SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

T&C_CARD DE MEMBRU Superbet Club

I. **ORGANIZATOR:**
Societatea **SUPERBET RETAIL S.A.**, o societate pe acțiuni constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, având sediul social în Bucureşti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022020384401 cod unic de înregistrare 28044660 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC. J2022020384401, reprezentata prin Adam LAMENTOWICZ – Director General, in calitate de **Organizator de Jocuri de Noroc Pariuri in Cota Fixa,** conform Licentei de organizare seria L1250351F001682**, si Organizator de Jocuri de Noroc de tip slot machine,** conform Licentei de organizare seria L1260351H001711, denumita in continuare "**SUPERBET**
II. **TEMEIUL LEGAL**
2.1. Prevederile Ordonantei de Urgenta nr. 77/2009 privind organizarea si exploatarea jocurilor de noroc, respectiv dispozitiile Normelor metodologice de punere in aplicare a OUG 77/2209; **2.2.** Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, pe website-ul https://club.superbet.ro/#/home. **2.3** Prevederile Regulamentelor de Joc pentru activitatea de pariuri in cota fixa si slot machine sunt incidente prezentului document.
III. **CONDITII PRIVIND EMITEREA CARDULUI DE MEMBRU "Superbet Club"**
3.1. Cardul de fidelitate **Superbet Club** este un card digital, generat automat in momentul crearii contului de membru **Superbet Club**, tuturor persoanelor care acceptă condițiile de eliberare și utilizare impuse de ORGANIZATOR. **3.2.** Pentru a detine un **card de fidelitate**, JUCATORUL va utiliza datele de acces alese in timpul procesului de inregistrare in conformitate cu standardele de securitate SUPERBET. Datele de acces constau in : [**a**] numele si prenumele JUCATORULUI; [**b**] codul numeric personal impreuna cu o copie de pe actul de identitate; [**c**] numar de telefon si [**d**] adresa de email – optional pct d] [impreuna „**Datele de acces**"] . **3.3.** Cardul este unic, nominal, netransmisibil și recunoscut ca generator de drepturi doar la nivelul ORGANIZATORULUI, SUPERBET are posibilitatea de a verifica valabilitatea și autenticitatea cardului de membru / contului de membru. ➔ **Nota[1]:** Pentru **emiterea** Cardului de membru **Superbet Club**, Jucatorul are obligatia de a prezenta pentru verificare de catre operatorul SUPERBET, actul de identitate in original [carte de identitate / pasaport] pentru verificarea datelor inscrise de Jucator in vederea emiterii Cardului. Furnizarea numarul de telefon [mobil] de catre Jucator, reprezinta acordul explicit al Jucatorului si acceptarea T&C **Superbet Club**. [denumit „**Pas nr 1**"] ➔ **Nota[2]**: Ulterior **parcurgerii Pasului nr 1** , Jucatorul va receptiona un SMS pe telefonul mobil, prin care i se aduce la cunostinta despre Termeni si Conditii, respectiv Politica de confidentialitate. Astfel, Jucatorul, pentru validarea numarului de telefon mobil si pentru a fi

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

informat despre Campaniile Promotionale , bonus, oferte, va raspunde la mesaj, cu textul „**DA**". Jucatorul poate oricand sa anuleze receptionarea mesajelor promotionale si ofertelor, si ca o consecinta, va actiona unilateral prin intermediul Cardului de Membru **Superbet Club**, astfel va accesa: PROFIL => MODIFICA ACORDURILE => DEBIFEAZA COMUNICARILE DE MARKETING / SMS-uri. . [denumit generic „**Pas nr 2**"]

- ➔ **Nota**[3]: In situatia in care Jucatorul nu reuseste sa transmita mesajul „**DA**", conform Pasului nr 2, din motive diferite [incompatibilitate telefon / dispozitiv /credit insuficient etc], se poate adresa operatorului SUPERBET din Agentie si va solicita initierea mecanismului alternativ de validare.
- ➔ **Nota** [4]: Ulterior inregistrarii, Jucatorul va receptiona pe telefonul personal mobil, un nou mesaj de tip SMS ce va contine un cod unic pe care-l va comunica operatorului SUPERBET pentru validarea numarului de telefon si acceptarea mesajelor si ofertelor promotionale.

