caracter personal are obligația de a le menține protejate și securizate, în conformitate cu standardele aplicabile în industrie și indiferent dacă în jurisdicția lor se aplică prevederi legale mai puțin stricte.

Pentru furnizorii care se află în țări terțe pentru care Comisia Europeană nu a emis o decizie de adecvare (Serbia, India, SUA), Superbet are relații contractuale cu fiecare astfel de destinatar, care includ clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau de altă autoritate de supraveghere, acolo unde este necesar, menite să asigure un nivel adecvat de protecție și vom desfășura întotdeauna acțiuni de verificare riguroase pentru a ne asigura că nu există riscuri pentru astfel de transferuri. O copie a clauzelor contractuale standard utilizate de Superbet poate fi găsită la: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

6. Cât timp păstrăm informațiile dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate doar pentru o perioadă de timp necesară și strictă de maximum 11 ani, în conformitate cu scopul pentru care sunt colectate și cu legile sau cerințele de reglementare aplicabile (Legile privind jocurile de noroc). În general, aceasta înseamnă că vom păstra datele dvs. cu caracter personal până la sfârșitul interacțiunii cu dvs., după ce v-am plătit câștigurile și ne-am îndeplinit obligațiile față de dvs., plus o perioadă rezonabilă de timp după aceea, dacă este necesar, pentru a ne ocupa de aspectele legale, fiscal și contabile sau chestiuni administrative și pentru a răspunde oricăror întrebări, plângeri sau revendicări legale (de regulă de 3 ani).

La expirarea termenelor aplicabile, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse sau anonimizate în siguranță. La cerere, puteți obține informații detaliate privind termenele specifice pentru fiecare scop. Dacă, în orice moment, doriți să întrerupem prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și să încetăm să vă oferim serviciile noastre, vă rugăm să ne contactați în modul descris în Secțiunea 9 – Drepturile dvs.

6.1. Închiderea contului și valabilitatea eventualului consimțământ pentru comunicări de marketing sau utilizarea tehnologiilor de targeting:

Prin prezenta dorim să vă informăm că închiderea contului de joc nu echivalează, în mod automat, cu retragerea consimțământului exprimat anterior pentru primirea comunicărilor comerciale din partea Superbet.

În conformitate cu prevederile art. 7 alin. (3) GDPR, consimțământul poate fi retras în orice moment, exclusiv printr-o manifestare activă de voință din partea persoanei vizate. Această retragere poate fi realizată prin oricare dintre mecanismele puse la dispoziție de Superbet, cum ar fi: link-ul de dezabonare inclus în fiecare comunicare transmisă în scop de marketing, setările

contului de utilizator (dacă acesta este în continuare activ) sau printr-o solicitare transmisă direct prin canalele oficiale de contact.

În măsura în care consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing a fost acordat în mod valabil, acesta rămâne aplicabil și produce efecte juridice inclusiv după momentul închiderii contului, până la momentul în care este retras în mod expres.

Relația juridică derivată din utilizarea contului de joc, inclusiv închiderea acestuia la solicitarea clientului, este distinctă de temeiul legal reprezentat de consimțământ pentru prelucrarea datelor în scopuri de marketing. Aceste două baze legale sunt reglementate separat în cadrul GDPR și produc efecte independente. În consecință, încetarea relației contractuale nu afectează valabilitatea consimțământului exprimat anterior pentru comunicări comerciale, în absența unei retrageri explicite. Având în vedere exigentele GDPR, preciza faptul ca retragerea consimțământului trebuie să fie rezultatul unei acțiuni clare și intenționate, fără a putea fi dedusă din alte acțiuni precum închiderea contului.

Targetarea și tehnologii de tip cookies sau similare: Suplimentar, vă aducem la cunoștință că, inclusiv în cazul utilizatorilor care au deținut un cont și ulterior l-au închis, este posibil ca aceștia să fie în continuare vizați de campanii de targetare sau retargetare publicitară prin intermediul modulelor cookie și tehnologiilor similare.