3.4. Dupa efectuarea fluxului antementionat, Jucatorul devine membru al Clubului SUPERBET. **CARDUL Superbet Club** va fi generat automat si devine vizibil ulterior accesarii acestuia.

IV. FLUXUL IN CEEA CE PRIVESTE INLOCUIREA CARDULUI DE MEMBRU Superbet Club DIN FIZIC IN DIGITAL

4.1. JUCĂTORUL care detine un card de membru **Superbet Club** fizic are obligația de a se adresa catre SUPERBET, in vederea înlocuirii acestuia cu cardul digital, Jucatorul păstrându-și toate beneficiile obținute până în acel moment.

4.1.1**FLUXUL DE INLOCUIRE CARD FIZIC CU CARD DIGITAL** este urmatorul:

- ➔ Jucatorul se va prezenta in oricare dintre Agentiile SUPERBET, si va solicita operatorului SUPERBET inlocuirea cardului fizic cu cardul digital.
- ➔ Jucatorul va inmana Cardul de membru fizic catre operatorul SUPERBET si se va realiza verificarea datelor de identitate ale Jucatorului.
- ➔ Ca o consecinta, Jucatorul va parcurge fluxul stabilit prin Cap III "CONDITII PRIVIND EMITEREA CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club** Astfel, operatorul SUPERBET va anula CARDUL DE MEMBRU **Superbet Club** fizic, ulterior verificarii datelor de identitate si realizarii procedurii de remitere card digital. .

4.1.2. In situatia **ANULARII** CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club** ca urmare a vointei unilaterale a Jucatorului, fluxul este urmatorul, conform conditiilor cumulative:

- ➔ Jucatorul poate solicita oricand catre SUPERBET, anularea Cardului, sub conditia prezentarii actului de identitate, in original, pentru validare;
- ➔ SUPERBET va genera mesajul prin SMS privind anularea cardului, la care Jucatorul are obligatia de a raspunde cu textul " **RENUNT"**

4.1.3. În situația **PIERDERII, FURTULUI, DETERIORĂRII SAU DISTRUGERII** CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club [card fizic]** detinut de JUCĂTOR, acesta are obligația de a se adresa direct și imediat (în termen de 24 de ore) catre SUPERBET, în vederea **înlocuirii acestuia cu un nou card digital, în mod gratuit**, Jucatorul păstrându-și toate beneficiile obținute până în acel moment. **Nota:** SUPERBET are dreptul de a verifica dacă înlocuirea este sau nu motivată.

4.1.4. In situatia **PIERDERII ACCESULUI LA CONTUL DE MEMBRU Superbet Club [** spre exemplu, fara sa fie limitativa, schimbarea numarului de telefon etc] , Jucatorul se va prezenta in oricare dintre Agentiile SUPERBET pentru restabilirea accesului la contul sau de membru si se va identifica cu actul de identitate in original.

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

V. ACTUALIZAREA DATELOR DE IDENTIFICARE

5.1. JUCATORUL care si-a schimbat numarul de telefon sau actul de identitate are obligatia **de a actualiza datele de acces**, in oricare dintre locatiile specializate SUPERBET. Ca o consecinta, va furniza catre SUPERBET, prin operatorul din cadrul locatiilor specializate, CNP-ul si noile date de identificare [nume, numar de telefon], comunicand pentru vizualizare, actul de identitate in original.
5.2. Pentru situatia de modificare a numarului de telefon inregistrat initial de JUCATOR, acesta [Jucatorul] are obligatia de a furniza noul numar de telefon mobil catre SUPERBET care , la randul sau va genera un mesaj prin SMS privind aceasta operatiune, JUCATORUL avand obligatia de a raspunde cu textul "**DA**" .

VI. ALTE OPTIUNI PRIN INTERMEDIUL CARDULUI DE MEMBRU Superbet Club

6.1. Optiunea **CASH-OUT** care va **permite Jucatorului** sa incaseze valoarea castigului rezultat din acceptarea optiunii **CASH-OUT**, inainte ca optiunea de pariere pentru selectia /selectiile inregistrate pe biletul de pariu sa fie finalizata. Asadar, optiunea de **CASH-OUT** oferă posibilitatea închiderii unui pariu aflat in desfasurare, al cărui rezultat nu a fost înca decis, cu acordul Superbet si al Jucatorului. **Nota:** Optiunea **CASH-OUT** este disponibila **doar** prin intermediul Aplicatiei Superbet Club, iar ca o consecinta, aceasta optiune nu este disponibila in cadrul Agentiilor SUPERBET prin terminalele autonome de pariere si/sau prin casierie.
6.2. Optiunea **CASH-OUT poate fi disponibila** pentru **pariurile de tip** pre-meci, live, single, simplu, sistem, procesarea ei este initiata doar de catre Superbet si pentru anumiti Jucatori decisi de SUPERBET, si isi produce efectele doar cu acordul Superbet si sub conditia acceptarii acesteia de catre Jucator. Superbet va informa in mod corespunzator Jucatorul cu privire la exercitarea functiei **CASH-OUT**. Acordul Jucatorului este dat in conditiile Regulamentului de joc, respectiv dispozitiile referitoare la validare si plata castig. Dupa initierea optiunii **CASH-OUT** de catre Superbet, aceasta poate suferi modificari. In toate cazurile, inchiderea pariului in urma procesarii optiunii **CASH-OUT** se face cu acordul final al Superbet.
6.3. **Procesarea cu succes a functiei CASH-OUT** in conditiile prezentului Regulament, conduce la validarea pariului asa cum rezulta din procesarea functiei **CASH-OUT**, iar orice evenimente ulterioare legate de pariu nu vor mai fi luate in considerare. Superbet nu garantează că optiunea de **CASH-OUT** va fi disponibilă pe anumite opțiuni de pariere sau anumitor Jucatori. Superbet nu recunoaște și nu își asumă nicio răspundere dacă funcția de **CASH-OUT** nu este disponibilă.
6.4. Pentru ca un bilet de pariu sa fie **eligibil pentru optiunea CASH-OUT** trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii cumulative:

- Jucatorul este membru **Superbet Club**, asadar detine un Card de membru **Superbet Club** [digital];
- Biletul de pariu a fost inregistrat de Jucator in Cardul de membru **Superbet Club**;
- Evenimentele sportive sunt in desfasurare iar rezultatul acestora nu a fost decis inca;
- Biletul de pariu NU a fost realizat de Jucator pe baza unui voucher;

6.5. Valoarea castigului la momentul optării pentru funcția de **CASH-OUT** va fi modificata, iar Jucatorul prin accesarea optiunii de **CASH-OUT** isi exprima in mod expres acordul cu privire la valoarea castigului de la momentul procesarii cu succes a functiei **CASH-OUT**. Orice solicitare