Acest tip de prelucrare are loc exclusiv în baza consimțământului exprimat de utilizator la accesarea site-ului, prin intermediul bannerului de cookies. Prin acceptarea acestuia, utilizatorul consimte la plasarea de module cookie (inclusiv de tip marketing/advertising) în browserul său, ceea ce poate permite afișarea de reclame personalizate, inclusiv după închiderea contului.

Această prelucrare se menține activă până în momentul în care cookie-urile sunt eliminate sau expiră, în funcție de durata configurată. Utilizatorii pot gestiona sau revoca în orice moment consimțământul pentru cookies prin:

- Accesarea centrului de preferințe privind cookies, disponibil pe site-ul nostru;
- Modificarea setărilor browserului propriu (ex: ștergerea manuală a cookie-urilor sau activarea opțiunilor „Do Not Track”);
- Utilizarea funcționalităților oferite de terți (ex: YourOnlineChoices, Ghostery etc.).

Vă recomandăm să consultați politica noastră privind cookie-urile pentru informații detaliate privind tipurile de module utilizate, scopurile acestora și metodele de control disponibile.

7. Cum păstrăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal?

Securitatea și protecția datelor cu caracter personal este o prioritate pentru noi. Superbet a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în conformitate cu cele mai înalte standarde din industrie, de natură fizică, electronică sau procedurală pentru a proteja

confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și securitatea datelor pe care ni le furnizați 24/7. Acestea pot include, dar nu se limitează la: criptarea și pseudonimizarea datelor, restricționarea accesului, păstrarea de copii de rezervă, instruirea propriilor angajați, încheierea de acorduri de confidențialitate și monitorizarea activităților și log-urilor. De asemenea, solicităm împuterniciților noștri să ia toate măsurile de securitate necesare pentru adevrate. Aceste măsuri au fost implementate pentru a proteja împotriva accesului, distrugerii, pierderii, modificării, partajării și folosirii neautorizate.

În pofida măsurilor de securitate menționate anterior, dorim să vă amintim că domeniul IT și internetul nu sunt medii sigure și întotdeauna va exista posibilitatea unui acces neautorizat la datele dvs. cu caracter personal de către părți terțe. Deși luăm măsuri adecvate de securitate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, nici o metodă de stocare și partajare a datelor nu garantează o protecție complet sigură.

8. Procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri

În anumite situații, putem efectua anumite activități automatizate de profilare, cum ar fi analizarea, prezicerea sau evaluarea aspectelor referitoare la caracteristicile comportamentului dvs. și a modelului de pariere pe platforma noastră, folosind programe speciale automatizate, pentru a înțelege mai bine modul în care interacționați cu produsele și serviciile noastre în conformitate cu interesele noastre legitime și cu obligațiile legale care ni se aplică.

Motivul pentru care facem acest lucru este pentru că dorim:

- îmbunătățirea și personalizarea interacțiunii dvs. cu noi și pentru a vă acorda bonusuri, rotiri gratuite, pariuri gratuite sau alte beneficii pe baza unor criterii predefinite;
- detectarea jucătorilor care au probleme cu jocurile de noroc ca parte a activităților noastre de Joc responsabil;
- protejarea afacerii împotriva activităților frauduloase și a abuzului de servicii;

În orice caz, dorim să înțelegeți că nu luăm decizii cu privire la dvs. exclusiv prin mijloace automate care ar putea produce efecte juridice sau similare semnificative asupra dvs.. Ne asigurăm că personalul nostru este întotdeauna implicat în astfel de profilare prin mijloace automate și intervine pentru a vă proteja confidențialitatea și drepturile în conformitate cu legea.

Aveți dreptul de a vă opune unei astfel de profilări în situațiile în care ne bazăm pe interesul legitim ca motiv pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă alegeți să vă exercitați acest drept, vom evalua situația și, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime convingătoare pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal din acest motiv.

8.1. Utilizarea Inteligenței Artificiale și a Învățării Automate (AI/ML)

Separat de procesele de profilare menționate mai sus, Superbet a dezvoltat un sistem avansat de inteligență artificială și învățare automată (AI/ML) conceput pentru a analiza, la nivel general, probabilitatea ca un client să înceteze utilizarea serviciilor noastre. Acest sistem are ca scop îmbunătățirea continuă a produselor și serviciilor noastre, permițându-ne să înțelegem mai bine nevoile și preferințele clienților. Procesul se bazează pe analiza parțială a bazei de date, care cuprinde în principiu date istorice cu o vechime de maximum 6 luni, și este utilizat exclusiv în scopuri de cercetare și optimizare a serviciilor, fără a implica decizii automate cu efecte juridice sau similare semnificative asupra clienților.

Acest sistem AI/ML nu este considerat un proces decizional automatizat în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR). În schimb, este un proces analitic asistat de intervenție umană, în care rezultatele generate de algoritmi sunt evaluate de personalul calificat al operatorului. Această abordare asigură că rezultatele sunt utilizate doar pentru a informa deciziile strategice ale companiei, fără a avea consecințe directe asupra clienților.

Pentru a susține antrenarea și optimizarea sistemului AI/ML, putem utiliza anumite categorii de date cu caracter personal, în baza interesului nostru legitim pentru:

- (i) dezvoltarea și îmbunătățirea ofertei de produse și servicii
- (ii) în scopuri de cercetare, și analiza a comportamentului utilizatorilor, inclusiv verificarea recurenței și fidelizării acestora; și
- (iii) în scopuri de modelare statistică și dezvoltare de algoritmi, inclusiv, dar fără a se limita la, analiza tendințelor de utilizare, evaluarea eficienței campaniilor promoționale, identificarea tiparelor de interacțiune cu platforma, segmentarea audienței, optimizarea produselor și serviciilor, precum și pentru testarea, validarea și îmbunătățirea sistemelor noastre de inteligență artificială și învățare automată (AI/ML); toate acestea realizate în baza interesului legitim al operatorului de a inova, îmbunătăți și personaliza experiența oferită utilizatorilor.

Categoriile de date prelucrate prin intermediul sistemelor de AI/ML pot include, dar nu se limitează la: identificatorul unic al contului de utilizator (Player ID), informații despre activitatea de pariare (cum ar fi tipurile și frecvența pariurilor plasate), date despre activitatea în cazinou (jocurile accesate) și date despre sesiunile de utilizare (cum ar fi durata și frecvența sesiunilor). Aceste categorii de date sunt prelucrate într-un mod responsabil, cu respectarea strictă a principiilor de protecție a datelor, pentru a asigura funcționarea optimă a algoritmilor și pentru a oferi o experiență personalizată clienților.

Aveți posibilitatea de a vă opune includerii datelor dumneavoastră în procesele de antrenare și alimentare a sistemelor noastre AI/ML. Pentru a exercita acest drept, puteți trimite o cerere la adresa de e-mail drepturile.tale@superbet.ro sau puteți completa formularul dedicat drepturilor persoanelor vizate, disponibil pe site-ul nostru web. Odată ce optați pentru excluderea datelor dumneavoastră, acestea nu vor mai fi utilizate în cadrul proceselor AI/ML. De asemenea, toți clienții ale căror date ar putea fi prelucrate de sistemele AI/ML ale Superbet au dreptul de a

solicita oricand excluderea datelor lor din orice proces de prelucrare bazat pe AI/ML sau din alte tipuri de prelucrări pe care le consideră nedorite. Acest drept poate fi exercitat prin aceleași canale menționate anterior, asigurând un control deplin asupra modului în care datele dumneavoastră sunt utilizate.

Excluderea automată pentru clienții autoexcluși: În conformitate cu angajamentele noastre privind jocul responsabil, datele clienților care au optat pentru autoexcludere nu vor fi incluse, în mod implicit, în fluxurile de prelucrare ale sistemelor AI/ML sau în alte procese similare..

Pentru orice întrebări sau clarificări suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastră, vă încurajăm să ne contactați prin canalele menționate mai sus. Rămânem dedicat protejării confidențialității și intereselor clienților săi, asigurând o experiență sigură și de încredere pe platforma noastră.

9. Care sunt drepturile dvs.?

În orice moment, aveți următoarele drepturi legate de datele cu caracter personal pe care le procesăm. Vă rugăm să rețineți că drepturile dvs. nu au caracter absolut când alte dispoziții legislative sunt aplicabile, cu excepția dreptului de opoziție la prelucrarea având scopul marketingul direct și crearea de profiluri în scop de marketing direct.