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

suplimentara cu privire la valoarea castigului dupa procesarea functiei **CASH-OUT** nu va fi luata in considerare de catre SUPERBET.
6.6. Valoarea castigului la momentul optării pentru funcția de **CASH-OUT** poate suferi modificări, iar jucatorii sunt conștienți si accepta faptul că valoarea castigului la momentul finalizarii procesarii functiei **CASH-OUT** poate fi diferită.
6.7. În cazul unei erori identificate în timpul sau după un eveniment, Superbet își rezervă dreptul de a nu plăti opțiunea de **CASH-OUT**. În cazul în care plata a fost efectuată, Superbet își rezervă dreptul de a anula tranzacția și de a plăti pariul la un preț revizuit, iar orice încercare ulterioară de a plasa un pariu pe aceeași opțiune de pariere înainte de corectarea erorii va duce atât la anularea pariurilor cât și a sumelor stabilite prin opțiunea de **CASH-OUT**.
6.8. Jucatorul se obliga sa semneze eventuale acte puse la dispozitie de catre Superbet sau sa puna la dispozitia Superbet orice documente in vederea procesarii cu succes a functiei **CASH-OUT** si a platii castigurilor aferente pariului pentru care a fost exercitata functia **CASH-OUT**.
6.9. Ca **O MODALITATE ALTERNATIVA DE PLATA** JUCATORUL poate solicita catre SUPERBET prin utilizarea Cardului de membru **Superbet Club**, achitarea castigului aferent biletului de pariu prin transferarea catigului net in Cardul de membru **Superbet Club** al Jucatorului.
6.10. Toate biletele de pariu adaugate de Jucator in Cardul de membru **Superbet Club** fie prin intermediul casieriei sau prin terminalele autonome sunt inregistrate in **Superbet Club** in stare **blocata** in vederea realizarii veridicitatii datelor. **Nota:** In starea blocata , Jucatorul nu poate realiza **CASH-OUT** si nici nu poate realiza incasarea neta a castigului .
6.11. Pentru deblocarea unui bilet de pariu inregistrat de Jucator in **Superbet Club**, Jucatorul are obligatia de a introduce in Cardul de Membru **Superbet Club**, **codul de control tiparit pe biletul de pariu . Deblocarea biletului de pariu este un proces ireversibil** si ca o consecinta, permite Jucatorului realizarea operatiunilor detaliate prin acest Capitol.
6.12 Biletul de pariu adaugat direct de Jucator in **Superbet Club** se poate realiza direct de acesta, prin scanarea codului de bara in aplicatia **Superbet Club** si introducerea codului de control de pe biletul de pariu. Ca o consecinta, biletul de pariu va avea status **deblocat** si poate fi utilizat in realizarea operatiunilor detaliate prin acest Capitol, respectiv plata prin intermediul Cardului de Membru **Superbet Club** prin sectiunea WALLET RETAIL.
6.13. In cazul introducerii eronate a Codului de Control de **3 [trei] ori consecutiv,** biletul de pariu va avea status **blocat permanent pentru optiunile stabilite prin acest Capitol.** In situatia in care un bilet de pariu va avea status CASTIGATOR si status blocat permanent, conform prevederilor Regulamentului de Joc, Jucatorul poate incasa c/val castigului **exclusiv** prin intermediul Agentiilor de pariuri SUPERBET prin prezentarea biletului de pariu in original si a actului de identitate.

NOTA! Este responsabilitatea exclusiva a Jucatorului de a nu transmite biletul de pariu in original sau fotografie de pe acesta catre terte persoane. In conformitate cu dispozitiile prezentului Regulament de Joc, referitoare la biletul de pariu si modalitatea de plata a acestuia, Jucatorul declara ca are la cunostinta ca biletul de pariu este ne-nominal la momentul emiterii, iar orice divulgare a biletului de pariu, precum si a continutului informatiilor acestuia este responsabilitatea Jucatorului, Organizatorul fiind in drept sa efectueze plata eventualului castig posesorului de fapt al biletului de pariu /informatiilor cuprinse in acesta.

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

6.14 **Alte clauze importante:**

- Operatiunea de **CASH-OUT** se poate realiza astfel: **[a]** Jucatorul solicita **CASH-OUT** prin intermediul Cardului de membru **Superbet Club** pentru un bilet de pariu eligibil, conform prevederilor antementionate, iar ca o consecinta, valoarea curenta a **CASH-OUT**-ului va fi afisata, cat si valabilitatea acestuia; **[b]** Jucatorul are obligatia de a confirma operatiunea, in termenul afisat de SUPERBET. **Nota** Daca Jucatorul nu confirma optiunea **CASH-OUT**, in termenul comunicat de SUPERBET, solicitarea expira si poate fi reinitiata o noua optiune de **CASH-OUT**. Ulterior confirmarii operatiunii **CASH-OUT** de catre Jucator, biletul de pariu este decontat anticipat de SUPERBET. **Nota:** Decontarea anticipata a castigului este un proces **IREVERSIBIL,** ca o consecinta, Jucatorul nu are posibilitatea de a reveni asupra deciziei **CASH-OUT**.
- **Decontarea rezultata din optiunea CASH-OUT si /sau achitarea unui bilet de pariu prin modalitatea alternativa de plata** se realizeaza de SUPERBET, ulterior stopajului la sursa realizat de SUPERBET privind impozitul pe venituri din jocul de noroc, conform prevederilor Codului Fiscal. Asadar, se va realiza transferul castigului net rezultat in Cardul de membru **Superbet Club** al Jucatorului, in sectiunea WALLET retail. **Nota:** Se stabileste ca ulterior decontarii, sistemul informatic SUPERBET va inregistra valoarea achitata Jucatorului de SUPERBET cat si valoarea impozitului retinut la sursa, potrivit dispozitiilor legale. Toate aceste informatii vor fi opozabile si Jucatorului prin intermediul Cardului de membru **Superbet Club**.
- Urmare a decontarii optiunii **CASH-OUT**, Jucatorul declara ca nu mai are pretentii trecute, prezente si viitoare in ceea ce priveste raportul juridic stabilit de Parti privind optiunea **CASH-OUT** -ului, conform prevederilor stabilite prin prezentul Regulament. Daca din motive tehnice ce nu tin de SUPERBET, decontarea optiunii **CASH-OUT** nu a fost procesata cu succes in WALLET-ul retail, Jucatorul va fi notificat de SUPERBET prin intermediul Cardului de membru **Superbet Club** si va fi indrumat sa se prezinte in cadrul oricarei Agentii de pariuri SUPERBET.
- Data transferului castigului net reprezinta data achitarii castigului de SUPERBET catre JUCATOR, iar in sistemul informatic al SUPERBET, statusul biletului de pariu va fi „ACHITAT". Suma detinuta de Jucator in Cardul de membru **Superbet Club** urmare a incasarii castigului aferent unui bilet de pariu, poate fi retrasa in orice moment de Jucator prin casierie, in oricare Agentie proprie SUPERBET sau poate fi utilizata de JUCATOR pentru a plasa bilete de pariu sau pentru a emite vouchere valorice.
- Toate platile derulate conform celor antementionate vor fi asociate identitatii JUCATORULUI, conform Politicii AML care transpune prevederile Legii AML, aplicabile SUPERBET.
- Prin accesarea optiunii de **CASH-OUT**, Jucatorul declara ca accepta in totalitate conditiile puse la dispozitie de catre SUPERBET, accesarea fiind ireversibila si nu poate da nastere la pretentii trecute, prezente si viitoare.

VII. OPTIUNILE JUCATORULUI PRIVIND BENEFICIILE ACUMULATE IN SUPERBET CLUB

7.1. Jucatorul isi exprima in mod expres acordul privind anularea punctelor de fidelitate detinute in Cardul de membru Superbet Club. Astfel, aceasta selecteaza numarul punctelor de fidelitate din contul de membru Superbet Club.
7.2. Ulterior selectiei realizata de Jucator, punctele de fidelitate sunt anulate de Superbet Retail SA din contul de membru Superbet Club si confirma ca intelege ca operatiunea este ireversibila.

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

7.3. Ca o consecinta a operatiunilor stabilite prin pct 7.1 si 7.2 acelasi numar de puncte este creditat de Superbet Entertainment Ltd in Supercoins, iar Jucatorul va confirma acumularea lor in Supercoins. Pe aceasta cale, Jucatorul intelege pe deplin si este de acord: (i) sa accepte prevederile Regulamentelor aplicabile in domeniul online si (ii) ca a citit, a inteles si va respecta TERMENII SI CONDITIILE stabilite de Superbet Entertainment Ltd.
7.4. Optiunea stabilita prin acest Capitol, nu este disponibila Jucatorilor inregistrati ca si persoane autoexcluse in mediul online.