- Dreptul de a fi informat: aveți dreptul de a primi informații privind identificarea operatorului de date, a motivelor pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și orice alte informații relevante pentru a asigura o prelucrare corectă și transparentă.
- Dreptul de acces: aveți dreptul de a solicita detalii cu privire la datele dvs. cu caracter personal și de a primi o copie a acestor date.
- Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a solicita corectarea, completarea sau înlăturarea datelor cu caracter personal incorecte fără întârzieri nejustificate.
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): aveți dreptul de a solicita ștergerea anumitor date cu caracter personal. În cazul în care solicitarea dvs. de a șterge datele dvs. cu caracter personal contravin obligațiilor noastre legale sau de reglementare, sau datele aferente solicitării de ștergere sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea pretențiilor noastre legale, este posibil să nu putem onora solicitarea dvs. În acest caz, veți fi notificat de către Superbet.
- Dreptul la restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal.
- Dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul de a solicita partajarea cu dvs. sau cu o terță persoană a datelor dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi procesat de un computer.
- Dreptul la opoziție: aveți dreptul de a vă opune prelucrării (inclusiv creării de profiluri) datelor dvs. cu caracter personal când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul sau când v-am informat în prealabil că prelucrarea se realizează în baza unui interes legitim. Aveți dreptul de a vă opune

prelucrării având ca scop marketingul direct sau crearea de profiluri în scop de marketing direct.

- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri: aveți dreptul de a nu fi obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, care produce efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția cazului în care este necesară pentru încheierea unui contract, este autorizată de lege sau ne-ați acordat permisiune în prealabil.

Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți trimite o solicitare scrisă către adresa poștală din Secțiunea 1 – Informații Generale, către adresa de e-mail drepturile.tale@superbet.ro sau prin completarea unei cereri online în formularul nostru [aici](#). Cererea dvs. va fi analizată și i se va răspunde în termen de o luna de zile de la primirea ei, în conformitate cu GDPR. Dacă primim un număr mare de cereri sau cereri deosebit de complexe, termenul poate fi prelungit cu cel mult încă două luni. În anumite circumstanțe prevăzute de legea privind protecția datelor (adică cereri excesive), am putea refuza să acționăm la cererea dvs..

De regulă, exercitarea drepturilor dvs. este gratuită. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă în cazul în care cererile sunt vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv.

Acordăm o atenție deosebită confidențialității datelor cu caracter personal și ne rezervăm dreptul de a verifica identitatea dvs. în cazul unei solicitări pentru a evita o situație nedorită în care o altă persoană exercită în mod ilegal un drept în numele dvs..

În cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (Adresa: Bd. General 28-30 Gheorghe Magheru, sector 1, București, cod poștal 010336, tel: 0040318059211) sau la orice instanță competentă pentru apărarea drepturilor garantate de legislația aplicabilă.

10. Protecția minorilor

Serviciile și produsele Superbet nu sunt destinate minorilor (o persoană cu vârsta sub 18 ani). Superbet a luat măsuri pentru a evita colectarea intenționată a datelor cu caracter personal ale minorilor. Pentru a putea beneficia de serviciile și produsele, precum și pentru a comunica cu noi, trebuie să aveți peste 18 ani.

Prin înregistrarea la evenimentele noastre și contactarea Superbet, confirmați că sunteți o persoană cu vârsta de 18 ani sau mai mult și aveți capacitatea de a accepta, respecta și de a fi răspunzător legal potrivit termenilor și condițiilor prezentate dvs. în această Notă de Confidențialitate.

În măsura în care vom identifica că un minor ne-a furnizat date cu caracter personal, acestea vor fi șterse imediat iar contul va fi închis/șters după caz.

11. Cum ne puteți contacta?

Pentru orice întrebări, plângeri sau solicitări de clarificare în legătură cu această Politică de Confidențialitate sau orice nelămuriri legate de modul în care vă colectăm sau prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, vă invităm să ne contactați la adresa de e-mail drepturile.tale@superbet.ro sau la Relații cu clienții conform celor descrise pe pagina noastră: <https://superbet.ro/wiki/ajutor>.