VIII. CLAUZE ESENTIALE

8.1. In situația în care Jucatorul omite să notifice SUPERBET despre oricare dintre situațiile prevăzute mai sus, SUPERBET va considera că persoana care detine cardul, în orice moment, anterior îndeplinirii obligației de a se adresa ORGANIZATORULUI, este titularul cardului și l-a utilizat în mod legal, ORGANIZATORUL fiind exonerat de orice fel de răspundere față de terți și față de persoana căreia i s-a emis cardul.
8.2. Pentru evitarea oricarui dubiu, se stabileste ca JUCATORUL / UTILIZATORUL cardului de fidelitate este singurul responsabil pentru pastrarea secretului si confidentialitatii Datelor de Acces. JUCATORUL este responsabil pentru orice utilizare a Datelor de Acces de catre o terta persoana a JUCATORULUI / UTILIZATORULUI, o astfel de utilizare fiind considerata ca o utilizare de catre UTILIZATOR.
8.3. SUPERBET isi rezerva dreptul de a verifica acuratetea informatiilor furnizate de JUCĂTOR, in timpul procesului de inregistrare sau in orice moment ulterior. In acest scop, SUPERBET își rezervă dreptul de a aplica orice măsuri de cunoaștere a clientelei, astfel cum acestea sunt reglementate de Legislația Aplicabilă și de a solicita orice documente care să ateste informațiile furnizate de JUCĂTOR în timpul procesului de înregistrare sau în orice moment ulterior. Astfel, JUCATORUL/UTILIZATORUL are obligatia ca in termenul indicat de SUPERBET sa participe si sa comunice catre SUPERBET, datele necesare in vederea efectuarii KYC. In situatia in care JUCATORUL/UTILIZATORUL nu da curs efectuarii KYC-ului, in termenele comunicate de SUPERBET , acesta va pierde accesul la beneficiile CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club**, ulterior CARDUL va putea fi blocat [dezactivat] pana la efectuarea KYC-ului de catre JUCATOR/UTILIZATOR.
8.4. NU pot fi titulari ai Cardului de membru **Superbet Club** , Angajatii , persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani, partenerii, actionarii, membrii echipei manageriale si ai corpului de control al Organizatorului , proprietarul sau chiriasul Agentiei unde se desfasoara activitatea de jocuri de noroc, personalul O.N.J.N. si membri Comitetului de Supraveghere din cadrul ONJN . Cardul de membru **Superbet Club** se emite doar persoanelor care au cetatenie romana.
8.5. Prin anularea CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club**, Jucatorul pierde toate drepturile legale de card cat si beneficiile asociate acestuia.
8.6. Cardul nu are valoare comerciala si se emite de catre SUPERBET fara niciun cost suplimentar.
8.7. Toate datele cu caracter personal furnizate de JUCĂTOR către Superbet sunt utilizate în conformitate cu Politica SUPERBET privind prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum aceasta e modificată sau actualizată periodic pe site, detalii se regasesc in cadrul Anexei 1, ce cuprinde Notificarea de Confidentialitate, parte integranta din prezentul Regulament.
8.8. In situatia unor **fraude / suspiciuni de frauda**, SUPERBET poate suspenda Cardul de membru **Superbet Club** pana la finalizarea verificarilor interne in cazul suspiciunilor de frauda si poate anula Cardul de membru **Superbet Club** in situatia in care a fost constatata o frauda, verificata potrivit prevederilor T&C. **Nota:** In sensul prezentelor T&C, frauda / suspiciune de frauda reprezinta obtinerea de foloase necuvenite de catre Jucator / Posesor al Cardului de membru , foloase ce exced

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

intentia SUPERBET de acordare a beneficiilor in raport cu campaniile promotionale, campaniile de bonusare pe care SUPERBET le organizeaza. Este considerata frauda si obtinerea de foloase necuvenite de catre posesor al CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club**, in raport cu disfunctionalitatile tehnice / organizatorice si profitarea de aceasta situatie.
8.9. Reactivarea functionalitatilor dezactivate de SUPERBET in situatia unor verificari suplimentare se realizeaza exclusiv la initiativa SUPERBET, prin prezentarea JUCATORULUI la o locatie specializata SUPERBET. In situatia in care SUPERBET are suspiciuni de frauda, isi rezerva dreptul de a dezactiva temporar sau permanent.
8.10. In situatia formularii unei cereri de autoexcludere in conformitate cu dispozitiile OUG 77/2009 privind organizarea si exploatarea jocurilor de noroc, toate beneficiile pe care posesorul Cardului de membru **Superbet Club** le detinea anterior se pierd, iar Cardul de membru **Superbet Club** va fi suspendat pe toata perioada in care autoexcluderea isi produce efectele.

IX.CLAUZE FINALE

9.1. Eventualele sesizari se vor putea transmite la adresa de e-mail: suport@superbet.ro. In cazul unor eventuale litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu se vor adresa spre solutionare instantelor judecatoresti competente romane de pe raza Municipiului Bucuresti.
9.2.Jucatorul declara pe proprie raspundere ca are impliniti 18 ani, ca a citit, a inteles si este pe deplin de acord cu dispozitiile prezentului inscris.
9.3. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial continuarea acestui program, SUPERBET va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor lor pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator.
9.4. SUPERBET nu poate fi ținut răspunzător pentru nicio întrerupere sau orice alte incidente în timpul utilizării Serviciilor de mesagerie [trasmiterea SMS-ului] dacă acestea se datorează oricărui tip de deficiență a rețelelor de telecomunicații și a serviciului de acces la Internet.
9.5. Jucatorilor, detinatorilor CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club** le sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul (EU) 2016/679. Astfel, Superbet asigură, în condiţiile legii, păstrarea confidenţialităţii datelor cu caracter personal ale JUCATORULUI și respectarea dreptului acestuia la protecţia vieţii private, în privinţa prelucrării datelor cu caracter personal ale Jucatorului. Această obligaţie nu se aplică în cazul informaţiilor dezvăluite deliberat de către Jucator unor părţi terţe.
9.6. Niciun Jucator nu se poate prevala de necunoasterea prevederilor prezentului inscris, Regulament disponibil pe site-ul https://club.superbet.ro/#/home. la momentul accesarii. Regulamentul de Joc SUPERBET poate fi consultat si prin accesarea site-ului www.superbet.ro//agentii. Prin accesarea si emiterea CARDULUI DE MEMBRU **Superbet Club**, JUCĂTORUL înțelege pe deplin și este de acord: (i) să accepte pe deplin prevederile prezentului Regulament; (ii) că va citi și analiza toate prevederile prezentului Regulament; și (iii) că a citit, a înțeles și va respecta TERMENII ȘI CONDIȚIILE prevăzute de prezentul Regulament.
9.7 Prezentele T&C se aplica pe perioada nedeterminata, pana la retragerea lor de catre SUPERBET, incetarea aplicarii prezentelor T&C are ca efect anularea tuturor cardurilor de membru **Superbet Club**. Anularea tuturor cardurilor de membru **Superbet Club** in cazul incetarii aplicarii prezentelor T&C va fi adusa la cunostinta posesorilor intr-un termen rezonabil , dar nu mai putin de 3 zile inainte de a produce efecte.

SOCIETATEA COMERCIALĂ SUPERBET RETAIL S.A. BUCUREȘTI - ROMÂNIA

SUPERBET RETAIL S.A.
Cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Str Sergent Nutu Ion, Nr 44, Etaj 8, Sector 5
RC sub nr. 2022020384401, Codul Unic de Inregistrare 28044660

SUPERBET

9.8. Prevederile prezentelor T&C completeaza dispozitiile Regulamentului de Joc care includ dar nu se limiteaza la modalitati alternative de incasare a castigului de catre Jucator a biletelor validate castigatoare potrivit dispozitiilor Regulamentului de Joc.

Prezenta versiune este identificata ca versiunea **nr 1.3. /21.09.2026** .

SUPERBET / ORGANIZATOR:

SUPERBET RETAIL S.A.